



# Le buone prassi e servizi di Anffas

## La rosa blu

A cura dell'area relazioni istituzionali, advocacy e comunicazione Anffas Onlus

Le buone prassi e servizi di Anffas



Molte strutture Anffas in tutta Italia hanno iniziative e progetti per l'inclusione lavorativa delle persone con disabilità.

Questo articolo parla dei progetti e delle esperienze che ci sono in tutta Italia.

*Proponiamo di seguito una descrizione sintetica dei servizi e dei progetti in ambito orientativo, formativo e professionale promossi dalle strutture Anffas presenti sul territorio nazionale e dedicati alle persone con disabilità. Mentre delle agenzie per il lavoro di Anffas parleremo in seguito, all'interno di questo numero di Rosa Blu, in un articolo dedicato.*

### Abruzzo

*Anffas Onlus Giulianova*

**Inclusive Caffè: il Centro di Lavoro Guidato per Persone con disabilità.** Nasce da un'idea progettuale di Anffas Onlus di Giulianova. Il centro si estende su un'area di circa 8.770 mq<sup>2</sup> concessa gratuitamente dall'Amministrazione Comunale di Giulianova e si caratterizza per tre macro-funzioni principali: la formazione integrata, il lavoro assistito e le relazioni esterne. L'obiettivo del progetto è di soddisfare il diritto al lavoro, alla partecipazione, alla autonomia delle persone con disabilità in un contesto che ricomprenda più ambiti sociali, compreso quello ludico-ricreativo. L'organizzazione del centro e le attività in esso svolte si connotano per il carattere imprenditoriale (e non assistenzialistico) dell'iniziativa. La sua localizzazione nella zona turistica di Giulianova rappresenta, ad esempio, una occasione preziosa per collegare alcune attività da realizzare con le attività turistiche presenti nella zona. L'associazione ha affidato la gestione del Centro alla Cooperativa Sociale di tipo B "Vittoria" costituitasi ad hoc, nella quale **sono state assunte a tempo indeterminato otto persone con disabilità** e, a sua volta, l'intero centro ha preso il nome di "**Inclusive caffè**": un **bar, pizzeria e ristorante**

La rosa blu



a servizio della collettività e **gestiti da persone con disabilità.**

*Anffas Onlus Pescara*

**Il centro diurno socio occupazionale.** Anffas Onlus Pescara, presso il **laboratorio occupazionale** del Centro Diurno, si prende cura e carico di persone con disabilità preparandole ad acquisire non solo competenze attinenti le singole tecniche artigianali, ma anche autonomie quotidiane quali ad esempio il rispetto dell'orario, la conoscenza degli strumenti necessari, la loro collocazione, l'ordine e il riordino del laboratorio. Le persone con disabilità vengono inoltre stimolate a sviluppare anche competenze trasversali di tipo relazionale, come ad esempio lavorare in collaborazione con gli altri e l'essere parte di un gruppo. Nel laboratorio occupazionale sono stati realizzati, nel corso degli anni, diversi progetti propedeutici ad attività lavorative, alcuni dei quali hanno avuto un significativo risultato in termini di visibilità e di inclusione anche grazie a proficue collaborazioni con scuole, enti di volontariato e centri di recupero e altre realtà associative. Infine è stato attivato recentemente un **corso di formazione di perfezionamento sulla tecnica musiva** (per la realizzazione di mosaici) per formare le persone con disabilità ad un'attività che consenta un concreto sbocco lavorativo



e le sostenga nella costruzione di un'identità personale e sociale favorendo la sperimentazione e il raggiungimento di un'immagine di sé integrata nella società.

## Campania

*Fondazione Salernum Anffas Onlus*

**La struttura alberghiera "Sunrise"**, situata in Località Spineta di Battipaglia (SA), ospita la stagione estiva organizzata dalla **Fondazione Salernum Anffas Onlus**. Nella struttura è presente un lido balneare ed un ristorante gestito da una società collegata alla Fondazione. La collaborazione tra i tecnici di Salernum e il **gruppo Anffas #Giovani** (gruppo di giovani volontari impegnati attivamente per la promozione dell'inclusione sociale), nonché con esperti dell'Istituto Alberghiero di Salerno, rendono il **"Sunrise"** una struttura accessibile e fruibile dalle persone con disabilità. Ma non solo: all'interno della struttura **sono all'opera - al momento impegnate in un percorso di stage professionalizzante - persone con disabilità intellettiva e/o relazionale.** Ad oggi le persone con disabilità coinvolte sono sei e, oltre ad essere



seguite da personale tecnico e dal gruppo di **Anffas Giovani**, sono anche affidate al personale qualificato della **"Cooperativa Raggio di Sole"**.

## Emilia Romagna

*Anffas Onlus Correggio*

**"Lavoriamoci!"**. Il progetto nasce in continuità rispetto ad altre esperienze promosse da Anffas di Correggio volte a promuovere, per i giovani con disabilità, esperienze di formazione professionale durante il periodo estivo o al termine della scuola superiore, ed ha l'obiettivo di fornire **opportunità formative e professionalizzanti** ai giovani con disabilità intellettive al termine della



## Lazio

*Anffas Onlus Ostia*

**Agenzia per la formazione e l'inserimento lavorativo specializzata per persone con disabilità e corsi di formazione professionale.**

All'interno dell'agenzia per il lavoro di Anffas Ostia (si veda inserto per i dettagli) sono stati avviati con Sau Café dei corsi di formazione professionali, rivolti a persone con disabilità intellettiva, per **barman** e **banchisti bar**. I corsi si svolgono in tre step (livello base, intermedio e avanzato). Al termine di ogni step è previsto



un periodo di tirocinio. Il livello base serve ad acquisire le norme base di comportamento e competenze del ruolo di banchista e cameriere di sala. Il corso intermedio serve a familiarizzare con le macchine da lavoro. Quello avanzato ad acquisire le conoscenze lavorative specifiche del mestiere. In house invece sono stati attivati **corsi di educazione alimentare** propedeutici a nuovi percorsi formativi per aiuto cuochi, chef e pasticceri. Sono in via di definizione protocolli d'intesa con i Comuni di Fiumicino e Pomezia e la Città Metropolitana di Roma Capitale. Sono stati avviati anche una serie di convegni per far approfondire e discutere sul diritto al lavoro per le persone con disabilità.

## Lombardia

*Anffas Onlus Centro Lario e Valli - Menaggio*

L'Associazione promuove da sempre l'inserimento lavorativo delle persone con disabilità attraverso la "Borsa Lavoro". In questo contesto il percorso lavorativo e formativo

vengono avviati e coordinati seguendo un percorso individualizzato. Il progetto è regolato da convenzioni con i comuni di residenza attraverso l'ASL di provincia e mira a favorire una progressiva autonomia, l'apprendimento di specifiche mansioni e significativi momenti di socializzazione.

*Consorzio SIR a marchio Anffas/Anffas Milano Onlus*

Si veda inserto per l'approfondimento relativo all'Agenzia Mediazione Lavoro.

*Arcipelago Coop. Soc. Anffas Nord Milano*

**"Le mani in pasta - Catering I Semi Belli"**. Il progetto prevede un percorso sperimentale volto all'apprendimento e al mantenimento di competenze legate al servizio catering. Si rivolge a persone con disabilità intellettive, problematiche relazionali ed emotive, difficoltà motorie lievi e giovani donne straniere. L'obiettivo è valorizzare le autonomie operative ed emotive utili al mantenimento del benessere psico-fisico. Il percorso personale proposto ad ognuno dei partecipanti implica parallelamente un lavoro di squadra, in cui il gruppo si configura come luogo nel quale trovarsi o non trovarsi, spazio di fatica e di risate, tempo di gioia condivisa e di tensione e confronto. Ogni attività prevede un iniziale accompagnamento educativo che nel tempo lascia sempre più spazio ad un'autonomia di lavoro e di gruppo. Nella rete di collaborazione, oltre alle associazioni del territorio, partecipano attivamente aziende al fine di garantire stage, eventi aperti alla cittadinanza e nuove progettazioni.



**"Progetto Casette dell'Acqua"**. Dal 2013 Anffas Nordmilano e Capital Acque s.r.l. collaborano nella gestione di diciannove Case dell'Acqua. La casa dell'Acqua è una interpretazione in chiave moderna delle "fontanelle" di paese dotate oggi di apparecchiature all'avanguardia

per offrire un servizio necessario alla tutela dell'ambiente ma anche a lanciare un messaggio sull'importanza dell'acqua. Lo scopo è promuovere l'aspetto sociale del progetto che contempla prioritariamente il coinvolgimento di persone con disabilità intellettiva e/o relazionale e la loro inclusione.

## Marche

*Anffas Onlus Grottammare*

**"Lavoriamo insieme"**. È un progetto promosso da Anffas Onlus di Grottammare con l'obiettivo di coinvolgere al lavoro le persone con disabilità in un contesto ideale come quello di un'**azienda agricola**. "Lavoriamo insieme" si concretizza nello svolgimento di attività prevalentemente manuali, tipiche del settore agricolo, come ad esempio la produzione in vaso di piante officinali e da orto, la realizzazione di manufatti in argilla, la cura degli spazi e dell'ambiente. Quest'ultimo, le attività manuali e il sostegno dei tutor contribuiscono in sinergia alla costruzione di percorsi di inclusione lavorativa e, in generale, sociale validi e motivanti per le persone con disabilità coinvolte. All'interno del progetto l'associazione ha avviato un intenso rapporto di collaborazione con la Cooperativa Sociale Il Faro del Piceno, Ente a marchio Anffas. Nata nel 2003 la Cooperativa opera in diversi campi tra i quali l'agricoltura biologica, la cura del verde, la preparazione pasti, la manutenzione in generale.



## Piemonte

*Anffas Onlus Piemonte Lavoro*

**Servizio Anffas Piemonte Lavoro e il progetto pilota "Ca' Nostra"**.

Il Servizio Anffas Piemonte Lavoro (APL) è

un'agenzia per il lavoro accreditata che dal 2013 si occupa di politiche attive del lavoro. L'APL sta attualmente collaborando ad un'iniziativa molto innovativa: un **progetto pilota di vita indipendente denominato "Ca' Nostra"** gestito direttamente da Anffas Torino in



collaborazione con la Cooperativa "La Bottega". Il progetto prevede che i partecipanti (persone con disabilità intellettiva) si sperimentino in un'autonomia "tout court" in ambito lavorativo, abitativo, relazionale/affettivo e della mobilità. Obiettivo è, oltre **all'autodeterminazione della persona, la partecipazione "attiva" del nucleo di appartenenza** che avrà il ruolo di sostenere e condividere il percorso di autonomia. Il servizio APL ha, nello specifico, il compito di attivare un percorso di orientamento professionale e uno di inserimento lavorativo.

## Puglia

*Anffas Onlus Torremaggiore*

**"Giovani Anffas Lavoro"** è un progetto che prevede la **sistemazione di spazi e la costruzione di una serra** per produzioni agricole nonché la realizzazione di attività di formazione teorica e sul campo **nel settore agricolo di persone con disabilità intellettiva tra i 14 e 35 anni**. Tra gli ambiziosi obiettivi del progetto: la costituzione di una cooperativa sociale di tipo B e, più in generale, di una start up di impresa; la realizzazione di serre sul terreno di circa 2000 mq<sup>2</sup> attualmente in uso fa parte dell'associazione (che ha ricevuto la concessione dei diritti di superficie dal Comune); attività di formazione. L'obiettivo generale è quello di **migliorare la qualità di vita delle persone con disabilità** e offrire loro l'opportunità di rendersi autonomi e protagonisti del proprio progetto di vita e lavorativo, superando lo status di destinatari/

beneficiari di un servizio. Il progetto coinvolge anche le famiglie, i volontari e le aziende del territorio per favorire la nascita dell'azienda agricola gestita principalmente dai ragazzi. Coinvolge inoltre le aziende agricole, le aziende commerciali del territorio e le scuole.

## Sardegna

### *Anffas Onlus Cagliari*

Oltre all' Agenzia di Mediazione Lavoro presso Anffas Onlus Cagliari è attivo il **Servizio di Inclusione Socio-lavorativa (SISL)** che si rivolge a persone con disabilità intellettiva in possesso di competenze nell'area delle autonomie di base e relazionali e che non presentino significativi problemi comportamentali. Le azioni del SISL sono finalizzate a favorire l'apprendimento dei pre-requisiti necessari al percorso di



inserimento lavorativo, delle regole base del ruolo lavorativo e di capacità specifiche. Un'équipe multidisciplinare opera attraverso la predisposizione di progetti riabilitativi individualizzati che consentono di inserire la persona con disabilità in normali contesti lavorativi e di sperimentarsi direttamente sul posto di lavoro (on the job), confrontandosi con le regole del mondo lavorativo. L'approccio metodologico utilizzato è quello della mediazione al lavoro che si concretizza attraverso azioni di monitoraggio, momenti di confronto di gruppo sull'esperienza lavorativa e sulle tematiche correlate, di formazione e di sensibilizzazione rivolte al personale dell'azienda, di confronto con la famiglia e supporto nel percorso verso l'età adulta del proprio familiare. Nel gennaio 2016 l'associazione ha avviato una collaborazione con l'Associazione Italiana Persone Down (AIPD) per

la realizzazione della seconda fase del **Progetto OMO "On my own...at work"**, finanziato dalla Commissione Europea, nell'ambito del programma Erasmus + Key Action 2. Un progetto finalizzato all'inserimento lavorativo di persone con disabilità intellettiva, in particolare nel contesto alberghiero, anche attraverso la sperimentazione di supporti innovativi da far testare ai tirocinanti durante lo stage in azienda: App su smartphone, video costruiti ad hoc, etc. Anffas di Cagliari è inoltre tra i soggetti accreditati ai Servizi per il Lavoro della Regione Autonoma della Sardegna ammessi alla realizzazione del **Programma Garanzia Giovani** con la propria offerta di servizi nell'ambito della Scheda 3 "Accompagnamento al lavoro" del Piano di Attuazione Regionale per la Garanzia Giovani in Sardegna. Nell'anno 2015 l'Associazione ha collaborato con i PLUS (Piano Locale Unitario dei Servizi) dei distretti socio-sanitari di Iglesias e Ales-Terralba per la gestione di due Programmi di Vita indipendente e inclusione nella società delle persone con disabilità. Nell'ambito delle attività, tuttora in corso di realizzazione, sono stati avviati 20 progetti di inclusione socio-lavorativa presso realtà aziendali del territorio. Alta iniziativa altamente innovativa da segnalare è infine la partecipazione al **Programma europeo ERASMUS Plus**, che finanzia periodi di formazione e di tirocinio all'estero per giovani dai 18 ai 29 anni con il progetto "**Percorsi Europei di Crescita**" che prevede il partenariato con l'UGECAM della Normandia, organismo privato non profit che gestisce strutture socio-sanitarie finalizzate alla presa in carico di persone in situazione di disabilità intellettiva e/o fisica.

## Sicilia

### *Anffas Onlus Caltanissetta*

**ImpresAbile** è un progetto promosso da Anffas Caltanissetta in Partenariato con la Coop. Sociale "Solidarietà 91" che parte dalla necessità di offrire ai giovani adulti con disabilità (dai 15 anni in su), che frequentano il Centro Socio Educativo dell'associazione, un inserimento in veri e propri percorsi professionalizzanti.



Il progetto che prevede sia una fase formativa, che stage e tirocini formativi ed inserimento lavorativo, spazia tra gli ambiti dell'artigianato creativo, ristorazione, manutenzione del verde fino alle attività artistiche teatrali.

Il progetto è giunto oggi ad una svolta cruciale: l'apertura di un punto vendita a San Cataldo all'interno del quale vengono realizzati e commercializzati oggetti di artigianato creativo, bomboniere, oggettistica da regalo, etc che dispone anche di un sito ([www.impresabile.it](http://www.impresabile.it)) dotato anche di e-commerce.

*Anffas Onlus Patti*

**"A piccoli passi: percorsi innovativi di inclusione socio-lavorativa ed empowerment per persone con disabilità"**. È un'iniziativa che ha



coinvolto 100 persone con disabilità intellettiva, consentendo alle stesse di essere "sostenute" nelle fasi del percorso di inclusione socio-lavorativa in aderenza al proprio progetto di vita ed attraverso l'utilizzo di strumenti e metodologie altamente innovative (linguaggio facile da leggere, Lavagna interattiva multimediale, raccolta dei desideri ed aspettative dei partecipanti, etc). I partecipanti sono stati coinvolti in formazione professionale, stage nei settori da loro stessi individuati (agricolo, artigianale e/o turistico) e tutoraggio lungo tutto il percorso. Oltre ai miglioramenti nella sfera comportamentale-adattiva, sono stati rilevati progressi nelle competenze lavorative, nelle abilità trasversali e nell'autonomia. Il progetto, che ha coinvolto anche le famiglie dei partecipanti, è stato finanziato dalla Comunità Europea e svolto prevalentemente nella Provincia di Messina dove è stata avviata una partnership con l'Istituto Superiore d'Istruzione

Borghese-Faranda di Patti, il Comune di Patti, la Coop. Brolo Integrazione e un'associazione di Palermo.

*Anffas Onlus Siracusa*

**"Vigili in carrozzina"** è un progetto, nato 12 anni fa e ancora attivo, che vede impegnate dodici persone con disabilità nella vigilanza degli spazi urbani riservati alla fruizione di chi vive difficoltà di deambulazione. L'obiettivo principale è sollecitare i cittadini affinché sviluppino un senso civico di tutela del prossimo ma, soprattutto, dare un segnale alla società e dimostrare che le persone con disabilità possono essere inserite in contesti lavorativi finalizzati a dar beneficio alla città diventando, loro stessi, un'importante risorsa per il territorio. "Vigili in carrozzina" coinvolge il Comune di Siracusa, altre associazioni locali e Assofadi Onlus che hanno contribuito a segnalare alcuni nominativi di persone con disabilità da inserire nel progetto.

## Toscana

*Anffas Altavaldelsa Onlus*

**Laboratori di socializzazione al lavoro.** Anffas Altavaldelsa ha attivi due laboratori di socializzazione al lavoro: un laboratorio di ortocoltura ("L'Orto di Nanni") e uno di oggettistica ("Bomboniere solidali") all'interno dei quali operano 12 persone con disabilità.



Obiettivo dell'associazione è la sperimentazione di progetti di inclusione lavorativa a partire da laboratori di educazione al lavoro al fine di sviluppare interventi propedeutici e gradualmente. Oltre ai laboratori, vengono anche realizzati inserimenti socio-terapeutici, percorsi di orientamento e di tutoraggio/accompagnamento al mondo del lavoro.

I prodotti dei laboratori sono inoltre diffusi e promossi sul territorio ed utilizzati per raccolte fondi, eventi, etc.

*Anffas Onlus Lucca*

**"Progetto Lavoro"**. È un servizio nato nel 1982 al termine di due corsi di Formazione Professionale Regionale per persone con disabilità e gestito da Anffas Onlus Lucca sulla base dell'idea che il lavoro sia uno strumento con un'ampiezza educativa senza pari, a patto che sia "vero",



ovvero preveda un rapporto normale con l'esterno ed esca dalla prassi dell'attività occupazionale protetta. L'affiancamento al servizio di imprese sociali ha consentito di insegnare agli operatori le modalità dell'attività produttiva, così da sviluppare nuove abilità e competenze. Sono inoltre state avviate delle imprese sociali per affiancare e sostenere il servizio (la cooperativa "Progetto Lavoro", la Coop. Cose e Persone", la Coop. "Carraia Fiori e Ambiente"), nelle quali sono state assunte otto persone con disabilità. All'interno di "Progetto Lavoro" è inoltre stata avviata l'iniziativa **"Vendo quello che produco"**, iniziativa che impiega le persone con disabilità oltre che nella produzione anche nella vendita e nel rapporto con i clienti, anche attraverso un percorso formativo mirato e la possibilità di svolgere stage.

*Anffas Onlus Massa-Carrara*

**Servizio Inserimento al Lavoro (S.I.L.)**. Le politiche socio sanitarie programmate nella provincia di Massa-Carrara in questi anni dagli Enti Locali, Azienda USL, Terzo settore e associazioni di volontariato nell'area della disabilità hanno perseguito l'obiettivo di sviluppare e potenziare un sistema di interventi e servizi integrati, consentendo la realizzazione dei percorsi personalizzati, articolati sull'intero arco della vita e finalizzati a dare risposta ai vari bisogni di cura, riabilitativi e di inserimento nella vita sociale. In questa articolazione si inserisce il SIL, che si occupa dell'elaborazione dei progetti individualizzati dopo un periodo di osservazione congiuntamente ai vari soggetti territoriali e avvia progetti di mediazione al lavoro monitorati e verificati. Nel corso del 2015 hanno usufruito di inserimenti socio-terapeutici o borse di lavoro (TAL o ILSA) 63 persone con disabilità e 89 persone in carico ai servizi di Salute Mentale.

**Progetto A.U.T.O.** Dal 2013 al 2015 Anffas di Massa-Carrara ha preso parte al progetto Europeo **"Autistic Training for new opportunities"** (A.U.T.O.), **progetto per l'inclusione lavorativa di persone con disturbi dello spettro autistico, che ha consentito di affrontare una serie di sfide**, tra cui la realizzazione di metodi di indirizzo vocazionale specificamente disegnati per persone con autismo, lo sviluppo delle competenze necessarie per rimanere sul mercato del lavoro, la creazione di un ponte tra la riabilitazione e l'accesso/permanenza sul mercato del lavoro, il miglioramento della qualità della vita come indicatore principale per valutare l'efficienza dei percorsi educativi, la produzione di un manuale in cui sono raccolti gli strumenti e le metodologie selezionate e testate dai partner del Progetto AUTO per la formazione delle persone adulte con disturbi dello spettro autistico, con l'obiettivo di un avvicinamento al mondo del lavoro.

**"Lavori in corso ..."**. Progetto che mira al potenziamento del lavoro di rete con l'Asl, i Comuni di Massa e di Carrara e le aziende del territorio. I destinatari usufruiranno di una programmazione individualizzata, per poi intraprendere un percorso di avvicinamento al mondo del lavoro il più possibile coerente con il loro progetto di vita e rispondente ai loro desideri, alle loro aspettative nonché alle loro potenzialità. Nella fase di inserimento lavorativo sono previste attività di tutoraggio, formazione in situazione, coaching e sostegno

alla pari. A conclusione del percorso è prevista la condivisione e la disseminazione delle buone prassi sperimentate, l'individuazione ed elaborazione di nuovi modelli di formazione.

## Trentino Alto-Adige

*Anffas Onlus Trento*

**"Per.La."**. È un percorso di orientamento, formazione e inserimento al lavoro. Un insieme di servizi messi a disposizione della persona al fine di accompagnarla verso un possibile inserimento lavorativo a regime di mercato o all'interno di un contesto protetto. Nell'ambito di "Per.La" sono state avviate collaborazioni con Centri di Formazione Professionale, Istituti di Istruzione Superiore; aziende private del territorio della provincia ed enti pubblici per l'attivazione di esperienze di stage e cittadinanza attiva. Nel mese di agosto 2015 è nato inoltre il progetto **"OTS-Operatori del Turismo Sostenibile: borse lavoro turismo e**

**ristorazione eco-solidali"**, realizzato a più mani in una proficua collaborazione tra Associazione Montagna Solidale, Cooperativa Ribes e Anffas Trentino onlus e che si propone di formare un profilo professionale completo nell'ambito del settore turistico alberghiero, favorendo esperienze lavorative di full immersion presso realtà del privato sociale operanti nella ristorazione e gestione di servizi. I destinatari sono 4 persone in situazione di svantaggio o con disabilità intellettiva/relazionale riconosciuta. Lo strumento utilizzato è la borsa lavoro, che si realizza con un lavoro di rete tra più soggetti, favorente la sperimentazione di un modello cooperativo di sostenibilità per un welfare generativo. Anffas Trento ha recentemente concluso un altro interessante progetto, **"Mappamondo"**. Un percorso di orientamento, per persone con disabilità intellettiva, che è intervenuto sulla consapevolezza di sé e sulle rappresentazioni mentali dei concetti di lavoro e delle professioni.

