



Promuovere la gestione della diversità tra datori di lavoro pubblici e privati nel mercato del lavoro primario per le persone con disabilità intellettive.



Questo progetto è stato finanziato dal Programma Diritti, Uguaglianza e Cittadinanza dell'Unione Europea (2014-2020)



ANFFAS[®]
NAZIONALE

DIVERSITY MANAGEMENT CONSORZIO SIR - MILANO

Esperienze a confronto

**Simona Silvestro, Responsabile Progettazione e
sviluppo, Consorzio Sir**

 **SIR**
solidarietà in rete



CONSORZIO SIR

<http://www.consorziosir.it/>

Consorzio SiR s.c.s. onlus è un consorzio di cooperative sociali costituitosi nel 2000 quale risultato di un progetto sviluppato in comune con Anffas Milano Onlus. Negli anni, SiR ha instaurato intense relazioni con altri soggetti istituzionali, sociali, economici e scolastici presenti sul territorio, proponendosi spesso quale soggetto propulsore di interventi innovativi a favore di soggetti svantaggiati, offrendo servizi ad hoc nell'ambito dell'inclusione socio-sanitaria e lavorativa. Dal 2010 il Consorzio SiR è ente gestore a marchio Anffas di un Consultorio Familiare e di un Servizio di Riabilitazione accreditati in ATS Città Metropolitana di Milano, di un CFP – Centro di Formazione Professionale accreditato presso la Regione Lombardia, di un' Agenzia per il Lavoro accreditata dalla Regione Lombardia per orientare, accompagnare e supportare il processo di inserimento al lavoro di persone svantaggiate.





L'AGENZIA LAVORO DI SIR

Si occupa della progettazione e della gestione di tutte le fasi che interessano l'inserimento lavorativo e offre il suo intervento a persone con disabilità e altre persone vulnerabili che posseggono i requisiti per un possibile accesso al mondo del lavoro oppure già inseriti in contesti aziendali. Per perseguire tale scopo L'agenzia lavoro si preoccupa di mantenere un rapporto costante con tutti gli interlocutori del mercato del lavoro.

Attualmente l'Agenzia collabora con circa 120 realtà operanti nel mondo del lavoro (aziende e cooperative sociali), attivando tirocini orientativi/formativi, percorsi di inserimento lavorativo e interventi di supporto al mantenimento del posto di lavoro.





DIVERSITY MANAGEMENT: LE BEST PRACTICE HOTEL HILTON

Nel gennaio 2000 Hotel Corporation of Europe ha contattato l'Agenzia lavoro del Consorzio SIR a marchio Anffas per scrivere insieme un programma per realizzare l'inserimento di persone con disabilità nelle strutture dell'Hotel. Il programma è durato circa 10 anni e si è concluso con l'inserimento di 7 persone. Hotel Hilton Consorzio SIR sono state premiate nel 2011 con il premio per le migliori pratiche dalla Provincia di Milano. L'Hotel Hilton ha sviluppato una strategia di comunicazione sulla gestione della diversità in cui il progetto con Anffas era la linea di partenza. Nel 2019, tutte le persone inserite nel progetto, stanno ancora lavorando all'Hotel Hilton di Milano.





DIVERSITY MANAGEMENT: LE BEST PRACTICE Dorchester Collection – Hotel Principe di Savoia

Tra il 2010 e il 2017, Dorchester Collection ha assunto 12 persone con disabilità intellettiva. Il progetto è stato condiviso con Anffas / Consorzio Sir, che ha aiutato l'azienda a sviluppare un programma riguardante: incontro, formazione, stage e affiancamento del tirocinante.

Lo staff di Hr ha deciso di realizzare un passo importante nel processo di inclusione dell'azienda, secondo la Dichiarazione generale sulla politica di diversità e inclusione.

Oggi in azienda lavorano tutte le persone con disabilità.





ANFFAS[®]
NAZIONALE

DIVENTIAMO IMPRENDITORI LE TRATTORIE SOLIDALI

<https://www.consorziosir.it/trattoria-solidale/>

Trattoria Solidale unisce i valori di responsabilità sociale, attraverso percorsi di alternanza scuola-lavoro e di inserimento lavorativo di ragazze e ragazzi con disabilità intellettive (formati dal Consorzio SIR), e la sostenibilità economica ed ambientale. Per questo, in Trattoria Solidale, i nostri ragazzi e ragazze imparano con i nostri Chef a selezionare materie prime fresche, di alta qualità e a chilometro zero o con un forte legame con il nostro territorio, e studiano le migliori ricette per esaltare gusto e profumo.

SIR
solidarietà in rete





PROGETTO EDGE

Employability

Disability

Growth

Entrepreneurship

Cofunded by the Erasmus+ Programme of the European Union



Questo progetto è stato finanziato dal Programma Diritti, Uguaglianza e Cittadinanza dell'Unione Europea (2014-2020)



G Il Progetto EDGE è promosso dal Consorzio SIR ed è stato candidato sul
O Bando Europeo Erasmus Plus Strategic Partnership, in collaborazione con
A enti e organizzazioni dei seguenti paesi: UK, Portogallo, Grecia, Austria e
L Lituania.
S EDGE intende ideare e sperimentare approcci innovativi per promuovere l'inclusione dei giovani con disabilità intellettiva e relazionale nel mercato del lavoro, perseguendo i seguenti obiettivi:
Creare e promuovere metodologie formative innovative ed efficaci per l'inserimento lavorativo;
Stimolare le organizzazioni e le imprese ad essere proattive nell'impiego di giovani con disabilità;
Promuovere lo sviluppo di un mindset imprenditoriale, oltre che competenze e possibilità per l'autoimpiego.





T Sono coinvolti:
A Giovani (18 – 35 anni) con disabilità relazionali ed intellettive;
R Educatori e operatori che lavorano con giovani con disabilità relazionali ed intellettive;
G Business Mentors formati per supportare i giovani con disabilità nel loro percorso di auto-imprenditorialità;
E Imprenditori e responsabili HR, da coinvolgere per creare ambienti
T lavorativi inclusivi.
Oltre a famiglie, scuole, servizi per persone con disabilità, autorità locali...





P
A
R
T
N
E
R

Università di Tessaglia (GR) – Dipartimento di Special Education (SED), a supporto di EDGE attraverso attività di ricerca sui metodi innovativi e gli strumenti educativi per il miglioramento delle competenze delle figure educative dell'ambito della disabilità.

Inova (UK), specializzati nell'erogazione di workshop e corsi formativi rivolti a gruppi svantaggiati (donne, migranti, persone con disabilità) di auto-imprenditoria.

FENACERCI (PT), Federazione Nazionale portoghese di Cooperative Sociali esperte negli interventi su temi attinenti la disabilità.

Vsi Socialiniu inovaciju centras - SIC (LT), organizzazione no profit specializzata nell'implementazione di iniziative sociali innovative nell'ambito del servizio sociale ed educazione non formale rivolti a professionisti, volontari e gruppi svantaggiati.





P
A
R
T
N
E
R

Die Querdenker (AU), piccolo-media impresa operante nel settore della salute, consulenza e assistenza sociale. Risulta esperta nel miglioramento delle condizioni sociali ed economiche di persone con bisogni specifici, in particolare quelle con disabilità.

E Campus(IT) è uno dei principali atenei online d'Italia, conta oltre 30.000 iscritti e un numero di corsi in crescita costante.

Melazeta (IT), pionieristica azienda attiva nella gamification, ideando e realizzando ambienti ludici e game based content.

ASSOCIATI:

Anffas Nazionale

Comune di Cesano Boscone

Aziende: Zini, Weleda





PER I RAGAZZI

Percorso formativo sulla mindfulness

Percorsi «work based» con formazione e supporto all'inserimento lavorativo

Supporto all'autoimpiego

Gamification





PER LE AZIENDE

Percorsi per HR manager per individuare un modello sull'inserimento lavorativo

Sviluppo dell'HAND BOOK per all'inserimento lavorativo aziende inclusive

Rilascio del marchio per aziende inclusive

Eventi, sensibilizzazione, disseminazione





HANDBOOK FOR INCLUSIVE COMPANY

Sperimentazione di strategie per il *diversity management* all'interno dei team di lavoro nelle aziende, con l'assegnazione di un brand da diffondere tra le imprese che dimostrano motivazione ed impegno nella creazione di un ambiente lavorativo inclusivo.





HANDBOOK FOR INCLUSIVE COMPANY

Il Manuale per le Aziende Inclusive intende incoraggiare le imprese ad adottare strategie organizzative maggiormente propense all'assunzione di giovani con disabilità. Sarà composto da:

- Una raccolta di casi studio e buone pratiche nella gestione della diversità all'interno delle imprese;
- Strumenti per l'auto-valutazione dell'azienda nella gestione della diversità;
- Una guida pratica alle strategie per la costruzione di ambienti lavorativi inclusivi ed armonici;
- Istruzioni per ottenere il marchio EDGE.





LE POSSIBILITA' TRASFORMATIVE DELL'INCLUSIONE

L'inclusione diviene esperienza trasformativa della storia aziendale quando è condivisa all'interno dell'azienda, rendendo partecipi in primo luogo tutti i lavoratori dell'azienda e, secondariamente, coinvolgendoli direttamente nel processo di inclusione.





INCLUSIONE LAVORATIVA: UN'ESPERIENZA COMUNITARIA

L'inclusione lavorativa di una persona con disabilità intellettiva non è un'esperienza individuale non riguarda unicamente la persona con disabilità, è invece *un'esperienza comunitaria*.

Le best practices non sono storie biografiche, sono storie di successo. Il fulcro delle best practices è la **scelta della politica della diversità** e la sua progressiva e conseguente trasformazione nella cultura e nella storia aziendale.





L'ADEGUAMENTO DELL'AMBIENTE

- L'accessibilità degli ambienti fisici a tutti i lavoratori;
- L'adeguamento degli ambienti fisici agli standard di sicurezza e protezione specificamente previsti per le persone con disabilità;
- L'elaborazione delle informazioni e delle comunicazioni aziendali in linguaggi comprensibili a tutti i lavoratori.





LA FORMAZIONE A TUTTI I LAVORATORI

Percorsi di informazione e di formazione dedicati all'imprenditore e a tutti i lavoratori dell'azienda coinvolti nel processo di inclusione e, in particolare, tramite:

- La comunicazione della scelta di accogliere in azienda una persona con disabilità a tutti i lavoratori.
- Incontri di formazione dedicati ai colleghi di reparto e/o di ufficio della persona con disabilità.
- L'individuazione di un tutor aziendale responsabile del progetto di accoglienza della persona con disabilità.





IL PROCESSO DI ASSUNZIONE

- la persona con disabilità ha già seguito un percorso di formazione propedeutico al suo inserimento lavorativo.
- Il tutor aziendale e i colleghi di reparto hanno svolto incontri di formazione specificamente dedicati a promuovere nella persona con disabilità l'acquisizione di competenze funzionali ed in loro stessi specifiche capacità relazionali e di problem solving.
- L'inserimento lavorativo della persona con disabilità è guidato da una formazione in azienda rivolta alla persona con disabilità svolta dal formatore e dal tutor aziendale e finalizzata a fare acquisire al lavoratore con disabilità progressivamente competenze funzionali ed autonomia di lavoro.





3 PUNTI CHIAVE NEL DIVERSITY MANAGEMENT

- a) l'adozione di modelli di flessibilità sul lavoro.
- b) Lo sviluppo di opportunità di socializzazione e condivisione sia all'interno che all'esterno dell'azienda.
- c) La valorizzazione dell'individualità di ogni lavoratore e la ricerca della comunicazione più personale possibile.





L'IMPORTANZA DELLA COMUNICAZIONE

- La comunicazione aziendale dell'esperienza di inclusione (tramite siti web, media e canali social).
- Questionari periodici di valutazione dell'esperienza di inclusione a tutti i lavoratori coinvolti nel processo di inclusione.
- Raccolta di feedback da parte dei clienti e dei fornitori sull'esperienza d'inclusione.





**Evento online di
presentazione
del Programma
EDGE Mindfulness**

**27 Gennaio 2021
ore 15.30**

Nel corso dell'incontro sarà presentato un percorso formativo rivolto a giovani con disabilità intellettiva ed altre fragilità per favorirne l'inserimento lavorativo attraverso la pratica della MINDFULNESS, quale sostegno nella gestione di situazioni personali e lavorative stressanti.

Durante l'evento, in anteprima, il lancio dell'EDGE Game.

**PER PARTECIPARE
REGISTRATI SU:
bit.ly/edge-mindful**



ANFFAS
NAZIONALE

h 15.30-16.00

Presentazione del Progetto Europeo E.D.G.E.

h 16.00-17.00

Il Programma EDGE Mindfulness: le sfide e i risultati

h 17.00-17.30

L'approccio in campo: le esperienze di applicazione del Programma EDGE Mindfulness

h.17.30 –18.00

Presentazione del GAME E.D.G.E.



Questo progetto è stato finanziato dal Programma Diritti, Uguaglianza e Cittadinanza dell'Unione Europea (2014-2020)



PROGETTO EDGE: VUOI PARTECIPARE?

Registrati sul SITO <https://www.edge-erasmus.eu/it/>
e scarica il materiale di progetto

Il materiale è suddiviso per fruitori: ragazzi, tutor o business mentor e aziende.

Troverai manuali, video, il game, iniziative e tanto altro ancora

CONTATTI:

Simona Silvestro, project manager, Consorzio SIR,
simona.silvestro@consorziosir.it, 342.3303515





Tutte le informazioni sul progetto

Si possono trovare sul sito di Inclusion Europe

www.inclusion-europe.eu

