

# Progettare Qualità di Vita: Matrici ecologiche e dei sostegni: la versione 3.0

## Matrici ecologiche e dei sostegni: Che cos'è

Matrici ecologiche e dei sostegni, **la versione 3.0**, è uno strumento interattivo che orienta logicamente e documenta, secondo un approccio *evidence-based*, il piano individualizzato dei sostegni ed il progetto individuale di vita previsto dall'art. 14 della L. 328/00, nonché l'attuazione delle misure previste dalla legge 112/2016 "Durante e Dopo di Noi" nella prospettiva del rispetto dei diritti umani e del miglioramento della Qualità di Vita per le persone con disabilità, in particolare intellettive e con disturbi del neurosviluppo.

Attraverso un software **disponibile online**, personalizzabile, flessibile ed in costante aggiornamento, Matrici rappresenta una **vera e propria guida interattiva** alla **progettazione individualizzata** utilizzabile dal case manager, dall'equipe, dai singoli operatori e professionisti, dalla famiglia e da tutti gli attori coinvolti nella presa in carico delle persone con disabilità.

La **raccolta di informazioni**, **l'assessment** e **valutazione multidimensionale**, la **pianificazione**, **programmazione**, **gestione** e **valutazione dei sostegni** e dei loro esiti nel tempo divengono quindi un processo guidato, agevole e soprattutto allineato ai **diritti**, ai **desideri ed aspettative** della persona stessa e della sua famiglia, alle necessità di sostegno sue e del suo contesto di vita e volto al miglioramento della sua Qualità di Vita.

Al tempo stesso, Matrici consente di costruire una ricchissima **banca dati**, nel più totale rispetto della privacy, utile a livello individuale, di servizio, di sistema per estrarre tutta una serie di elementi utili ai fini di attività di analisi e ricerca scientifica, nonché sociale.

L'utilizzo a livello gestionale e di ricerca di Matrici consente inoltre di individuare per la persona e per popolazioni di persone, sostegni e sistemi di sostegno efficienti ed efficaci per migliorare la loro Qualità di Vita e il rispetto dei diritti umani.

Utilizzare Matrici significa quindi non solo **attingere costantemente a quanto di più innovativo compare nel panorama scientifico internazionale**, ma anche **contribuire attivamente al più esteso ed importante progetto di ricerca nazionale sulla Qualità di Vita** delle persone con disabilità intellettive e disturbi del neurosviluppo.



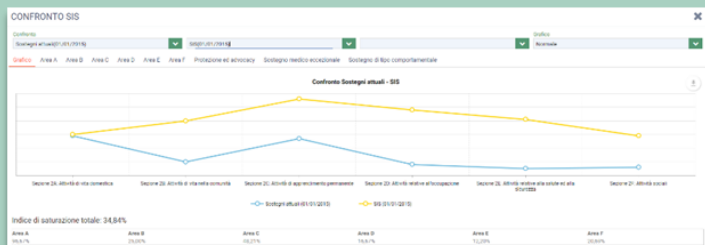
The screenshot displays the 'Matrici Ecologica' software interface. The main header reads 'MATRICI CASO DI PROVA - PROGETTO INDIVIDUALE DI VITA'. Below this, there are several navigation buttons: 'Dati socio-anagrafici', 'Progetto individuale', 'Legge 112', 'Valutazione multidimensionale', 'Sostegni in atto', 'Matrice ecologica', 'Matrice sostegni', 'Esiti e statistiche', and 'Reportistica'. A central section titled 'Caso di prova Matrici' shows details for a person born on 15/02/1996, aged 25. It includes fields for 'Residenza' (Via Casilina, 3r - Roma/001), 'Domicilio', 'Telefono', and 'Email'. Below this, there are buttons for 'Referenti', 'Programmazione sostegni', 'Diario consegne', 'Agenda', 'Equipe', 'Farmaci', and 'Quadro riplotivo'. At the bottom, a timeline shows various stages from 'Diagnosi' to 'Ritossicazione' with dates ranging from 28/04/2017 to 26/02/2018.

## A cosa serve?

Le funzionalità di Matrici, continuamente implementate nel tempo grazie al collegamento costante con la ricerca ed all'utilizzo sul campo su campioni particolarmente ampi di persone con disabilità, sono molteplici. Lo strumento consente di effettuare:

- L'individuazione guidata della presenza o assenza dei requisiti per l'accesso alle misure individuate dalla L. 112 e di eventuali situazioni di priorità;
- La raccolta di tutti i dati e le informazioni generali del beneficiario del progetto per avere una descrizione completa della situazione familiare, scolastica e/o lavorativa e del contesto in cui vive;

- La raccolta in maniera sistematica e continuativa del contributo sanitario (ad esempio anamnesi ed esame obiettivo generale e specialistico, valutazioni e schede infermieristica), educativo, abilitativo/ riabilitativo, psico-sociale, assistenziale, contestuale



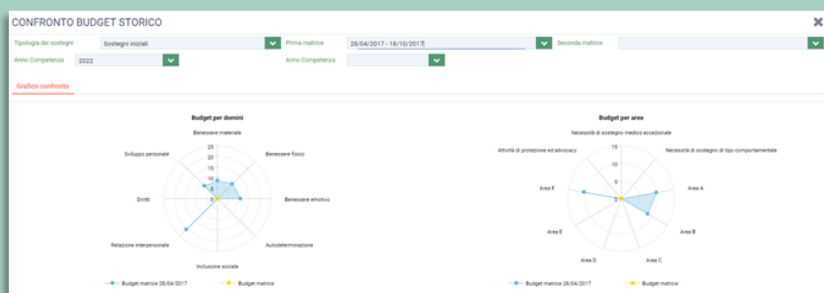
- La classificazione e documentazione del lavoro di rete e la community care attivata a beneficio a favore della persona con disabilità e della sua famiglia;
- La Valutazione multidimensionale relativa al funzionamento personale, relazionale e sociale con strumenti validati e riconosciuti a livello internazionale (tra cui ad esempio le Support Intensity Scale – SIS, ICF, intervista sui desideri ed aspettative), compilabili, commentabili e confrontabili online con realizzazione di scoring e di grafici automatici;

- La definizione degli obiettivi di sostegno sulla base della lettura approfondita, attraverso l'uso della matrice ecologica, dei risultati dell'assessment, della valutazione multidimensionale e dei domini della Qualità di Vita e/o le aree individuate dalla L.112, il tutto sempre in un'ottica di continuità con la compilazione degli indicatori di esito per le successive verifiche al progetto individuale;

- La puntuale descrizione e classificazione dei sostegni (formali ed informali) in atto al momento della presa in carico, l'individuazione della discrepanza tra gli stessi ed i bisogni di sostegno della persona, ed il loro monitoraggio nel tempo;

- La progettazione, pianificazione, programmazione e coordinamento dei sostegni (stesura e monitoraggio del piano individualizzato dei sostegni);

- La definizione dei costi dei singoli sostegni nonché del costo di servizi/prestazioni/attività che racchiudono in sé più sostegni;



in base alle misure individuate e la sua gestione nel tempo;

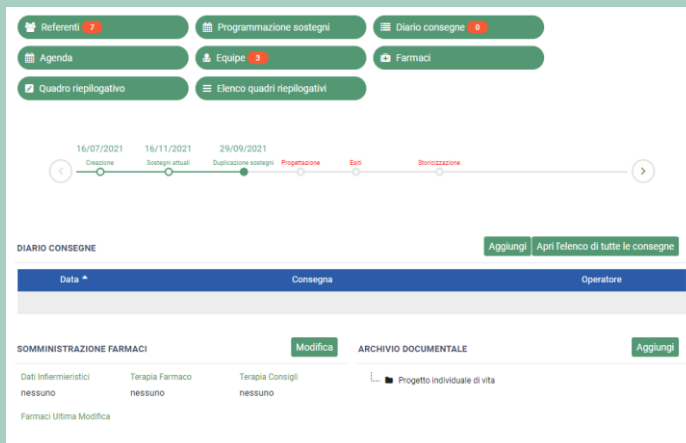
- L'individuazione dei livelli di efficienza ed efficacia dei sostegni pianificati ed erogati in relazione agli esiti prodotti a livello personale, clinico, funzionale;

- Stesura e stampa automatica di report (per esempio progetto individuale versione estesa e sintetica). Matrici ecologiche 3.0 permette dunque la realizzazione del progetto individuale di vita non solo ai sensi dell'art. 14 della L. 328/00 ma anche con le misure progettate e finanziate secondo la Legge 112 secondo un modello sperimentato e validato su un campione di oltre 3000 persone ed un suo monitoraggio nel tempo.

Grazie ad una dashboard personalizzata e personalizzabile Matrici dispone inoltre di una **SUITE** con alcune funzionalità aggiuntive, particolarmente utili nell'ambito della gestione dei servizi alla persona, tra

cui:

- Gestione delle equipe
- Gestione di liste d'attesa
- Gestione di agende sincronizzate tra i diversi operatori, diari, alert
- Gestione di un sistema di comunicazione interno tra persona, famiglia, diversi operatori interni/esterni al servizio
- Gestione di schede e valutazioni infermieristiche interattive
- Gestione dei trattamenti educativi, abilitativi e riabilitativi
- Gestione somministrazione farmaci e terapie
- Archivio di documenti



Il sistema è continuamente modulabile, espandibile e implementabile sulla base delle esigenze dei diversi utilizzatori.

## Perché usarlo

L'utilizzo di Matrici ha mostrato, nelle diverse sperimentazioni sul campo realizzate con oltre 500 operatori a livello nazionale e nel confronto internazionale, di essere uno strumento particolarmente avanzato ed unico nel suo genere.

In particolare, Matrici ecologiche e dei sostegni è al momento **l'unico strumento in grado di realizzare il progetto individuale ai sensi dell'art. 14 della L. 328/00, nonché l'attuazione delle misure previste dalla legge 112/2016 ("Durante e Dopo di Noi") secondo un modello in linea con i più avanzati paradigmi scientifici e culturali in materia, sperimentato e validato.**

Tra i vantaggi dello strumento, spicca il fatto che:

- è Online
- è semplice da usare
- è personalizzabile
- è continuamente implementato ed aggiornato grazie alla ricerca ed al lavoro sul campo
- dispone di una guida in linea utile per orientare al meglio il suo utilizzo
- consente il lavoro multiprofessionale e interdisciplinare
- consente di raccogliere, documentare e utilizzare che riguardano la persona con disabilità e le sue ecologie di vita
- consente la compilazione online di un ampio set di strumenti di *assessment*, il calcolo dei punteggi, l'elaborazione dei grafici e la lettura dei risultati - confrontabili nel tempo
- riconosce la componente personale ed ecologica del funzionamento delle persone
- emerge dalla sperimentazione sul campo con un campione significativo di persone
- localizza nel tempo (crono localizza) e nello spazio (geolocalizza) la pianificazione, attuazione e la verifica degli esiti del piano individualizzato dei sostegni e del progetto individuale di vita
- individua percorsi efficienti ed efficaci in termini di miglioramento della Qualità di Vita
- consente il confronto dei dati a livello individuale e di popolazioni
- consente di valutare l'efficacia di strumenti, risorse e procedure, sostegni e interventi in relazione ai risultati prodotti a livello clinico, funzionale e di miglioramento della Qualità di Vita
- consente di raccogliere informazioni di natura epidemiologica, di appropriatezza dei sostegni e di esiti a livello della popolazione con disabilità intellettiva e del neuro sviluppo
- costituisce l'ambiente informativo di lavoro, la piattaforma operativa attraverso la quale l'operatore, il coordinatore, il gruppo di lavoro, i responsabili clinici, amministrativi e politici governano il sistema dei sostegni ed il suo sviluppo in ordine ai risultati attesi e prodotti
- trasforma il modello dei sostegni e la prospettiva di miglioramento della Qualità di Vita in buone prassi, ovvero in pratiche efficaci e costantemente verificabili in termini di soddisfazione, adattamento, salute e Qualità di Vita delle persone con disabilità intellettive e del neurosviluppo

## La ricerca

Matrici produce un patrimonio informativo in continua evoluzione che, attraverso la ricerca sul campo, permette di produrre risultati scientifici a livello di persona, di popolazioni, di comunità, di efficacia delle politiche a beneficio delle persone con disabilità intellettive e delle loro famiglie.

Matrici produce ricerca scientifica, sul piano clinico, psicologico, pedagogico e psicosociale sul tema fondamentale della Qualità di Vita per tutti. Produce ricerca psicosociale utile per la programmazione a livello amministrativo e politico allineata con la prospettiva della Qualità di Vita e il rispetto dei diritti umani a beneficio delle persone con disabilità.

## A chi è utile

Il sistema Matrici è utile e può essere utilizzato da una pluralità dei soggetti, a partire naturalmente dalla persona con disabilità e dalla sua famiglia, ed in particolare da:

- Operatori e professionisti all'interno dei servizi
- Operatori e professionisti pubblici
- Operatori e professionisti privati della comunità
- Amministratori di servizi
- Amministratori pubblici
- Familiari
- Ricercatori
- Rappresentanti delle istituzioni
- Istituto Superiore di Sanità
- Istat
  
- Ministeri ed Assessorati

## Come accedere

Matrici ecologiche e dei sostegni è un marchio registrato e brevettato, gestito dal **Consorzio degli autonomi enti a marchio Anffas "La Rosa Blu"**.

L'accesso al sistema prevede un percorso di formazione intensivo – in parte in presenza ed in parte a distanza. Il percorso prevede, per gli operatori coinvolti, tutoraggio, supervisione ed aggiornamento nel tempo da parte del gruppo di coordinamento tecnico-scientifico

I singoli utilizzatori del sistema possono ottenere, tramite un percorso formativo longitudinale crescente e progressivo, la certificazione di Matricista Anffas, Matrici manager, Supervisore e Formatore.

Per maggiori informazioni è possibile contattare il Consorzio degli autonomi enti a marchio "La rosa blu" – tel. 06/3611524 int. Formazione – [info@matriciecologiche.net](mailto:info@matriciecologiche.net) - [consorzio@anffas.net](mailto:consorzio@anffas.net)