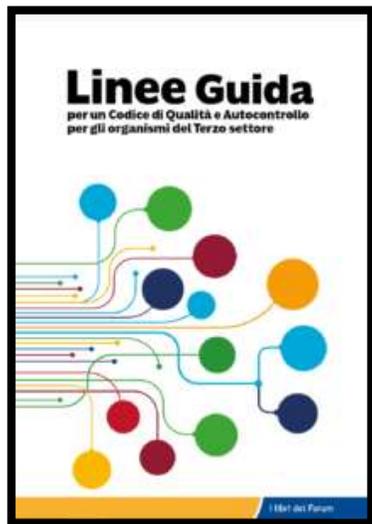


# ASSEMBLEA ELETTIVA ANFFAS

## «Portare il Terzo Settore in Anffas per Essere Anffas nel Terzo Settore»

Codice e Manuale per la Qualità e l'Autocontrollo degli enti aderenti alla rete Anffas



**ASSEMBLEA NAZIONALE ANFFAS  
21 ottobre 2022**

**COMITATO TECNICO SCIENTIFICO ANFFAS**



## Sintesi

- Il Comitato Tecnico Scientifico Anffas, su mandato del Presidente e del CDN Anffas, sta lavorando dal settembre 2020 alla redazione del **Codice e Manuale di Qualità e Autocontrollo Anffas ETS**.
- La pianificazione operativa del CMQA è organizzata in 5 fasi:
  - **Fase 1:** stesura della Codice (bozza presentata in occasione dell'assemblea nazionale del 2021 e già oggetto di condivisione e testing con la base associativa e successive 6 revisioni migliorative)
  - **Fase 2:** stesura del Manuale, ( bozza che viene presentata in occasione della presente Assemblea Nazionale)
  - **Fase 3 :** testing del Manuale attraverso il coinvolgimento di alcune realtà associative campione ( previsione novembre 2022- gennaio 2023)
  - **Fase 4:** valutazione e approvazione del CMQA da parte degli organi nazionali preposti unitamente alla regolamentazione attuativa ( previsione entro primo semestre 2023)
  - **Fase 5:** implementazione da parte di tutti le organizzazioni interne ed esterne aderenti alla rete Anffas ETS ( previsione avvio secondo semestre 2023).
- La presentazione illustra sommariamente la struttura del CMQA con focus dedicato agli sviluppi del Manuale

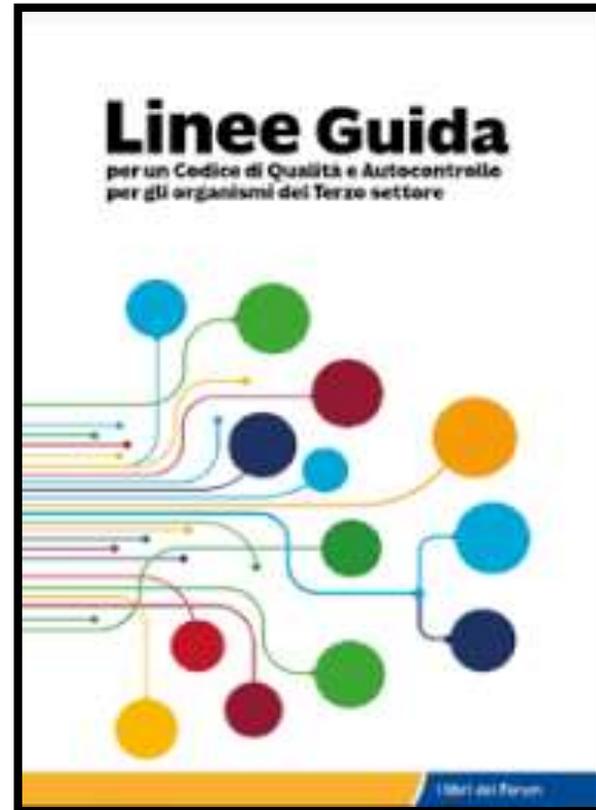
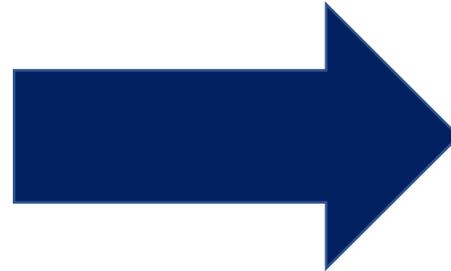
## Il Mandato al CTS

Il CDN, nell'attribuire il mandato al CTS, ha definito alcuni imprescindibili indicatori di riferimento per la redazione del CMQA Anffas ETS :

- 1- coerenza con la storia, gli elementi valoriali e culturali di Anffas e la CRPD*
- 2- coerenza con il nuovo testo statutario adottato da Anffas per adeguarsi alla Riforma del Terzo Settore;*
- 3- coerenza con gli atti assembleari che sanciscono missione, visione e linea associativa Anffas*
- 4- coerenza con le Linee Guida per un Codice della Qualità e Autocontrollo per gli organismi del Terzo Settore emanate dal Forum del TS*
- 5- interfaccia periodica con la delegazione politica di Anffas appositamente costituita*
- 6- imprescindibile partecipazione e corresponsabilità, in corso d'opera, di tutta la componente associativa per la costruzione del consenso e dell'adesione convinta alla rete Anffas ETS*

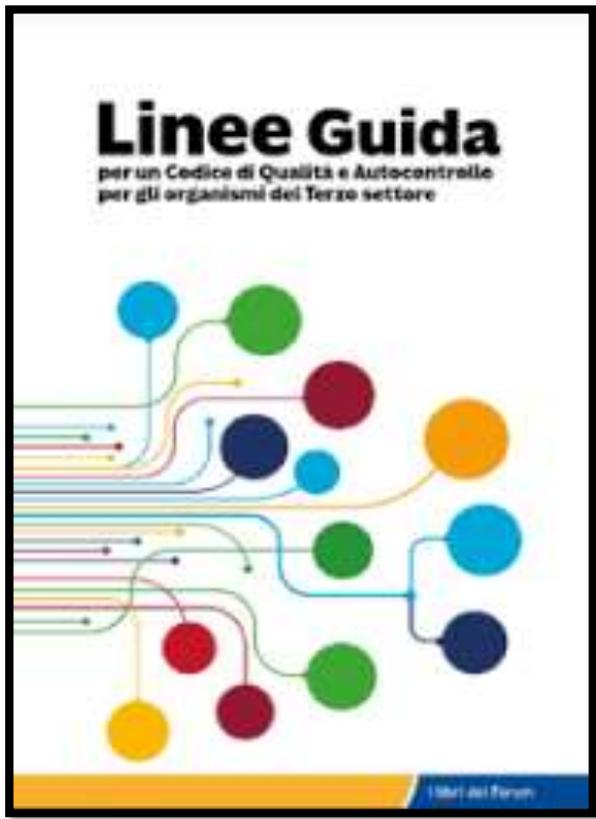
# ASSEMBLEA ELETTIVA ANFFAS

La redazione del Codice e Manuale di Qualità ed Autocontrollo lo prevede la riforma del Terzo Settore. Il Forum Nazionale del Terzo Settore si è incaricato di redigere delle linee guida.



# ASSEMBLEA ELETTIVA ANFFAS

*Per «Essere Anffas nel Terzo Settore» bisogna saper portare il Terzo Settore in Anffas* (Roberto Speciale).



#3753681

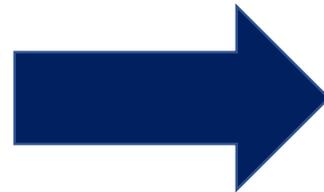
# ASSEMBLEA ELETTIVA ANFFAS

Il CMQA rappresenta la «carta d'identità» delle organizzazioni aderenti alla rete Anffas. Contiene l'insieme dei diritti, dei doveri e delle responsabilità nei confronti delle persone con disabilità, dei loro familiari e di tutti i portatori di interesse.



# ASSEMBLEA ELETTIVA ANFFAS

**Codice:** la bozza presentata in occasione dell'Assemblea di Giugno 2021 è stata oggetto , ad oggi, di 6 revisioni migliorative, su input della rete associativa.



## INDICE DEL CODICE

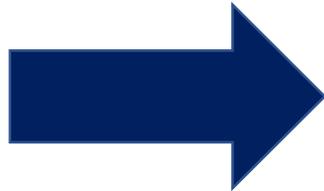
- 1.Codifica degli orientamenti e dei principi etici e valoriali Anffas-ETS
- 2.Rispetto delle leggi e regolamenti
- 3.Assenza di scopo di lucro
- 4.Sicurezza nei servizi
- 5.Apporto del volontariato
- 6.Attenzione alla comunità
- 7.Democrazia e partecipazione
- 8.Eticità, onestà e lealtà
- 9.Rispetto della dignità della persona, inclusione e riduzione della disuguaglianza
- 10.Solidarietà
- 11.Sussidiarietà
- 12.Trasparenza
- 13.Formazione e sviluppo delle professionalità
- 14.Spirito di collaborazione e orientamento alla partnership
- 15.Responsabilità
- 16.Partecipazione attiva degli associati
- 17.Sostenibilità economico finanziaria

# ASSEMBLEA ELETTIVA ANFFAS

**Manuale** : è organizzato secondo i principi richiamati dal Codice che ne costituisce parte integrante.

E' composto attualmente da **25 campi** (schede), 17 delle quali corrispondenti a ciascuno dei paragrafi del Codice.

E' stata completata la prima bozza che sarà oggetto di testing con alcune realtà associative.



## INDICE DEL MANUALE

- 1.Codifica degli orientamenti e dei principi etici e valoriali Anffas-ETS
- 2.Rispetto delle leggi e regolamenti
- 3.Assenza di scopo di lucro
- 4.Sicurezza nei servizi
- 5.Apporto del volontariato
- 6.Attenzione alla comunità
- 7.Democrazia e partecipazione
- 8.Eticità, onestà e lealtà
- 9.Rispetto della dignità della persona, inclusione e riduzione della disuguaglianza
- 10.Solidarietà
- 11.Sussidiarietà
- 12.Trasparenza
- 13.Formazione e sviluppo delle professionalità
- 14.Spirito di collaborazione e orientamento alla partnership
- 15.Responsabilità
- 16.Partecipazione attiva degli associati
- 17.Teorica del cambiamento e modello di riferimento
- 18.Governance
- 19.Programmazione
- 20.Bilancio sociale e valutazione dell'impatto sociale
- 21.Sostenibilità economico e finanziaria
- 22.Requisiti generali minimi delle organizzazioni Anffas
- 23.Requisiti specifici minimi delle organizzazioni Anffas
- 24.Requisiti minimi per l'ingresso delle realtà non Anffas
- 25.Qualità dell'organizzazione: risultato e azioni di miglioramento

## La struttura del Manuale per la qualità e l'autocontrollo Anffas ETS

- Il Manuale è composto attualmente da **25 campi** (schede)
- Per ogni campo sono definiti **5 requisiti: 2** di carattere generale (**RG**) ovvero imprescindibili per tutti gli ETS Anffas e **3** di carattere specifico (**RS**) aggiuntivi e rivolti a tutte le organizzazioni che gestiscono servizi.
- Sono definiti gli **indicatori** per testare la distanza o meno dal modello/livello ideale di riferimento.
- Per l'assolvimento di ciascuno dei requisiti è richiesto di indicare la **fonte di evidenza**
- Per ciascun requisito è stato individuato il valore numerico corrispondente allo standard di qualità atteso, pari a 3 come valore massimale e pari a 2 laddove è sufficiente, in fase iniziale, il possesso anche parziale del requisito.
- **L'attività di autocontrollo** consentirà di verificare l'effettivo livello di standard raggiunto attraverso l'attribuzione di un valore compreso da 1 a 3 corrispondente alla seguente scala:

1 = Il requisito non è soddisfatto (ove prevista percentuale da 0% a 33%)

2 = Il requisito è parzialmente soddisfatto (ove prevista percentuale da 34% a 66%)

3 = Il requisito è soddisfatto (ove prevista percentuale da 67% a 100%)

# ASSEMBLEA ELETTIVA ANFFAS

**Format scheda Manuale per la qualità e Autocontrollo Anffas ETS**

Abstract .....

N	Requisiti	Indicatori	Standard	Fonti di evidenza	Val
	A RG				
	B RG				
	C RS				
	D RS				
	E RS				
				Totale	

# ASSEMBLEA ELETTIVA ANFFAS

Simulazioni applicative del CMQA Anffas ETS .



# ASSEMBLEA ELETTIVA ANFFAS

## 6. Attenzione alla comunità

L'attenzione alla comunità corrisponde alla capacità di promuovere l'inclusione sociale, l'auto rappresentanza e l'autodeterminazione delle persone con disabilità e di istaurare processi di apertura e confronto con il contesto territoriale di riferimento.



N	Requisiti	Indicatori	Standard	Fonti di evidenza	Val	
6	A RG	L'organizzazione si impegna a promuovere un ambiente inclusivo lavorando sui contesti di vita, sugli atteggiamenti e sui servizi di pubblica utilità della comunità	Azioni di promozione e incremento della consapevolezza ricorrendo al linguaggio della CRPD	3	Azioni di promozione della cultura dell'inclusione (convegni, iniziative di sensibilizzazione, ecc.)	
	B RG	L'organizzazione si interfaccia con il territorio per la tutela e la promozione dei beni e servizi comuni individuando gli interventi necessari.	Analisi del contesto di comunità e conseguenti azioni di miglioramento dei contesti di vita secondo il principio dell'accomod. ragionevole	2	Mappatura dei contesti e azioni intraprese di miglioramento	
	C RS	L'organizzazione prevede nelle proprie pianificazioni e programmazioni le risorse umane ed economiche per lo sviluppo delle competenze utili ad operare nei contesti di comunità	Risorse umane ed economiche destinate	2	Documenti (piani strategici e programmazioni, progetto individuale, piani formativi, budget, ecc.)	
	D RS	L'organizzazione sviluppa forme di partenariato con i soggetti pubblici e privati per incidere nel cambiamento della comunità di riferimento	Iniziative intraprese in partenariato con soggetti pubblici/privati	2	Accordi e iniziative di partenariato	
	E RS	L'organizzazione valuta gli esiti dei cambiamenti e agisce sui decisori pubblici per la revisione del quadro normativo	Partecipazione ai tavoli di co-progettazione e co-programmazione; manifestazioni di interesse e proposte	3	Interlocuzione con i livelli istituzionali	
Indicatori: 1 = Il requisito non è soddisfatto; 2 = Il requisito è parzialmente soddisfatto; 3 = Il requisito è soddisfatto					Totale	

# ASSEMBLEA ELETTIVA ANFFAS

## 16. Partecipazione attiva degli associati

Per l'organizzazione non esistono un "noi" e un "voi" ma un'unitaria appartenenza e partecipazione associativa. Un contributo prezioso ed originale che non ammette improvvisazione e richiede competenza, rispetto di ruoli, compiti e responsabilità.



N	Requisiti	Indicatori	Standard	Fonti di evidenza (indicative)	Val	
1 6	A RG	L'organizzazione ha diffuso il codice etico tra gli associati con particolare attenzione agli specifici principi in esso contenuti relativamente agli associati stessi.	Azioni di diffusione del codice etico tra gli associati	3	Azioni di formazione, informazione, diffusione attraverso siti e sociali	
	B RG	L'organizzazione ha esplicitato le proprie politiche per il coinvolgimento dei soci con particolare attenzione al ricambio generazionale.	Esplicitazione delle politiche per gli associati	2	Linee guida, protocollo, esposizione nel bilancio sociale o altro documento...	
	C RS	L'organizzazione favorisce il dialogo tra la componente associativa e gestionale.	iniziative di coinvolgimento degli associati	3	Eventi, convegni, feste, ecc.	
	D RS	L'organizzazione ha previsto modalità di comunicazione appropriata, fruibile e continuativa tra la componente associativa e gestionale.	Strumenti e modalità di comunicazione	3	Strumenti di comunicazione	
	E RS	L'organizzazione monitora le dinamiche tra la componente associativa e gestionale, impegnandosi a governare positivamente eventuali situazioni di conflittualità	Strumenti di monitoraggio delle dinamiche	3	Strumenti di monitoraggio es. questionari	
Indicatori: 1 = Il requisito non è soddisfatto; 2 = Il requisito è parzialmente soddisfatto; 3 = Il requisito è soddisfatto					Totale	

# ASSEMBLEA ELETTIVA ANFFAS

## Road map CMQA Anffas ETS

<b>Scadenza</b>	<b>Attività</b>
Assemblea 21-22 ottobre 2022	Presentazione della bozza della Manuale di Qualità e Autocontrollo Anffas
Novembre 2022- febbraio 2023	Testing del Manuale con alcune realtà associative Definizione struttura e organizzazione per implementazione
Primo semestre 2023	Definizione del piano di implementazione
Secondo semestre 2023	Avvio fase implementazione con gli aderenti

# ASSEMBLEA ELETTIVA ANFFAS

## I componenti del Comitato Tecnico Scientifico Anffas

NOMINATIVO	STRUTTURA
<i>D'ANGELO PAOLO</i>	FONDAZIONE TERAMO
<i>CERRACHIO ANGELO</i>	SALERNO
<i>CATANIA VITO</i>	BIELLESE
<i>FAINI MARCO</i>	BRESCIA
<i>IMPERIALI MICHELE</i>	NAZIONALE
<i>MARCO BOLLANI</i>	COOP COME NOI MORTARA
<i>MUSSI GIUSEPPE</i>	MASSA CARRARA
<i>FRANCESCHI ANTONIO</i>	SERVIZI PICENO - GROTTAMMARE
<i>SPEZIALE ROBERTA</i>	NAZIONALE
<i>DE ROBERTIS GIANFRANCO</i>	NAZIONALE
<i>GATTO ALESSIA</i>	NAZIONALE
<i>CASERTA ANTONIO</i>	NAZIONALE
<i>BERTINI EMANUELA</i>	NAZIONALE

Delegazione politica Anffas/CMQA: Roberto Speciale, Emilio Rota, Maria Villa Allegri, Vanni Poli, Bianca Maria Lanzetta e Giancarlo d'Errico

Grazie !