



ESSERE ANFFAS NEL TERZO SETTORE

Codice e Manuale per la Qualità e l'Autocontrollo degli enti aderenti alla rete Anffas

Assemblea Nazionale - 18 giugno 2022

dott. Michele Imperiali - Presidente CTS Anffas Nazionale

SINTESI

• Il Comitato Tecnico Scientifico Anffas dal mese di settembre 2020, su mandato del Presidente e del CDN Anffas, sta lavorando alla redazione del Codice e Manuale di Qualità e Autocontrollo Anffas ETS.

• La pianificazione operativa prevede due fasi:

- Fase 1: dedicata alla stesura del Codice (condiviso in occasione dell'assemblea nazionale del 2021 e già oggetto di 5 revisioni)

- Fase 2: finalizzata alla redazione del Manuale, tuttora in corso d'opera.

• L'avanzamento dei lavori è stato condiviso periodicamente con la delegazione politica nominata dal CDN e con il CDN allargato agli organismi regionali. L'impostazione e i contenuti del Codice sono stati condivisi con tutta la rete associativa tramite testing partecipati svolti nella seconda metà del 2021.

• La presentazione illustra sommariamente struttura e contenuti del Manuale (in parte già realizzati e in parte ancora da sviluppare).

• Il coinvolgimento ed il confronto con la base associativa risulta determinante al fine di assicurare quel percorso di partecipazione e corresponsabilità, indispensabili per far parte consapevolmente come Anffas nel Terzo Settore.



IL MANDATO DEL CDN ANFFAS AL CTS

•Il CDN Anffas ha assegnato al Comitato Tecnico Scientifico il compito di realizzare il Codice ed il Manuale di Qualità ed Autocontrollo contenente gli elementi valoriali, culturali e gestionali per poter entrare a far parte della rete Anffas nel Terzo Settore.

•Ha definito specifici indicatori di riferimento:

1. coerenza con il nuovo testo statutario adottato da Anffas per adeguarsi alla Riforma del Terzo Settore;
2. coerenza con la linea associativa Anffas (manifesto di Milano e successivi atti assembleari)
3. coerenza con le Linee Guida per un Codice della Qualità e Autocontrollo per gli organismi del Terzo Settore emanate dal Forum
4. interfaccia periodica con la delegazione politica di Anffas composta, oltre che dal Presidente Nazionale, da Emilio Rota, Maria Villa Allegri, Vanni Poli, Bianca Maria Lanzetta, Giancarlo d'Errico e Vito Giorgio Catania

•Il prodotto finale dovrà essere la sintesi della imprescindibile partecipazione e corresponsabilità di tutta la componente associativa, condizioni indispensabili per la costruzione del consenso e dell'adesione di tutti coloro che vorranno Essere Anffas nel Terzo Settore.



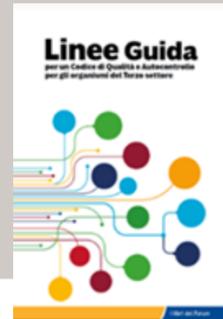
I COMPONENTI DEL COMITATO TECNICO SCIENTIFICO ANFFAS

NOMINATIVO	STRUTTURA
D'ANGELO PAOLO	FONDAZIONE TERAMO
CERRACHIO ANGELO	SALERNO
CATANIA VITO	BIELLESE
FAINI MARCO	BRESCIA
IMPERIALI MICHELE	
MARCO BOLLANI	COOP COME NOI MORTARA
MUSSI GIUSEPPE	MASSA CARRARA
FRANCESCHI ANTONIO	SERVIZI PICENO - GROTTAMMARE
SPEZIALE ROBERTA	NAZIONALE
DE ROBERTIS GIANFRANCO	NAZIONALE
GATTO ALESSIA	NAZIONALE
CASERTA ANTONIO	NAZIONALE
BERTINI EMANUELA	NAZIONALE

PERCORSO PER LA REALIZZAZIONE DEL CMQA



- Linee guida 2019 Forum TS per un codice di Qualità e Autocontrollo per gli organismi del Terzo settore
- Fonte legislativa
- Art. 4, 7 Legge 106/2016
- Art. 41 DL 117/2017

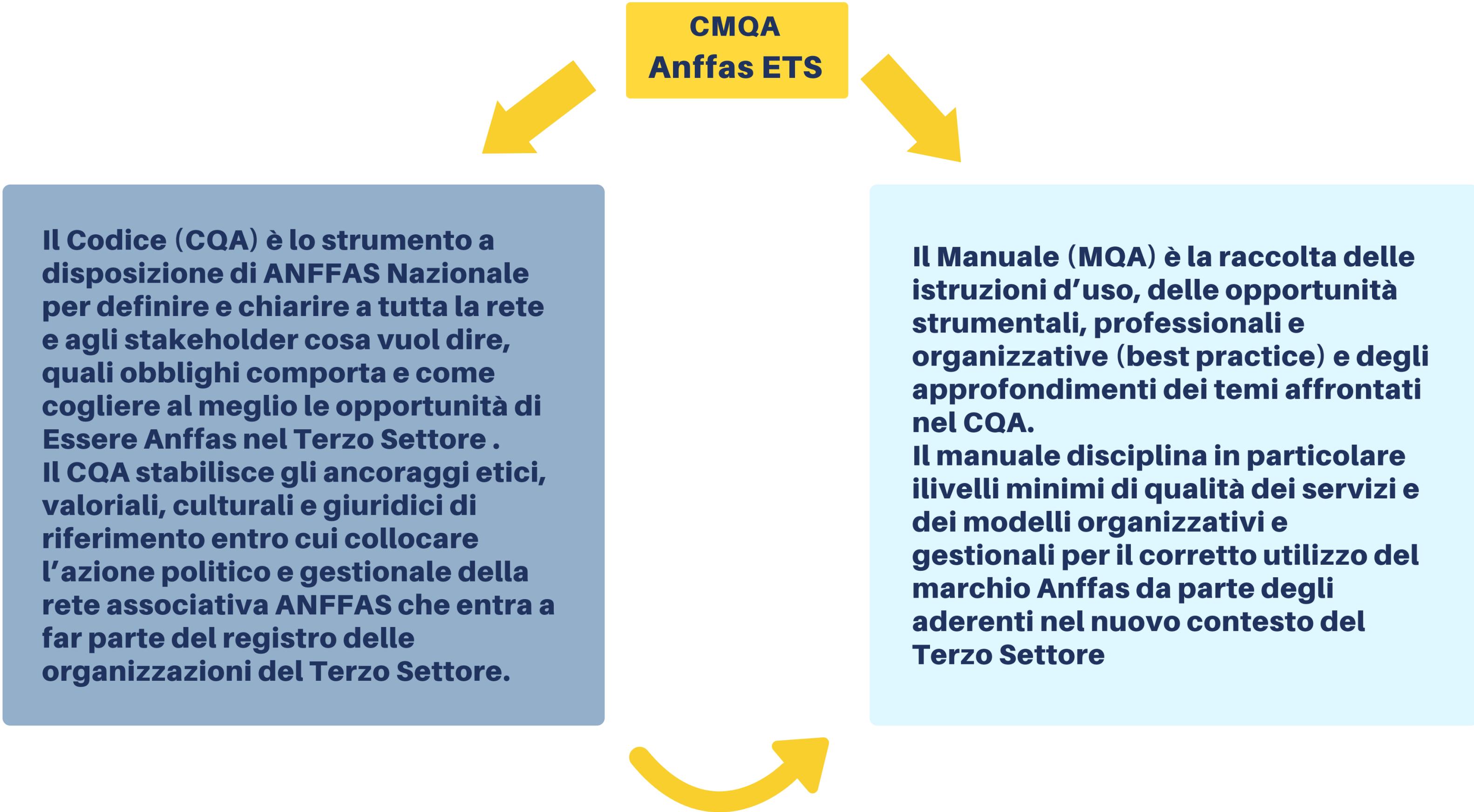


- Struttura del Codice e del Manuale Anffas
- nel Terzo Settore

- Codice di Qualità e Autocontrollo (CQA)
- I nostri ancoraggi di riferimento
- CRPD
- Agenda 2030 SDGs
- Statuto e Codice etico ANFFAS
- Manifesto di Milano

- Manuale di Qualità e Autocontrollo (MQA)
- Raccolta delle istruzioni d'uso per diventare Anffas ETS
- Checkliste best practice delle risorse strutturali, strumentali, professionali e organizzative, ecc.
- ICF
- Matrici

**CMQA
Anffas ETS**



Il Codice (CQA) è lo strumento a disposizione di ANFFAS Nazionale per definire e chiarire a tutta la rete e agli stakeholder cosa vuol dire, quali obblighi comporta e come cogliere al meglio le opportunità di Essere Anffas nel Terzo Settore . Il CQA stabilisce gli ancoraggi etici, valoriali, culturali e giuridici di riferimento entro cui collocare l'azione politico e gestionale della rete associativa ANFFAS che entra a far parte del registro delle organizzazioni del Terzo Settore.

Il Manuale (MQA) è la raccolta delle istruzioni d'uso, delle opportunità strumentali, professionali e organizzative (best practice) e degli approfondimenti dei temi affrontati nel CQA. Il manuale disciplina in particolare i livelli minimi di qualità dei servizi e dei modelli organizzativi e gestionali per il corretto utilizzo del marchio Anffas da parte degli aderenti nel nuovo contesto del Terzo Settore

1 - CODICE

Indice del Codice di Qualità ed Autocontrollo

- 1. Codifica degli orientamenti e dei principi etici e valoriali Anffas-ETS
- 2. Rispetto delle leggi e regolamenti
- 3. Assenza di scopo di lucro
- 4. Sicurezza nei servizi
- 5. Apporto del volontariato
- 6. Attenzione alla comunità
- 7. Democrazia e partecipazione
- 8. Eticità, onestà e lealtà
- 9. Rispetto della dignità della persona, inclusione e riduzione della disuguaglianza
- 10. Solidarietà
- 11. Sussidiarietà
- 12. Trasparenza
- 13. Formazione e sviluppo delle professionalità
- 14. Spirito di collaborazione e orientamento alla partnership
- 15. Responsabilità
- 16. Partecipazione attiva degli associati
- 17. Sostenibilità economico finanziaria



STATO DELL'ARTE DEL CODICE DI QUALITÀ E AUTOCONTROLLO

La prima bozza del **Codice**, presentata in occasione dell'Assemblea di Giugno 2021, è stata oggetto di 5 revisioni a seguito anche degli input giunti da diverse realtà della rete regionale e territoriale.

Nell'ultima revisione è stato introdotto il paragrafo 17



2 - MANUALE

Indice del Manuale

- 1. Codifica dei principi etici e valoriali Anffas-ETS
- 2. Rispetto delle leggi e regolamenti
- 3. Assenza di scopo di lucro
- 4. Sicurezza nei servizi
- 5. Apporto del volontariato
- 6. Attenzione alla comunità
- 7. Democrazia e partecipazione
- 8. Eticità, onestà e lealtà
- 9. Rispetto della dignità della persona, inclusione e riduzione della disuguaglianza
- 10. Solidarietà
- 11. Sussidiarietà
- 12. Trasparenza
- 13. Formazione e sviluppo delle professionalità
- 14. Spirito di collaborazione e orientamento alla partnership
- 15. Responsabilità
- 16. Partecipazione attiva degli associati
- 17. Teoria del cambiamento e modello di riferimento
- 18. Governance
- 19. Pianificazione e Programmazione
- 20. Bilancio sociale e valutazione dell'impatto sociale
- 21. Standard essenziali per il funzionamento dell'organizzazione
- 22. Misurazione della qualità dei servizi e relativi indicatori
- 23. Sostenibilità economica e finanziaria



PRESENTAZIONE DEL MANUALE

- Il Manuale per la Qualità e l'Autocontrollo Anffas ETS è la raccolta di tutte le informazioni e le istruzioni d'uso che disciplinano i livelli minimi di qualità, organizzativi e gestionali per il corretto senso di appartenenza alla rete Anffas da parte degli aderenti al nuovo contesto del Terzo Settore.
- E' uno strumento di accountability per dare evidenza all'interno e all'esterno di come l'ente realizza la propria missione.
- E' organizzato secondo i principi richiamati dal Codice che ne costituisce parte integrante.
- Ogni ente aderente alla rete associativa Anffas deve adottare il Manuale (adeguandolo alle proprie caratteristiche e peculiarità) per dotarsi di una organizzazione in chiave ETS «su misura» a seconda della entità e della complessità orientata da indicatori confrontabili con gli altri enti aderenti alla rete.
- Il Manuale, assieme al Codice, definendo l'insieme dei diritti, dei doveri e delle responsabilità dell'organizzazione nei confronti di tutti gli stakeholder a cominciare dalle persone con disabilità e dei loro familiari, delinea la fisionomia tipo dell'organizzazione in quanto Anffas e in quanto Ente del Terzo settore.



STRUTTURA DEL MANUALE

- Il Manuale è composto attualmente da **23* schede** (*numero da rivalutare al termine del lavoro), 17 delle quali corrispondenti a ciascuno dei paragrafi del Codice.
- Per ogni campo vengono definiti **5 requisiti: 2** di carattere generale (**RG**) ovvero imprescindibili per tutti gli ETS Anffas e 3 di carattere specifico (**RS**) in quanto riferibili alle organizzazioni che erogano servizi a in regime di convenzione e/o accreditamento e/o libero mercato.
- In totale sono delineati **80* requisiti** di cui **32*** generali e **48*** specifici (*numeri da rivalutare al termine del lavoro)
- Per ciascuno di essi è richiesto di indicare la “fonte di evidenza” e sono definiti “standard”, di misurazione per testare la distanza o meno dal modello/livello ideale di riferimento.



INDICATORI DI MISURAZIONE

Per la misurazione del livello di aderenza raggiunto dall'organizzazione rispetto a ciascuno dei requisiti standard ci si avvarrà di specifici indicatori di misurazione, definiti sulla base dei seguenti criteri:

- **Precisione e significatività:** capacità di misurare esattamente ed effettivamente l'oggetto della misurazione individuato
- **Controllabilità:** devono riguardare aspetti che sono sotto l'effettivo controllo di chi gestisce politicamente l'organizzazione
- **Comprensibilità:** devono essere comprensibili per coloro che devono utilizzarli e controllarli
- **Unicità:** ogni indicatore deve rilevare un aspetto che nessun altro indicatore rileva
- **Tempestività:** le informazioni necessarie devono essere reperibili in tempo utile
- **Comparabilità:** gli indicatori adottati devono favorire la comparazione dei risultati su più periodi di tempo
- **Economicità:** il beneficio derivante dall'indicatore individuato deve essere superiore al costo della rilevazione



SCALA DEI PUNTEGGI

• Posto che la qualità attesa per le organizzazioni aderenti alla rete associativa Anffas è misurata dal possesso e mantenimento nel tempo dei requisiti generali e specifici laddove applicabili, si rende necessario valutare lo standard di qualità conseguito dall'ente in un dato momento attraverso l'attribuzione di un punteggio complessivo medio, oltre che punteggi medi di ogni campo secondo la seguente scala:

1 = Il requisito non è soddisfatto (ove prevista percentuale da 0% a 33%)

2 = Il requisito è parzialmente soddisfatto (ove prevista percentuale da 34% a 66%)

3 = Il requisito è soddisfatto (ove prevista percentuale da 67% a 100%)



FORMAT SCHEDA TIPO MANUALE

TITOLO del paragrafo						
N.	Abstract	Requisiti	Indicatori	Fonte/i di evidenza	Standard	Risultato 1-3
...	A RG				
		B RG				
		C RS				
		D RS				
		E RS				

Legenda:

Indicatori: 1 = Il requisito non è soddisfatto (0%-33%); 2 = Il requisito è parzialmente soddisfatto (34%-66%);

3 = Il requisito è soddisfatto (67%-100%)



ROAD MAP CMQA ANFFAS ETS



Scadenza	Attività
Assemblea Anffas 18/06/22	Presentazione stato avanzamento Codice e Manuale
Luglio 2022	Meeting CTS allargato ai referenti politici per confronto su livelli di qualità e standard (3gg - sede da definire)
Luglio-settembre 2022	Fase di testing delle schede del manuale coinvolgendo soggetti della rete Anffas (ma non solo) individuati secondo criteri definiti dal CDN
Assemblea elettiva autunno 22	Presentazione del Codice e del Manuale di Qualità e Autocontrollo Anffas
Entro dicembre 2022	Definizione da parte del CDN dei criteri per l'implementazione del CMQA in seno agli aderenti alla rete Anffas ETS
2023	Avvio attività di implementazione

**GRAZIE
DELL'ATTENZIONE!**