

**Evento finale**

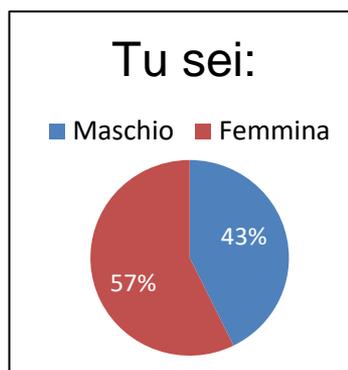
# **PROGETTO AAA – Antenne Antidiscriminazione Attive**

**La consultazione pubblica: come i fenomeni discriminatori impattano la  
Qualità di Vita delle persone con disabilità e dei loro famigliari**

A cura di **Roberta Speciale**,  
psicologa psicoterapeuta, componente Centro Studi giuridici e sociali Anffas Nazionale

# I contributi delle persone con disabilità

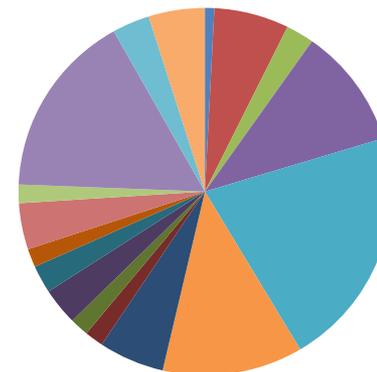
Al Questionario hanno risposto n. 213 persone con disabilità



# I contributi delle persone con disabilità

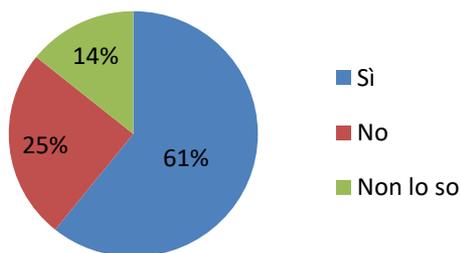
In quale regione vivi?

- |                       |           |                         |                  |
|-----------------------|-----------|-------------------------|------------------|
| ■ Trentino Alto Adige | ■ Sicilia | ■ Friuli Venezia Giulia | ■ Emilia Romagna |
| ■ Lombardia           | ■ Lazio   | ■ Campania              | ■ Toscana        |
| ■ Umbria              | ■ Molise  | ■ Marche                | ■ Piemonte       |
| ■ Calabria            | ■ Puglia  | ■ Sardegna              | ■ Veneto         |
| ■ Liguria             | ■ Abruzzo | ■ Valle d'Aosta         | ■ Basilicata     |

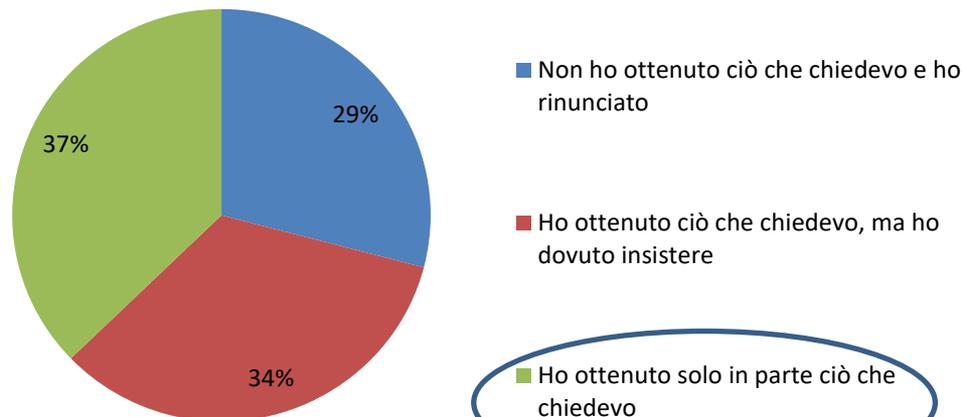


# I contributi delle persone con disabilità

Nel corso della tua esperienza, hai avuto difficoltà nell'ottenere il rispetto dei tuoi diritti di cittadino/a?

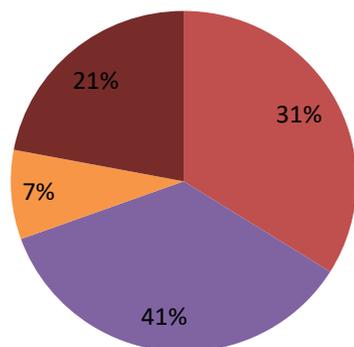


Che tipo di difficoltà hai avuto?



# I contributi delle persone con disabilità

Cosa hai fatto per ottenere il rispetto dei tuoi diritti?



■ Ho detto che le cose che chiedevo sono scritte in una legge e quindi non potevano dirmi di no

■ Ho chiesto aiuto a qualcuno

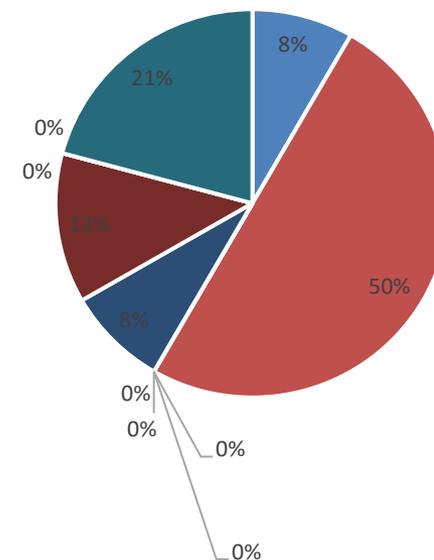
■ Ho detto che se non avessi ottenuto il rispetto dei miei diritti mi sarei rivolto ai giornali

■ Ho detto che se non avessi ottenuto il rispetto dei miei diritti mi sarei rivolto ad un/una Avvocato

# I contributi delle persone con disabilità

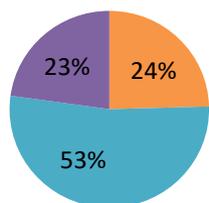
Se hai dovuto chiedere aiuto,  
a chi ti sei rivolto?

- A mio padre
- A mia madre
- A mio fratello
- A mia sorella
- Al mio tutore
- Al mio amministratore di sostegno
- Ad un/una amico/a
- Ad un operatore/ un'operatrice del servizio che frequento
- Ad un/una insegnante
- Ad un/una Avvocato
- Ad una Associazione



# I contributi delle persone con disabilità

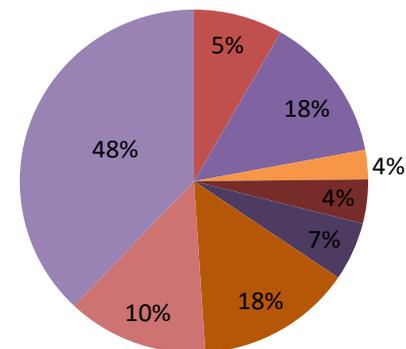
Se non hai ottenuto il rispetto, cosa pensi che sia successo?



- Secondo me la persona a cui ho chiesto non mi ha capito
- Secondo me la persona a cui ho chiesto non sapeva che ho gli stessi diritti di tutti/e
- Secondo me ho sbagliato a presentarmi da solo

Che cosa avevi chiesto?

- Di essere accolto/a in una gita come tutti gli altri
- Di essere ascoltato/a per quanto mi era successo (p.e. in caso di molestie, maltrattamenti, comportamenti indesiderati, ecc.)
- Di andare in giro da solo nel mio quartiere
- Di potermi iscrivere ad una scuola che avrei frequentato volentieri
- Di poter vivere da solo/a
- Di avere un progetto di vita
- Di potere essere assunto per un lavoro
- Altro (specificare)



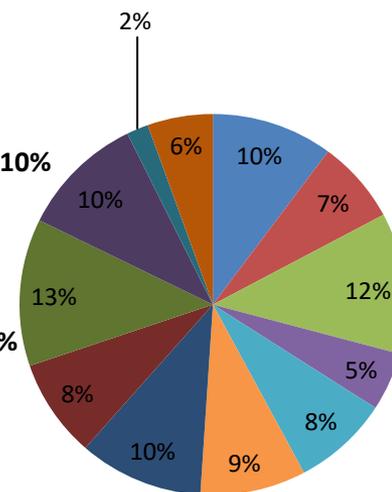
# I contributi delle persone con disabilità

Coloro che **non hanno ottenuto il rispetto dei propri diritti**, ritengono, nel 53% dei casi, che **la persona a cui è stato richiesto, non sapeva che avessero gli stessi diritti di tutti/e**.

Chiedendo quale fosse, in tale occasione, la richiesta, il 18% dichiara di aver chiesto di **“essere ascoltato/a per quanto mi era successo** (p.e. in caso di molestie, maltrattamenti, comportamenti indesiderati, ecc.)” e tra il 48% di coloro che hanno risposto “altro” il 22% lamenta di **situazioni legate alla mobilità** (parcheggi, accesso ad edifici, etc.), il 20% a **situazioni legate all’ambito lavorativo**, ed il 18% **all’accesso alle cure sanitarie**.

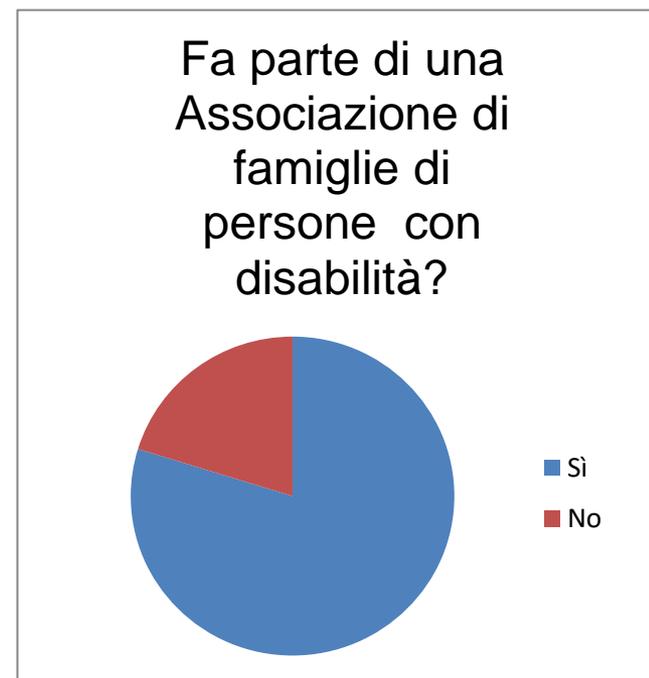
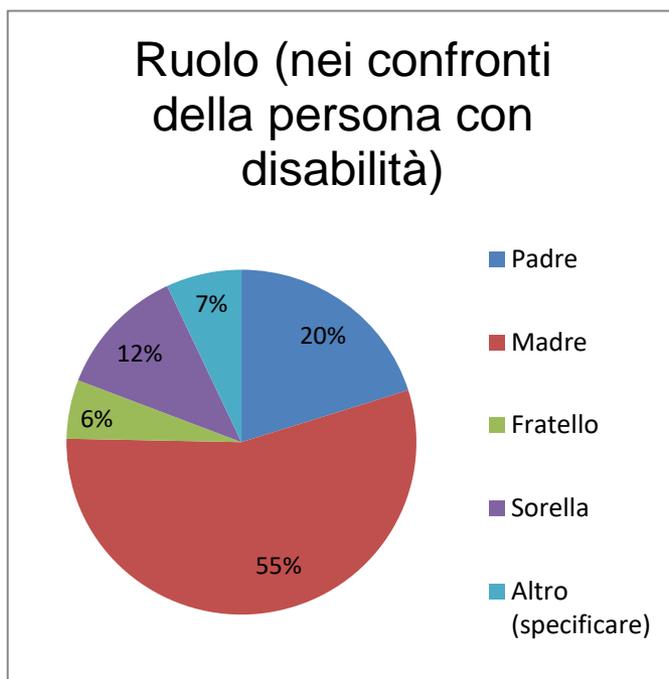
## In questo momento quali sono le aree della tua vita in cui pensi di avere meno diritti?

- La salute fisica (come ad esempio andare dal medico, prendere medicine, essere curato bene) **10%**
- La salute mentale (come ad esempio poter andare dallo psicologo, prendere dei farmaci, avere aiuto quando sei stressato o molto giù di morale o in ansia) **7%**
- La possibilità di avere un lavoro **12%**
- La possibilità di avere dei soldi miei o comunque di decidere cosa fare dei miei soldi **5%**
- La possibilità di stare con le altre persone **8%**
- La possibilità di avere un fidanzato o una fidanzata e sposarmi **9%**
- La possibilità di prendere delle decisioni ed avere il giusto aiuto per farlo **10%**
- La possibilità di vivere dove voglio e con chi voglio **8%**
- La possibilità di fare delle cose che mi piacciono nel mio tempo libero **13%**
- La possibilità di dire ciò che penso e di essere ascoltato **10%**
- La possibilità di votare quando ci sono le elezioni e di parlare con i politici **2%**
- Altro (specificare)



# I contributi delle famiglie

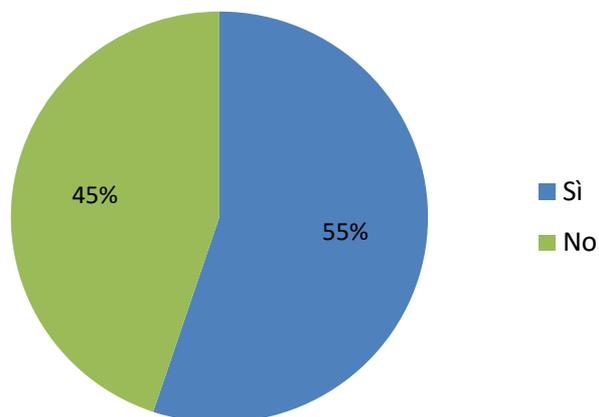
Al Questionario hanno risposto **n. 616 familiari di persone con disabilità**



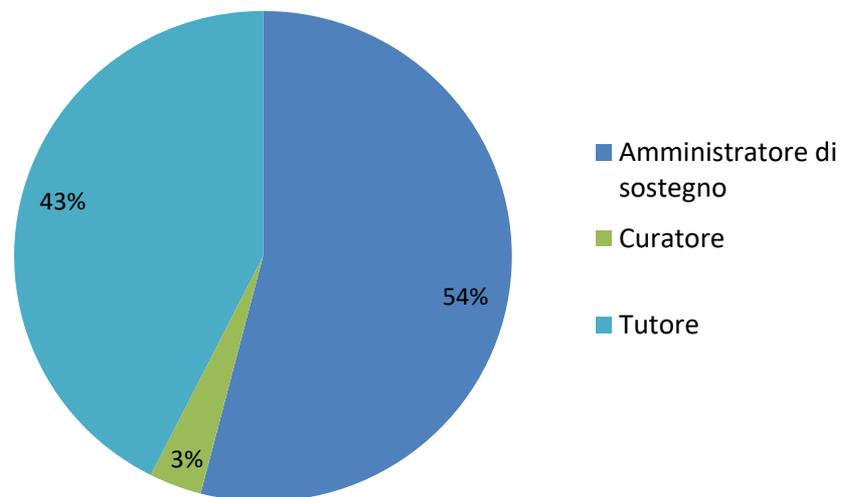
**il 79% dichiara di far parte di Anffas**

# I contributi delle famiglie

Svolge un ruolo di protezione giuridica?

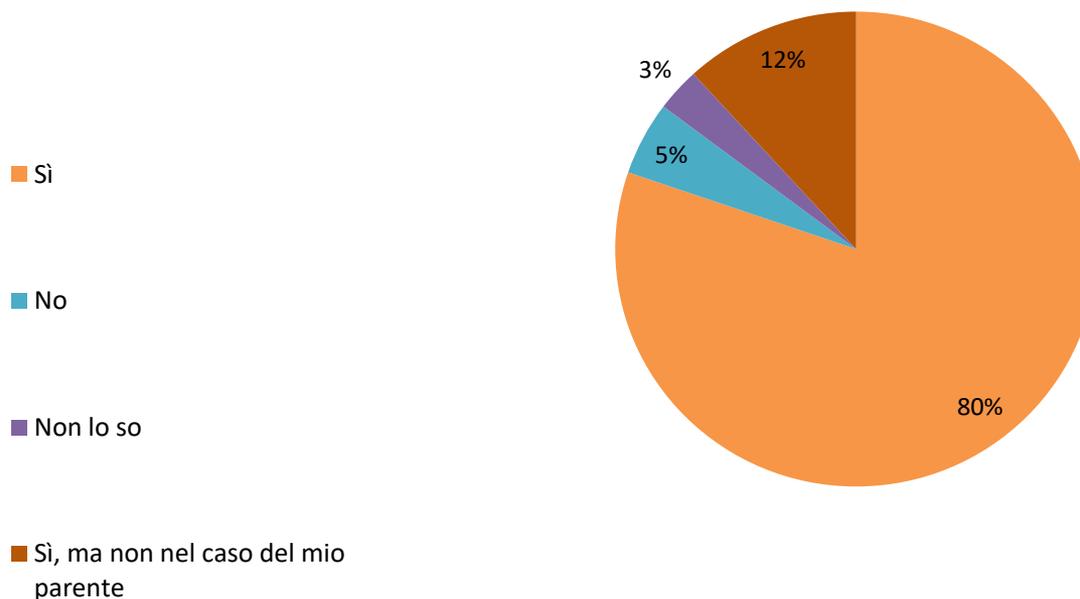


Se sì, quale ruolo svolge?

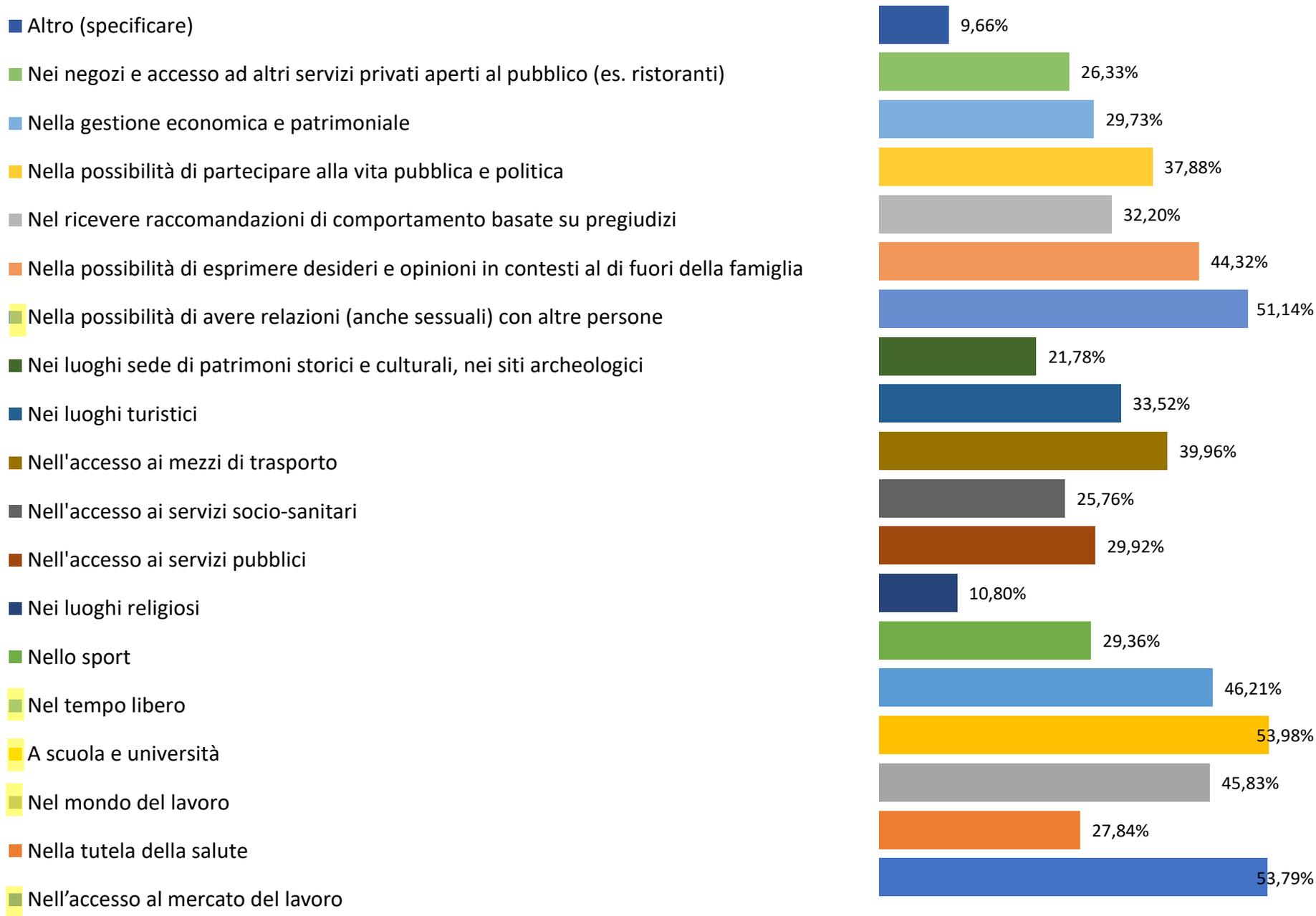


# I contributi delle famiglie

la disabilità è condizione di vita che genera discriminazioni?

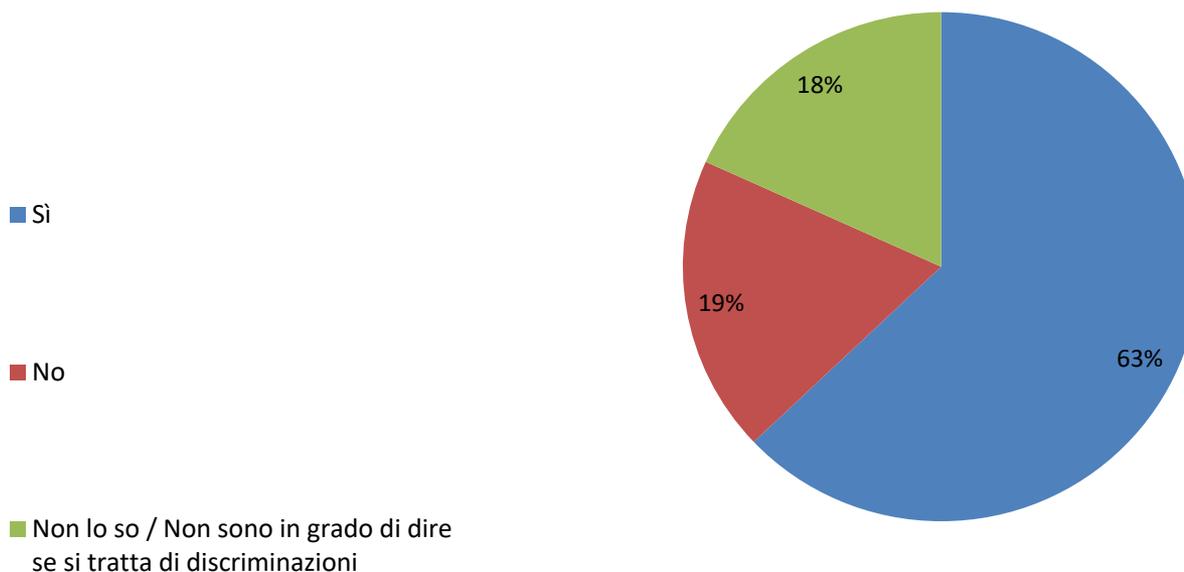


# Quali sono le circostanze dove ritieni sia più frequente il rischio di subire discriminazioni?

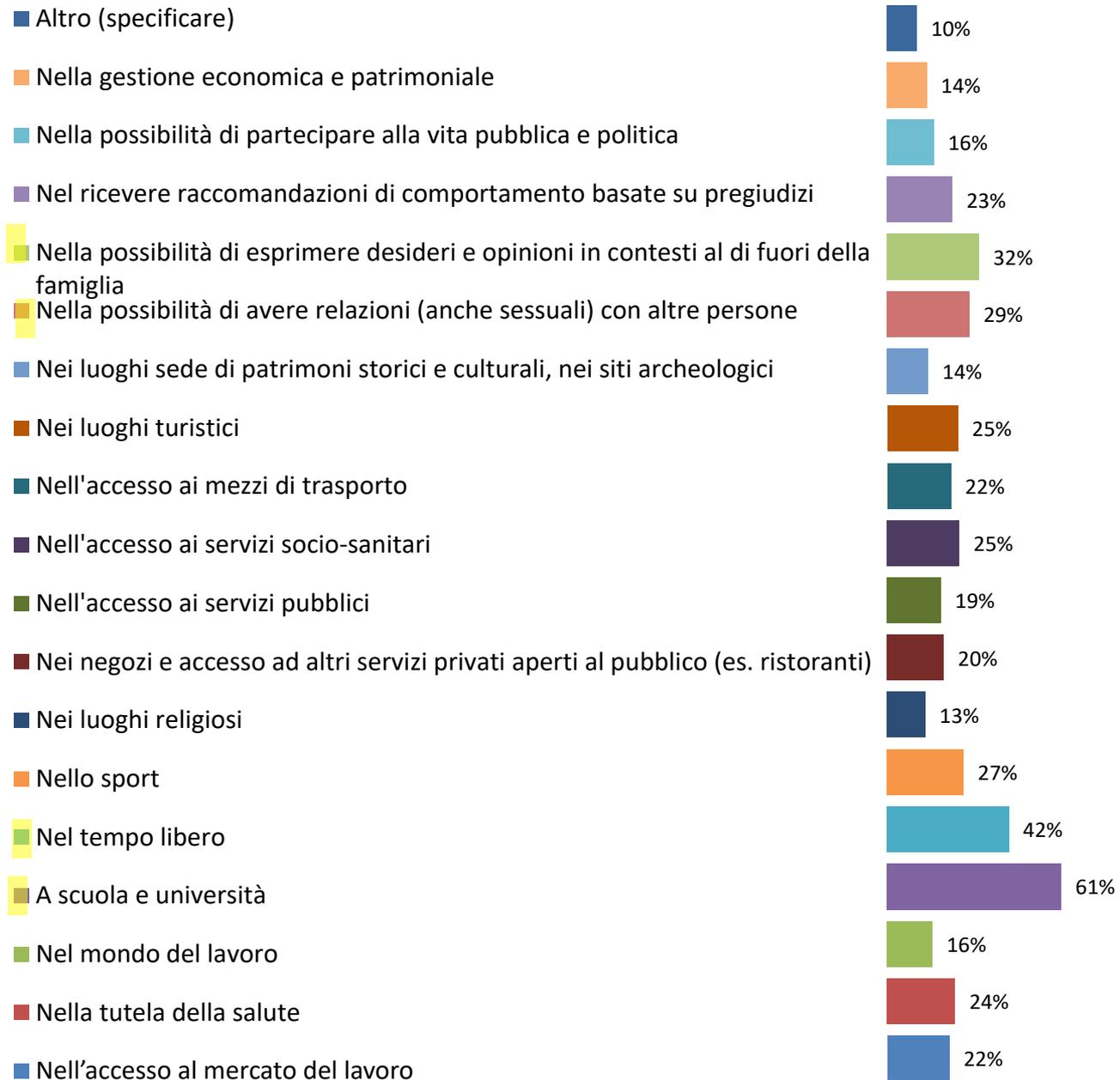


# I contributi delle famiglie

Hai riscontrato che il tuo/la tua parente sia stato/a vittima di discriminazioni?



## In quale circostanza?



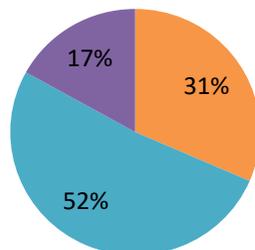
# I contributi delle famiglie

Ritieni di essere stato/a  
 vittima di "discriminazione  
 per associazione"?

■ Sì

■ No

■ Non lo so/non sono in  
 grado di dire se si tratti di  
 discriminazione



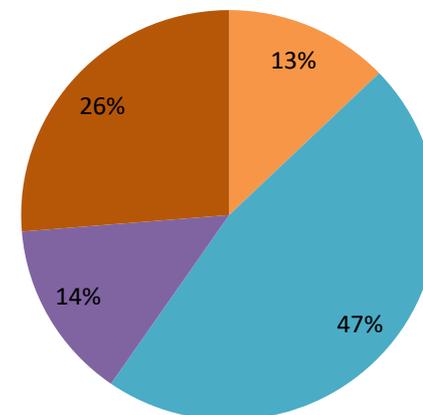
In quali circostanze?

■ In occasione di colloqui di lavoro (p.e domande sulle  
 necessità assistenziali)

■ Sul luogo di lavoro (p.e. negato un riconoscimento  
 economico o una progressione di carriera)

■ Nell'accesso o mantenimento di un posto di lavoro

■ Altro (specificare)



# I contributi delle famiglie

In tali circostanze, come hai reagito?

■ Non ho reagito

■ Dopo avere chiesto formali ed esplicite motivazioni ho presentato mie controdeduzioni, ma non ho ottenuto la rimozione della discriminazione

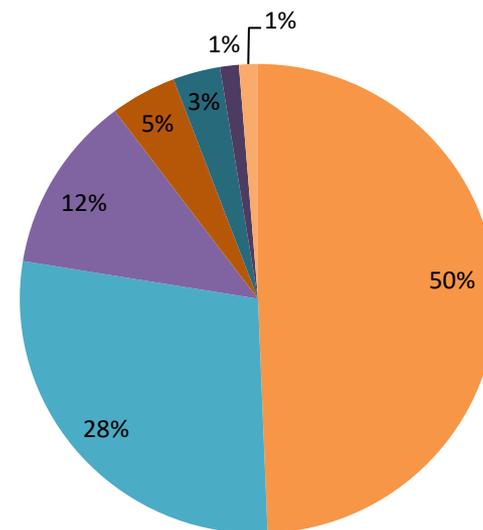
■ Dopo avere chiesto formali ed esplicite motivazioni ho presentato mie controdeduzioni ed ho ottenuto la rimozione della discriminazione

■ Mi sono rivolta ad una Associazione/sportello antidiscriminazione

■ Mi sono direttamente rivolto/a ad un Legale

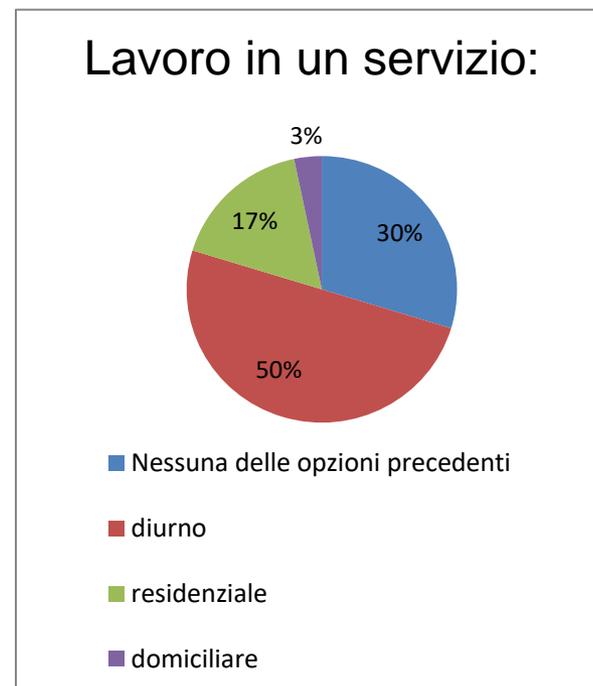
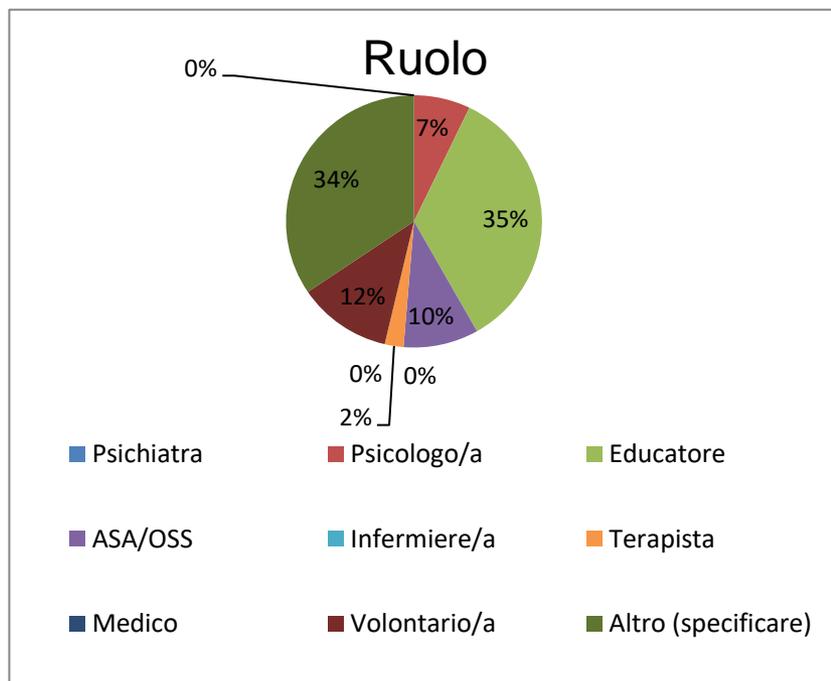
■ Mi sono direttamente rivolto/a ad un Legale e ho presentato ricorso

■ Ho scritto una lettera di protesta e denuncia ai giornali



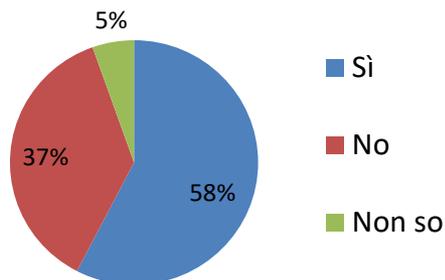
# I contributi degli operatori

Al questionario hanno risposto **n. 212 operatori attivi in servizi, progetti, interventi rivolti a persone con disabilità**



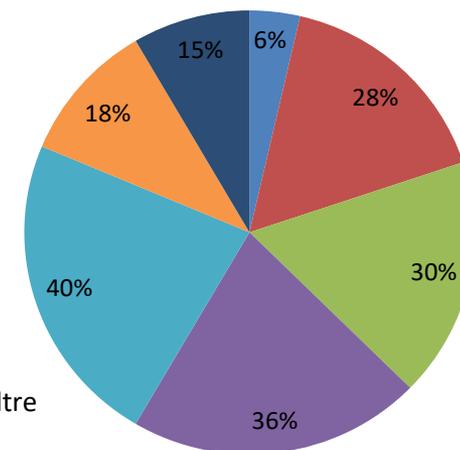
# I contributi degli operatori

In occasione di un evento pubblico o nella frequentazione di luoghi pubblici hai mai assistito o riscontrato direttamente episodi/comportamenti/atteggiamenti discriminatori?



Puoi indicare a quale tipo di episodio/comportamento/atteggiamento discriminatorio hai assistito?

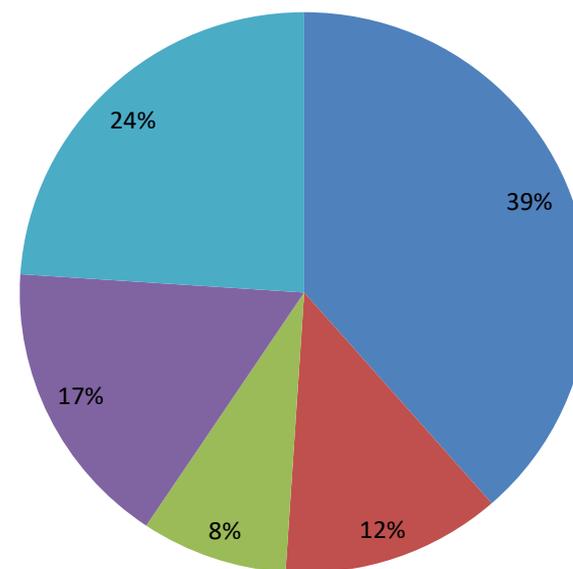
- Molestie
- Oltraggi/offese
- Invito esplicito a non partecipare/entrare
- Invito implicito a non partecipare/entrare
- Invito a partecipare/entrare in modo diverso dalle altre persone
- Richieste immotivate di un maggior numero di accompagnatori senza disabilità
- Altro (specificare)



# I contributi degli operatori

In tali casi quale è stata la tua reazione?

- Ho insistito per partecipare/entrare senza alcuna limitazione e siamo riusciti nell'intento
- Ho insistito per partecipare/entrare senza alcuna limitazione, ma di fronte al permanere del diniego abbiamo desistito
- Ho deciso, pur di partecipare/entrare, di aderire alle richieste
- Ho deciso di attendere il parere del mio responsabile per decidere cosa fare
- Altro (specificare)



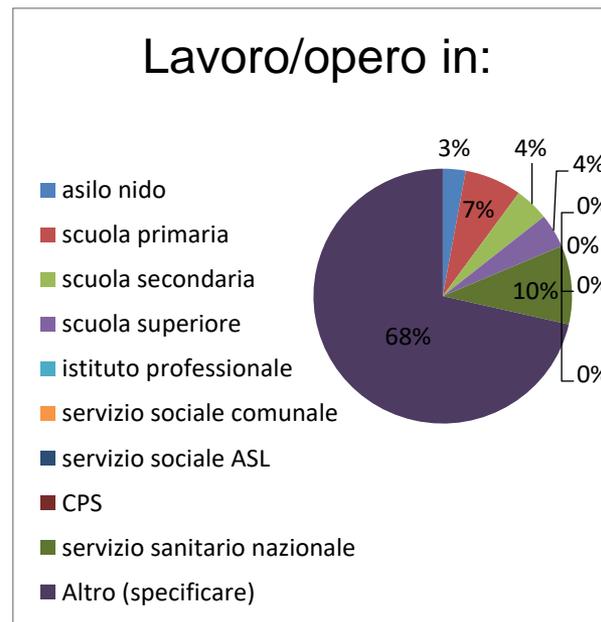
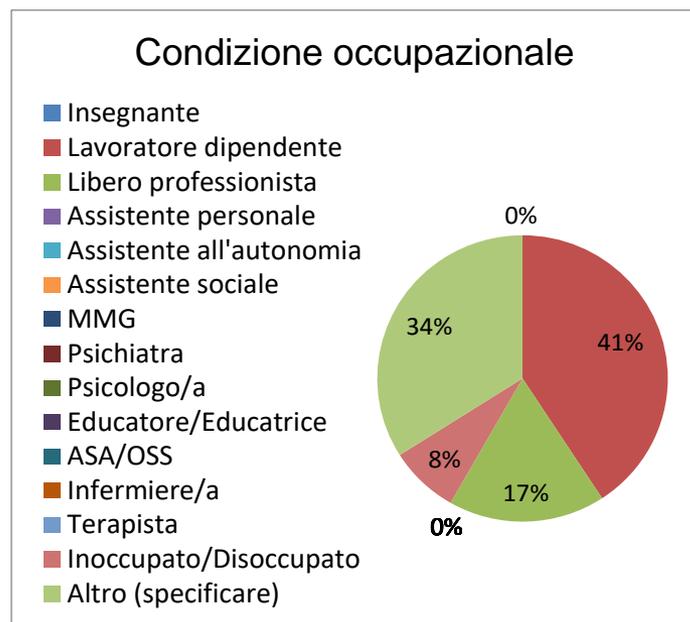
# I contributi degli operatori

Ritieni che le persone con disabilità  
siano esposte ai rischi di  
discriminazioni multiple?



# I contributi degli altri soggetti

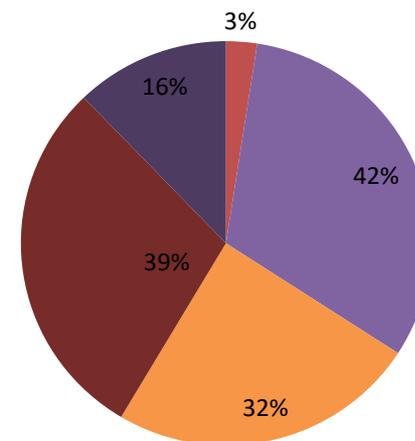
Al questionario hanno risposto **n. 40 persone non rientranti nelle categorie degli operatori attivi in servizi, progetti, interventi rivolti a persone con disabilità, familiari o pcd** appartenenti o non alla rete associativa Anffas, sparsi sul territorio italiano.



# I contributi degli altri soggetti

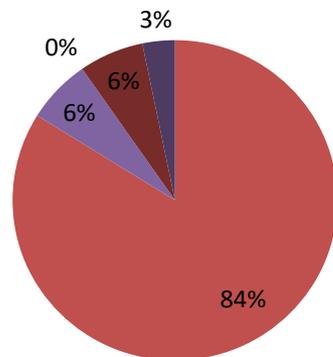
Puoi indicare a quale tipo ha assistito?

- Molestie
- Oltraggi/offese
- Disposizioni emanate dall'ente che indicano modalità ingiustificate di accesso differente ai servizi/attività
- Richieste da parte di altri utenti/fruitori/partecipanti di evitare/limitare la partecipazione di persona/persona con disabilità al servizio/attività
- Altro (specificare)



# I contributi degli altri soggetti

In tali casi quale è stata la tua reazione?



- Ho reagito in difesa della/e persona/e con disabilità
- Ho chiesto il parere del mio responsabile per sapere cosa fare
- Mi sono limitato a chiedere spiegazioni
- Ho deciso di non reagire
- Altro (specificare)

# L'impatto sulla Qualità della Vita



Benessere Fisico



Benessere  
Emozionale



Inclusione Sociale



Autodeterminazione



Benessere Materiale



Sviluppo Personale



Relazioni  
interpersonali



Diritti ed  
empowerment

# Persone con disabilità

Dalla lettura dei e dal confronto diretto avviato da Anffas Nazionale all'interno del percorso formativo rivolto alle stesse, emerge che la maggioranza delle persone che ha risposto valuta di avere meno diritti nei domini **dell'Inclusione sociale** e **dell'autodeterminazione** (possibilità di fare cose che mi piacciono nel tempo libero, possibilità di dire ciò che penso e di essere ascoltato e possibilità di prendere decisioni ed avere il giusto aiuto per farlo).



A seguire, si pone il dominio del **Benessere Materiale** (inteso nell'accezione della possibilità di avere un lavoro).



Questi dati sono coerenti anche con quelli emersi dai focus group, che hanno evidenziato come **l'esperienza del rifiuto** e **dell'esclusione** sia percepita come particolarmente diffusa ed impattante, insieme agli ostacoli alla partecipazione ed all'autodeterminazione in diversi contesti.

# Persone con disabilità

In generale, le risposte più selezionate riguardano, infatti:

- le azioni volte a migliorare le condizioni materiali e abitative della persona, come la possibilità di accedere al mondo lavorativo e quindi avere la possibilità di guadagnare non solo a livello monetario ma anche a livello di indipendenza (**benessere materiale, inclusione sociale**);
- il poter prendere delle decisioni e/o avere il giusto supporto nel prenderle e vederle rispettate (**autodeterminazione**);
- il vivere in un contesto sociale che permetta di vivere in condizioni di pari opportunità con gli altri cittadini e che di conseguenza non escluda o rifiuti le persone sulla base della disabilità (**inclusione sociale, diritti ed empowerment**).

# Familiari

Dalla lettura dei dati emerge che, secondo i familiari, quasi tutte le aree indicate all'interno del questionario impattano sulla Qualità di Vita delle persone con disabilità ed in particolare sono colpiti i domini dell'**inclusione sociale** e del **benessere materiale**, nonché dello **sviluppo personale, relazioni interpersonali e autodeterminazione**.

Significativo, inoltre, che il 10% degli intervistati, con il campo "altro" ha specificato che, a parer loro, le discriminazioni sono presenti **in tutti i campi della vita di una persona con disabilità**.

# Familiari

## Le risposte più selezionate riguardano:

- la possibilità di avere pari opportunità, spazi di partecipazione e di cittadinanza attiva, non subire discriminazione o fenomeni di esclusione ed emarginazione sociale e di migliorare le condizioni materiali e abitative della persona (**inclusione sociale**),
- la possibilità di accedere al mondo lavorativo (**benessere materiale, diritti ed empowerment, inclusione sociale**).
- il processo attraverso il quale si potenziano o vengono acquisite abilità per poter efficacemente adattarsi ai diversi contesti di vita frequentati (**sviluppo personale**);
- i rapporti con le persone per essa importanti, il sostegno offerto da quanti altri possano risultare significativi per la persona stessa (**relazioni interpersonali**);
- l'importanza; infine il vivere in un contesto sociale che permetta di vivere in condizioni di pari opportunità con gli altri cittadini e che non escluda o rifiuti le persone sulla base della disabilità (**inclusione sociale, diritti ed empowerment**).

# L'impatto sulla Qualità di Vita

Questi dati indicano pertanto come la discriminazione sia percepita dagli stessi soggetti che ne sono colpiti come un ostacolo alla realizzazione di una buona Qualità di Vita in diversi domini fondamentali, facendo emergere gli stessi come aspetti centrali su cui porre l'attenzione nel lavoro di ricerca ed approfondimento, nonché di prevenzione e contrasto di ogni forma di discriminazione basata sulla disabilità.

