

Luigi Croce

**Dal Caos alla Complessità: imparare dai dati,
pianificare il futuro con le Matrici Ecologiche
e dei Sostegni**



- ✦ La domanda fondamentale che dobbiamo porci quando confrontiamo la società e come funzionano le Persone con DD, in rapporto all'etica e al senso di giustizia, è: "Che cosa è capace di fare e chi è in grado di essere?". In altre parole il nostro approccio considera ogni **Persona** come un **Fine** e un **Valore**, interrogandoci non tanto su un benessere totale o medio, ma a proposito delle opportunità disponibili per ciascuno.
- ✦ Il tema sottolinea la scelta e la libertà, sostenendo che le società davvero etiche dovrebbero essere quelle che promuovono per i loro cittadini una serie di opportunità, o libertà sostanziali, che le Persone hanno o non hanno la possibilità di tradurre in pratica

Nussbaum, M.C. (2011). *Creating capabilities: the human development approach*. Cambridge, MA: Belknap Press of Harvard University Press

Fattore	Dominio	Esempi di Indicatori
Indipendenza	Sviluppo personale	Livello e grado di Istruzione, abilità personali, comportamento adattivo (ADL e IADL)
	Autodeterminazione	Scelte, decisioni, autonomia, controllo personale, obiettivi personali
Partecipazione sociale	Relazioni interpersonali	Rete sociale, amicizie, attività sociali, interazioni, relazioni
	Inclusione sociale	Integrazione/partecipazione comunitaria, ruoli, sostegni
	Diritti ed Empowerment	Umani (rispetto, dignità, uguaglianza) Legali (accesso legale, processi dovuti)
Benessere	Benessere emozionale	Salute e sicurezza, esperienze positive, contentezza, autostima, assenza di stress
	Benessere fisico	Salute e stato di nutrizione, riposo, tempo libero e di divertimento
	Benessere materiale	Stato economico, impiego, condizione abitativa, proprietà

Piano individuale dei sostegni ISP

- Approccio sistematico e documentato alla fornitura individualizzata di sostegni.
- L'ISP comprende:
 - a. Una **cornice concettuale** (es. aree di attività di vita, , dimensioni del funzionamento umano, domini della QdV...)
 - b. Aree di sostegno gerarchizzate sulla base di **ciò che è importante per e a beneficio della Persona**
 - c. **Strategie di sostegno** che riflettono le componenti di un sistema di sostegni
 - d. **Obiettivi di sostegno** che integrano la specifica strategia di sostegno utilizzata e il risultato atteso di quella strategia
 - e. Categorie di **esito personali** (es. aree di attività di vita, , dimensioni del funzionamento umano, domini della **QdV...**)

Fattori Chiave del Progetto di Vita

1. Esplorazione, condivisione e valutazione della progettazione individualizzata
2. Pianificazione individualizzata
3. Sostegni e Servizi
4. Lavoro di Rete
5. Operatori e Capitale Umano
6. Governance e Management
7. Qualità e Responsabilità
8. Budgeting individualizzato e flessibile

●
Quale è la TENUTA di MATRICI nella implementazione operativa dei Fattori Chiave?

Correlare la Qdv con gli articoli della UNCRPD

Dominio QdV	Indicatore QdV	Articoli UNCRPD più correlati
<i>Sviluppo personale</i>	<i>Livello educativo, abilità personali, comportamento adattivo</i>	<i>Educazione, art.24</i>
<i>Autodeterminazione</i>	<i>Scelte, decisioni, autonomia, controllo personale, obiettivi personali</i>	<i>Libertà e sicurezza della persona ,14 Vita indipendente e inclusione nella comunità, 19 Libertà di espressione e di opinione, accesso all'informazione, 21</i>
<i>Relazioni interpersonali</i>	<i>Reti sociali, amicizie, attività sociali, relazioni</i>	<i>Rispetto per la casa e per la famiglia, 23</i>
<i>Inclusione sociale</i>	<i>Integrazione nella comunità, partecipazione, ruoli nella comunità, sostegni</i>	<i>Consapevolezza, 8, accessibilità, 9, libertà di movimento e nazionalità,18, mobilità personale, 20, partecipazione politica e alla vita pubblica, 29, partecipazione alla vita culturale, al tempo libero, allo sport e alla ricreazione, 30</i>
<i>Diritti</i>	<i>Umani (rispetto, dignità, uguaglianza) Legali (accesso alla legge, processi dovuti)</i>	<i>Uguaglianza e non discriminazione, 5-6-7-11, Diritto alla vita, 10, accesso alla giustizia,13, libertà da trattamenti o punizioni crudeli o disumani, 15, rispetto per la privacy, 22</i>
<i>Benessere emozionale</i>	<i>Salute e sicurezza, esperienze positive, contentezza, assenza di stress</i>	<i>Libertà dallo sfruttamento, dalla violenza e dagli abusi, 16, protezione dell'integrità della Persona, 17</i>
<i>Benessere fisico</i>	<i>Salute e stato di nutrizione, ricreazione, tempo libero</i>	<i>Salute, 25, (Re)abilitazione, 26</i>
<i>Benessere materiale</i>	<i>Condizione economica, livello occupazionale, proprietà, disponibilità di beni</i>	<i>Lavoro e impiego, 27, standard adeguati di vita e di protezione sociale, 28</i>

Strategie di Sostegno e loro Impatto potenziale

Fonte/Componente	Impatto potenziale su:
Fonti naturali Famiglia e amici, colleghi, enti e organizzazioni generaliste	Inclusione sociale, vita in comunità, relazioni interpersonali, occupazione, benessere sociale ed emozionale, protezione e tutela
Tecnologie Tecnologie assistive, tecnologie informatiche e protesi tecnologiche	Funzionamento cognitivo, vita domestica, vita indipendente, vita in comunità, autodeterminazione, apprendimento nel corso della vita, occupazione, salute e sicurezza, vita sociale, benessere fisico ed emozionale
Ambiente Accomodamenti ambientali	Sviluppo personale, inclusione sociale, vita domestica, occupazione, apprendimento nel corso della vita, salute e sicurezza, vita sociale, benessere fisico ed emozionale
Operatori Incentivi, conoscenze, competenze, abilità	Abilità comportamentali, protezione e tutela, aumento della motivazione, benessere emozionale e fisico, apprendimento nel corso della vita
Servizi professionali	Sviluppo personale, salute e sicurezza relazioni interpersonali, protezione e tutela, benessere fisico ed emozionale, comunicazione, comportamento adattivo



Referral and Taking in Responsibility

LIFE DESIGN



Assessment

INPUT



Desires and Expectations Personal characteristics	IQ & AB	Functioning Assessment & Classification	Health Assessment (medical & nursing)	Environmental Assessment living setting	Support Needs SIS	Current QoL POS
--	---------	---	---------------------------------------	---	----------------------	--------------------

Functioning Profile Strengths & Limitations +/-

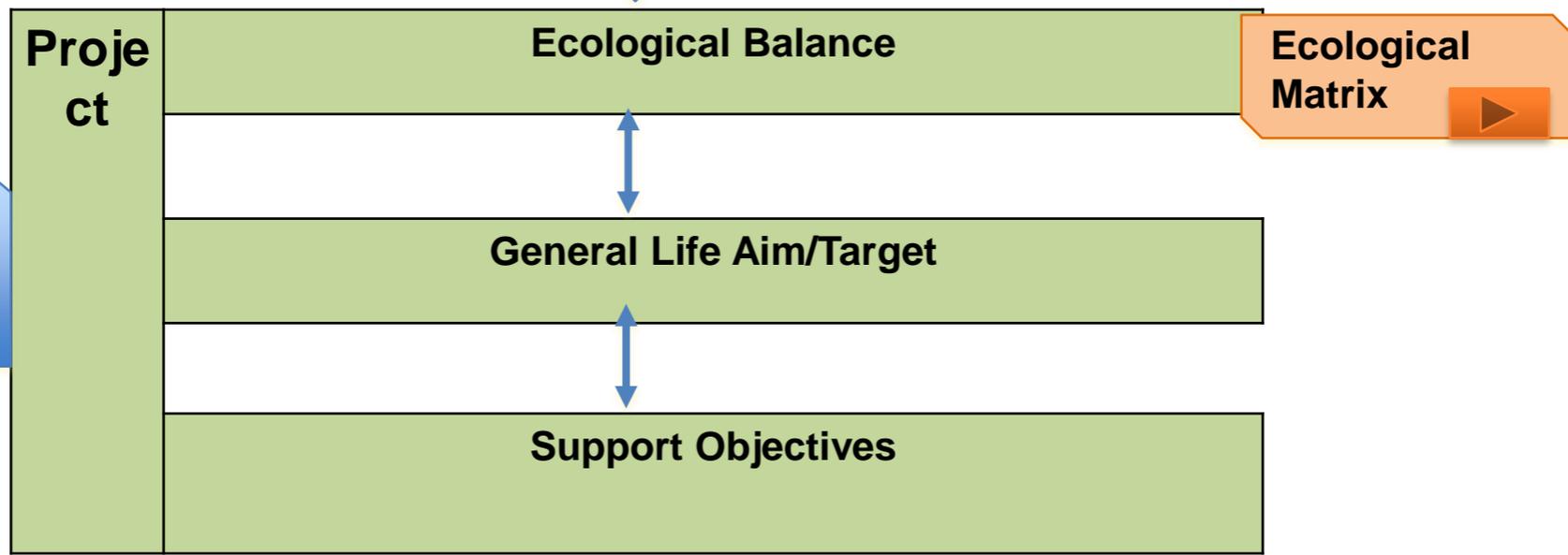
Case Conceptualization & Framing

Report

Correlations:

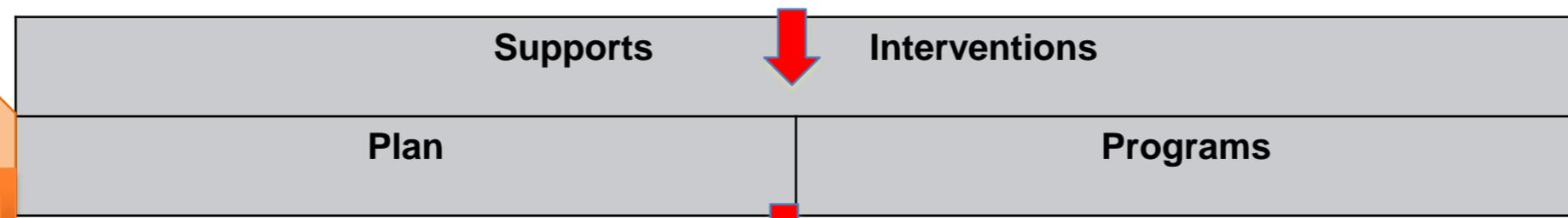


Project Synthesis



THROUGHPUT

Report



Support Matrix

OUTPUT

Outcomes		
Personal (POS)	Functional	Clinical

Report

From Schalock, 2012, Gardner, 2009, modified

Claes 2011; Croce, Lombardi 2013 prentation



Referral and Taking in Responsibility

LIFE DESIGN



Assessment

INPUT



Desires and	IQ & AB	Functioning	Health	Environmental	Support Needs	Current QoL
E		Assessment & Classification	Assessment (medical & nursing)	Assessment living setting	SIS	POS
cl			Life Strengths & Limitations			
F	Case Conceptualization				Report	

communication

Project Ecological Balance



Project Synthesis

General Life Aim/Target

THROUGHPUT



Support Strategies

Support Matrix Sostegno

Support Objectives



Report

OUTPUT

Outcomes	
Personal (POS)	Functional

Report

From Schalock, 2012, Gardner, 2009, modified

08/09/13

Claes 2011; Croce, Lombardi 2013 presentation

Matrici: Ecologica e dei Sostegni

- 1. Architetture formali** per la raccolta di informazioni classificate in grado di orientare la elaborazione di dati in ingresso (input), attraverso procedure scientifiche, efficienti ed efficaci (throughput), in ordine alla produzione di **attività** (output) e di **risultati** (outcomes)
- 2. Documenti condivisi** per la gestione condivisa e organizzata del **Piano Individualizzato dei Sostegni**, secondo i criteri prescrittivi del **Progetto di Vita**
- 3. Archivi/Sistemi di dati**, relativi alle variabili indipendenti (caratteristiche personali e cliniche, **sostegni**) e alle variabili indipendenti (**esiti**) su cui è possibile indagare e che è possibile refertare con specifici report

Matrice Ecologica: dall'Assessment agli Obiettivi di Sostegno (INPUT)

	Variabili ecologiche	Domini di Qualità di Vita								
		BF	BM	BE	AD	SP	RI	IS	DE	
Che cosa è importante per la Persona (desideri)?	Desideri e preferenze personali (generale)									
	Desidero e preferenze personali (specifici)									
Che cosa è importante a beneficio della Persona?	1. Vita domestica									
	2. Vita in comunità									
	3. Apprendimento nel corso della vita	Estrarre informazione rilevante per dominio								
	4. Occupazione									
	5. Salute e Sicurezza									
	6. Sociale									
	7. Protezione e tutela legale									
	8. Medici straordinari									
	9. Comportamenti straordinari									
Comportamento adattivo, compresa la partecipazione (competenze)	Punti di Forza del Funzionamento									
	Limitazioni del funzionamento									
Salute	Salute fisica									
	Salute mentale									
Contesti	Facilitatori									
	Barriere									
Profilo di QdV	Profilo di QdV									
	Obiettivi di sostegno									

Estrarre informazione rilevante per dominio

Classificare informazione per dominio

Integrare/sintetizzare informazione per dominio

Definire obiettivi di sostegno



La Matrice dei Sostegni: classificare e gestire i sostegni per migliorare il Funzionamento e la QdV (THROUGHPUT)

	Domini di Qualità di Vita	BF	BM	BE	AD	SP	RI	IS	DE	
Tempo ↓	Obiettivi di Sostegno									
	Indicatori									
	Strumenti di Monitoraggio									
	Attività (Schalock's categories)									
	1. Sostegni Naturali									
	2. Sostegni cognitivi									
	3. Protesica									
	4. Abilità e competenze									
	5. Modificazioni ambientali									
	6. Incentivi e rinforzi									
	7. Sviluppo di caratteristiche personali									
	8. Servizi professionali									
	9. Sostegni comportamentali positivi									
	10. Politiche e Pratiche (organizzative)									
11. Politiche e Pratiche (sistemi)										
Esiti di Funzionamento										
Esiti di Qualità di Vita										

Sostegni classificati:

- ① Fornitore di sostegno
- ② Attività di sostegno
- ③ Strategia di sostegno
- ④ Luoghi e tempi del sostegno
- ⑤ Durata del sostegno
- ⑥ Costo del sostegno
- ⑦ Categoria del sostegno

(Schalock, ICF, SIS criteri...)



Produrre il profilo dei sostegni per dominio

Verificare impatto dei sostegni su QdV

La scrivania del Case Manager

Controllare i costi



Connettere

Classificare i sostegni



Vedere il futuro



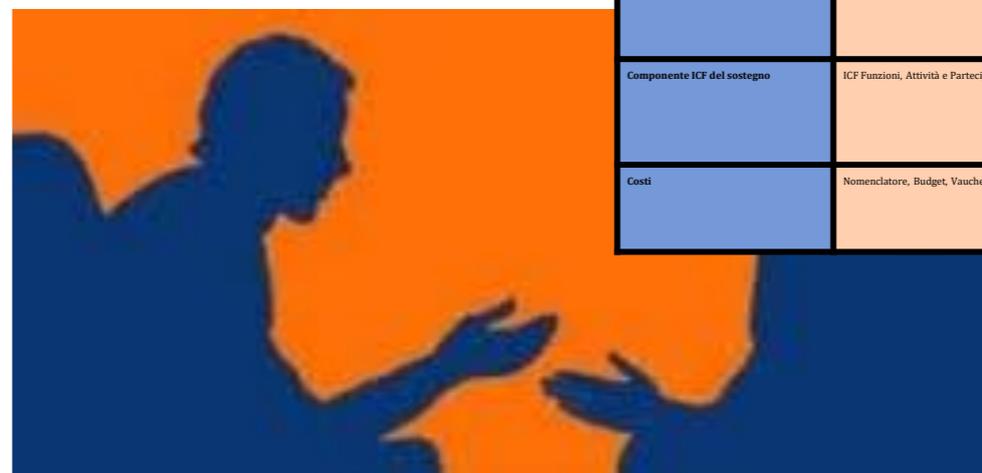
Fornitore/Fonte di sostegno	Agenzia, Persona, Ente...
Attività/strategia di sostegno	Attività, risorse, strategie, interventi... che mirano a promuovere lo sviluppo, l'educazione, gli interessi e il benessere biopsicosociale e a migliorare il funzionamento individuale
Tempi/orari/durata	Frequenza, durata, collocazione temporale della fornitura di sostegno
Luogo	Spazio, ambiente, luogo in cui viene fornito sostegno diretto o indiretto alla Persona/Famiglia/ Comunità
Scopo/fine/obiettivo	Risultato, esito in termini personali (QdV), funzionali e clinici perseguiti dal sostegno fornito
Categoria di sostegno	Elementi e componenti di un sistema di sostegni (Schalock, 2014)
Componente ICF del sostegno	ICF Funzioni, Attività e Partecipazioni, Fattori Ambientali
Costi	Nomenclatore, Budget, Vaucher, Tariffe, Onorari...

Aiutare

Pianificare nel tempo



Negoziare/Interfacciare



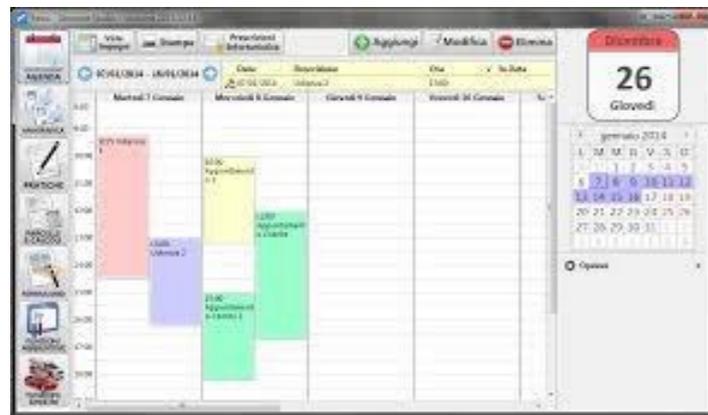
Case Manager's desktop

Managing the costs



Connecting

Classifying supports

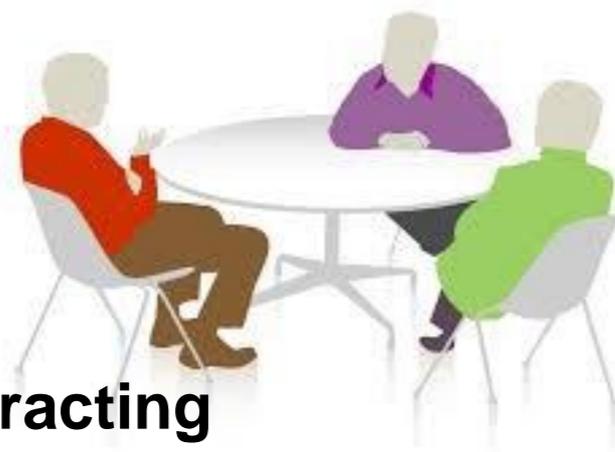


To foresee the future

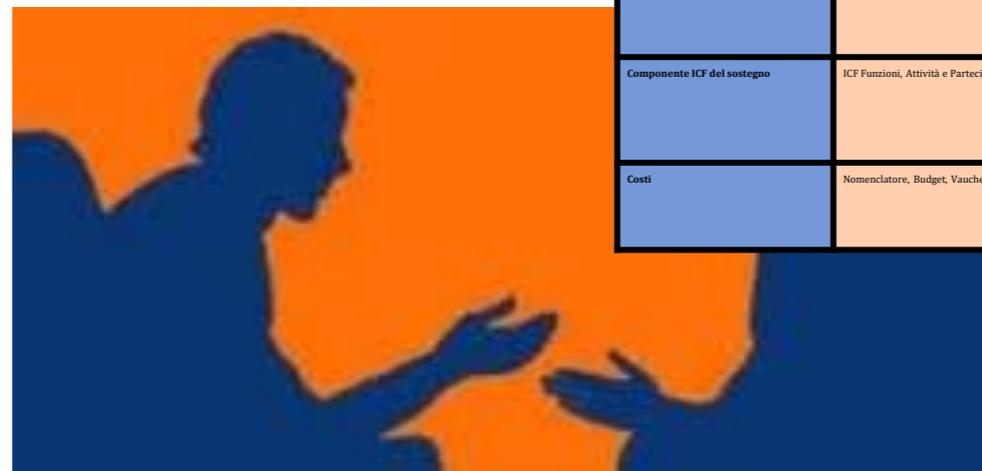


Fornitore/Fonte di sostegno	Agenzia, Persona, Ente...
Attività/strategia di sostegno	Attività, risorse, strategie, interventi...che mirano a promuovere lo sviluppo, l'educazione, gli interessi e il benessere biopsicosociale e a migliorare il funzionamento individuale
Tempi/orari/durata	Frequenza, durata, collocazione temporale della fornitura di sostegno
Luogo	Spazio, ambiente, luogo in cui viene fornito sostegno diretto o indiretto alla Persona/Famiglia/ Comunità
Scopo/fine/obiettivo	Risultato, esito in termini personali (QdV), funzionali e clinici perseguiti dal sostegno fornito
Categoria di sostegno	Elementi e componenti di un sistema di sostegni (Schalock, 2014)
Componente ICF del sostegno	ICF Funzioni, Attività e Partecipazioni, Fattori Ambientali
Costi	Nomenclatore, Budget, Vaucher, Tariffe, Onorari...

Time planning



Negotiating/interacting



Helping

Accertamento?
 Esiste il problema
 (accertamento
 diagnostico e
 prognostico)?
Valutazione?
 Sussistenza delle
 condizioni
 esistenziali di
 bisogno, fino a
 mancata fruizione
 di diritti
Progetto?

Estrarre le Informazioni critiche per la compilazione del Progetto di Vita

Progetto di Vita



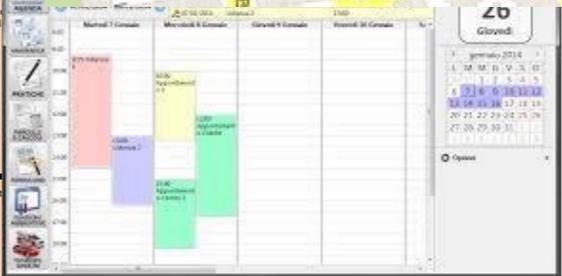
ISP: Individual Support Plan Concise Reconceptualization
Ecological Matrix 1: From Assessment to Support Objectives (INPUT)

Ecological Variables	Quality of Life Domains									
	PWB	MWB	EWB	SD	ZP	SD	SD	SD	SD	SD
What is important to the Person?	Personal Goals and Preferences									
What is important for the Person?	Personal Goals and Preferences									
Support Needs	1. Home living									
Adaptive Behavior	2. Community living									
Health	3. Lifelong Learning									
Content	4. Occupation									
Outcomes	5. Health and Safety									
	6. Social									
	7. Protection and Advocacy									
	8. Medical care									
	9. Behavioral									
	10. Self-determination									

ISP: Individual Support Plan Concise Reconceptualization
Ecological Matrix 1: From Assessment to Support Objectives (INPUT)

Ecological Variables	Quality of Life Domains									
	PWB	MWB	EWB	SD	ZP	SD	SD	SD	SD	SD
What is important to the Person?	Personal Goals and Preferences									
What is important for the Person?	Personal Goals and Preferences									
Support Needs	1. Home living									
Adaptive Behavior	2. Community living									
Health	3. Lifelong Learning									
Content	4. Occupation									
Outcomes	5. Health and Safety									
	6. Social									
	7. Protection and Advocacy									
	8. Medical care									
	9. Behavioral									
	10. Self-determination									

Fornitore/Fonte di sostegno	Agenzia, Persona, Ente...
Attività/strategia di sostegno	Attività, risorse, strategie, interventi... che mirano a promuovere l'educazione, gli interessi e il benessere biopsicosociale e il funzionamento individuale
Tempi/orari/durata	Frequenza, durata, collocazione temporale della fornitura
Luogo	Spazio, ambiente, luogo in cui viene fornita il sostegno diretto o indiretto alla Persona/Famiglia/Comunità
Scopo/fine/obiettivo	Risultato, esito in termini personali (QdV), funzionali e clinici perseguiti dal sostegno fornito



Case Management: logical pathways

ISP - Individual Support Plan Concise Reconceptualization
Ecological Matrix 1: From Assessment to Support Objectives (INPUI)

Ecological Variables	Very High	High	Medium	Low	Very Low
What is Important for the Person?					
What is Important for the Person?					
Support Needs					
Adaptive Behavior					
Health					
Control					
Out level					

Ecological Matrix

Assessment

Support Objectives

ISP - Individual Support Plan Concise Reconceptualization
Ecological Matrix 1: From Assessment to Support Objectives (INPUI)

Ecological Variables	Very High	High	Medium	Low	Very Low
What is Important for the Person?					
What is Important for the Person?					
Support Needs					
Adaptive Behavior					
Health					
Control					
Out level					

integrated Support Matrix



Costs/Benefits

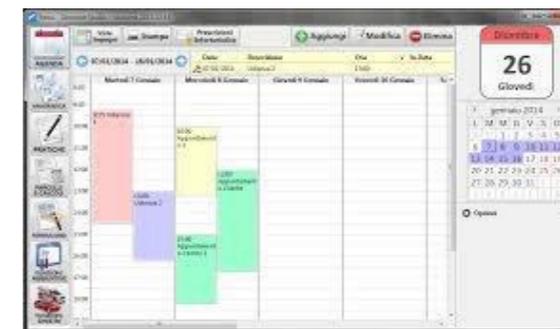


Services & Supports



Maps

Planned Supports



Agenda settimanale

Support Classes

Outcomes

Validation/re-alignment



Referral

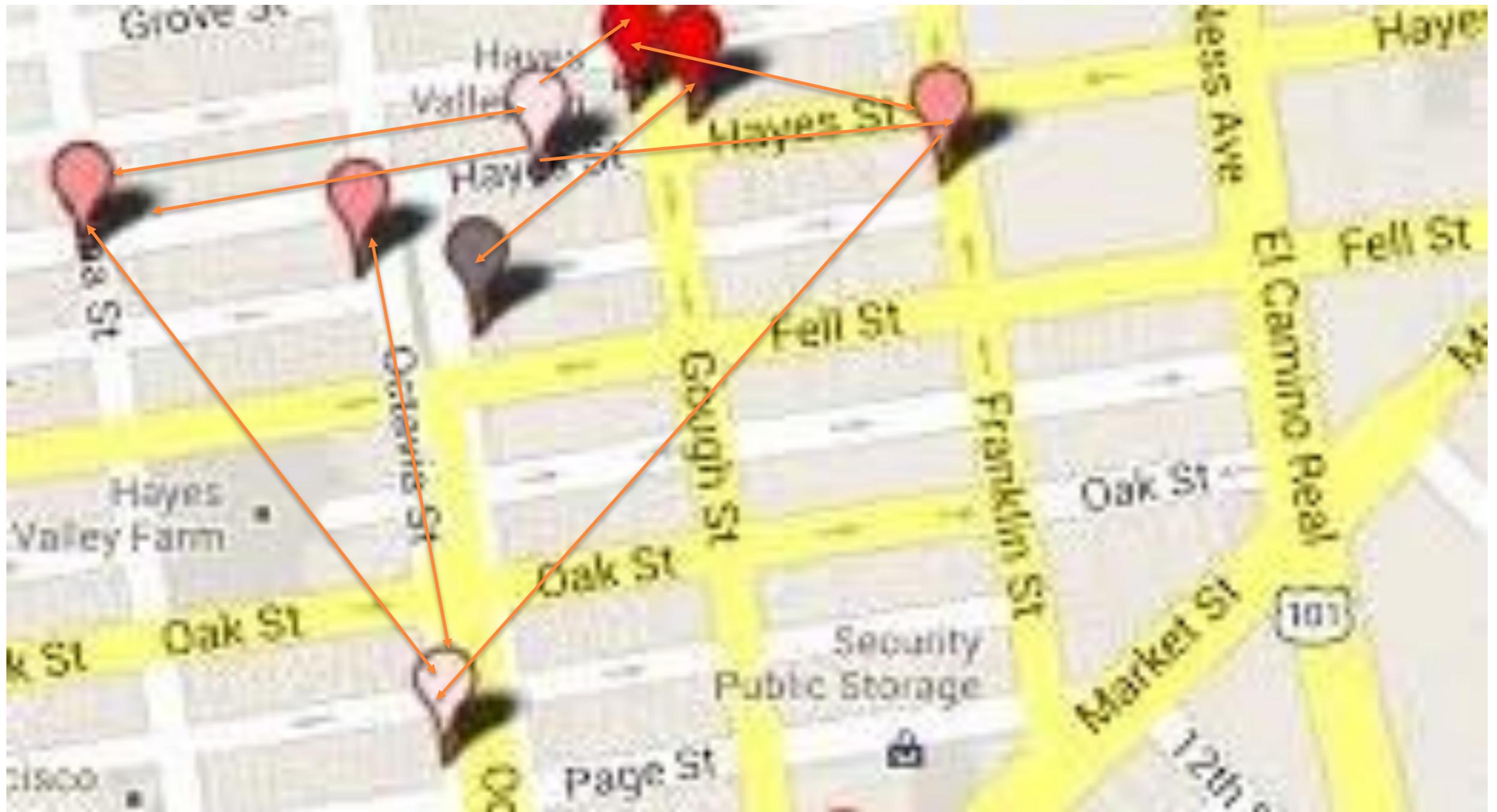
Fornitore/Fonte di sostegno	Agenzia, Persona, Ente...
Attività/strategia di sostegno	Attività, risorse, strategie, interventi... che mirano a promuovere lo sviluppo, l'educazione, gli interessi e il benessere biopsicosociale e a migliorare il funzionamento individuale
Tempi/orari/durata	Frequenza, durata, collocazione temporale della fornitura di sostegno
Luogo	Spazio, ambiente, luogo in cui viene fornita il sostegno diretto o indiretto alla Persona/Famiglia/ Comunità
Scopo/fine/obiettivo	Risultato, esito in termini personali (QdV), funzionali e clinici perseguiti dal sostegno fornito
Categoria di sostegno	Elementi e componenti di un sistema di sostegni (Schalock, 2014)
Componente ICF del sostegno	ICF Funzioni, Attività e Partecipazioni, Fattori Ambientali
Costi	Nomenclatore, Budget, Voucher, Tariffe, Onorari...

Quality of Life

I Parametri del Sostegno: classificare i sostegni

Fornitore/Fonte di sostegno	Agenzia, Persona, Ente...
Attività/strategia di sostegno	Attività, risorse, strategie, interventi...che mirano a promuovere lo sviluppo, l'educazione, gli interessi e il benessere biopsicosociale e a migliorare il funzionamento individuale
Tempi/orari/durata	Frequenza, durata, collocazione temporale della fornitura di sostegno
Luogo	Spazio, ambiente, luogo in cui viene fornito sostegno diretto o indiretto alla Persona/Famiglia/ Comunità
Scopo/fine/obiettivo	Risultato, esito in termini personali (QdV), funzionali e clinici perseguiti dal sostegno fornito
Categoria di sostegno	Elementi e componenti di un sistema di sostegni (Schalock, 2014)
Componente ICF del sostegno	ICF Funzioni, Attività e Partecipazioni, Fattori Ambientali
Costi	Nomenclatore, Budget, Vaucher, Tariffe. Onorari...

La Rete di Sostegno



Iniziativa approvata e co-finanziata
Ministero Lavoro e Politiche Sociali ex
legge 383/2000, art. 12, lett. f bando
2013

La gerarchia degli indicatori

Indicatori condivisi

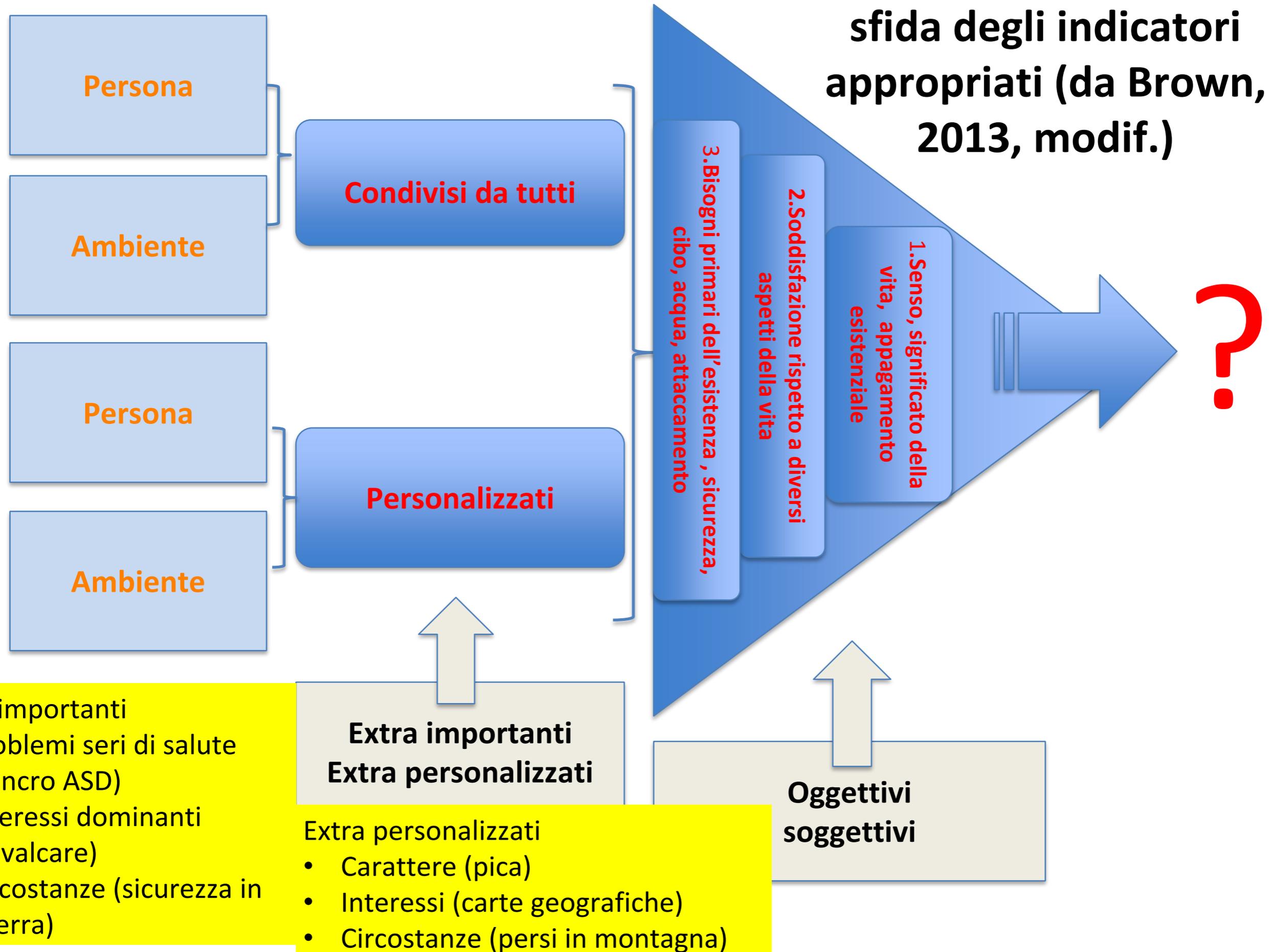
Indicatori personalizzati

1. Senso, significato della vita, appagamento esistenziale

2. Soddifazione rispetto a diversi aspetti della vita

3. Bisogni primari dell'esistenza, sicurezza, cibo, acqua, attaccamento

Misurare la QOL/QDV: la sfida degli indicatori appropriati (da Brown, 2013, modif.)



Processi di miglioramento continuo della Qualità

<i>Componente del ciclo di miglioramento continuo della qualità</i>	<i>Livello della Persona</i>	<i>Livello degli Operatori</i>	<i>Livello della Organizzazione</i>
<i>Valutazione</i>	<i>Mete, obiettivi personali e necessità di sostegno</i>	<i>Obiettivi dell'equipe</i>	<i>Obiettivi dell'organizzazione e necessità valutate dal miglioramento della qualità OEES</i>
<i>Pianificazione</i>	<i>Piano Individualizzato dei Sostegni ISP PCP Equipe di Sostegno</i>	<i>Piano di sviluppo dell'equipe di risorse umane</i>	<i>Piano di miglioramento continuo della qualità</i>
<i>Implementazione</i>	<i>Applicazione pratica del Modello, Fornitura dei Sostegni Equipe di sostegno</i>	<i>Attuazione e supervisione (equipe di risorse umane)</i>	<i>Attuazione e supervisione del piano di miglioramento continuo della qualità (Equipe di miglioramento della qualità)</i>
<i>Verifica</i>	<i>Livello di raggiungimento degli obiettivi Esiti personali</i>	<i>Livello di raggiungimento degli obiettivi rispetto allo sviluppo dell'equipe Cambiamenti nel profilo individuale e/o nell'equipe</i>	<i>Livello di raggiungimento degli obiettivi rispetto al miglioramento della qualità Indice di cambiamento OEES</i>

Quanta Qualità produce la mia Organizzazione?

Figure 1. Exemplary OEE Graphic Summaries

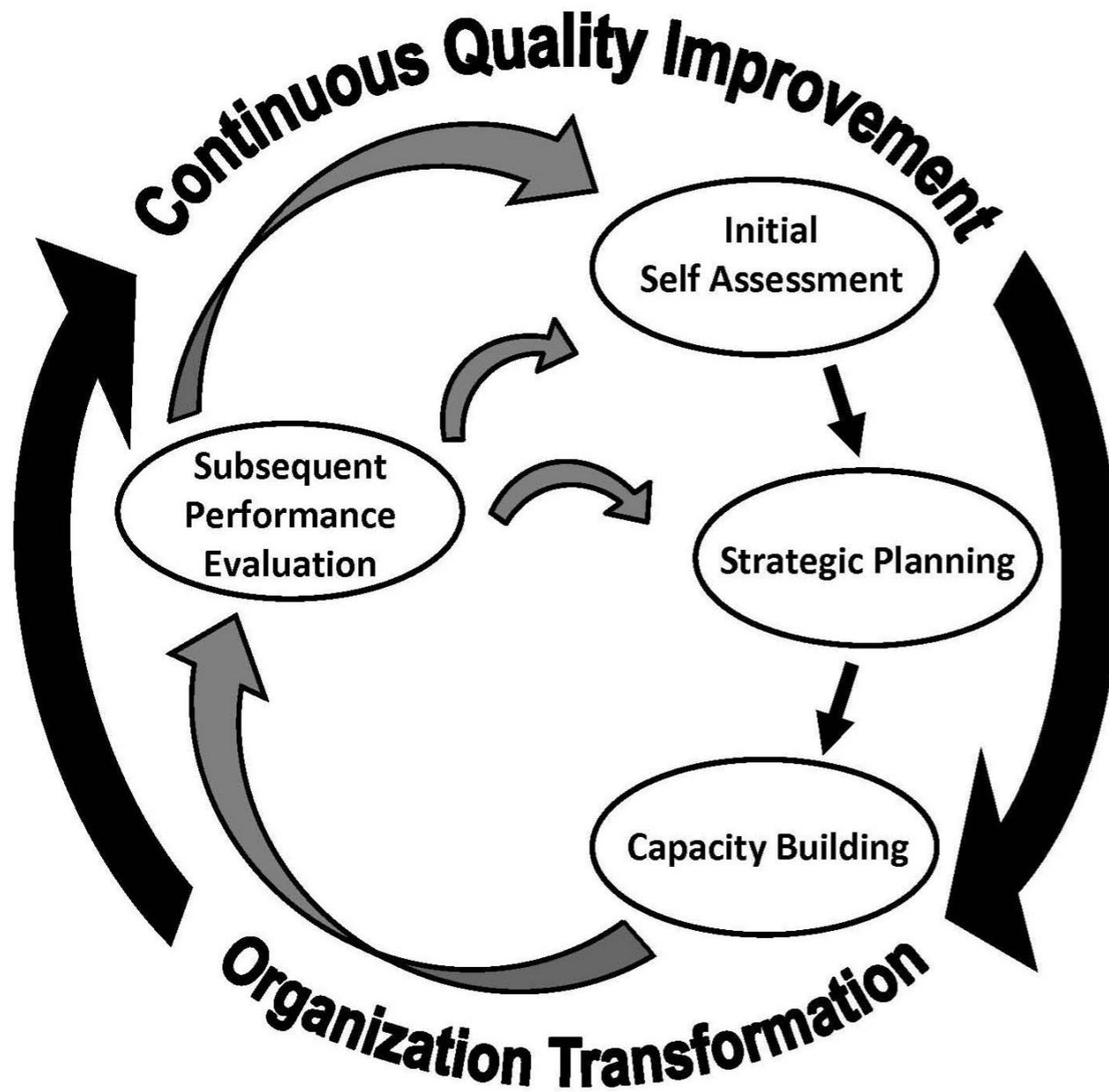
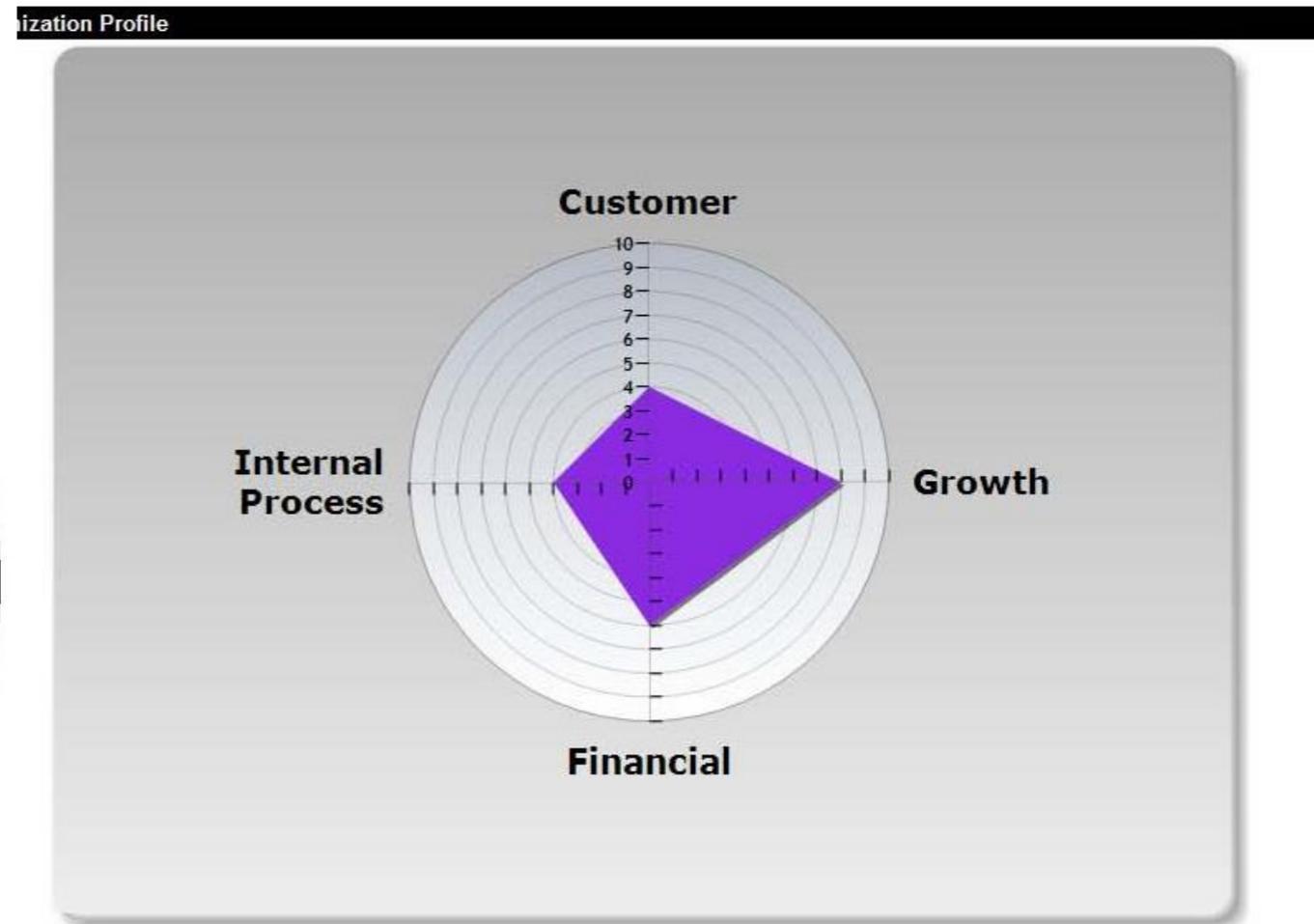


Figure 2. Continuous Improvement Loop



Effectiveness Index

Efficiency Index

Sustainability Index

Il miglioramento continuo della Qualità delle Organizzazioni

ORGANIZATION EFFECTIVENESS AND EFFICIENCY SCALE MANUAL:

A Systematic Approach to Enhancing Organizational Outcomes

International Research Consortium on Evidence-Based Practices (2013)

www.oeesonline.org

Organization Members:

Arduin Foundation-The Netherlands (Jos van Loon and Kees Swart)

Bob Schalock & Associates (Bob Schalock)

Institute on Community Inclusion (INICO)-University of Salamanca, Spain (Miguel Verdugo)

Qui Zhi Vocational Training Center-Taipei, Taiwan
(Chun-Shin Lee and Tim Lee)

University College-Gent University, Belgium (Claudia Claes)





Classifying actual ongoing Supports

Matrice Ecologica

La mia struttura Luigi Croce Esci

Anagrafica Progetto individuale Referenti **Sosteni Attuali - SRPASC** Documenti Matrice Ecologica Stampe

Sostegno attuale Salva Annulla

Data inizio del sostegno * Data fine del sostegno

Tipologia d'attività *
Attività Presente *
Grado Di Sostegno *
N.ore settimanali * 0

Descrizione sostegno *
Referente
Tipo rete
Fornitore/Struttura
Tipologia di servizio
Professionista

Costo orario 0,00
Costo settimanale 0,00

Programma di sostegno
Descrizione del programma di sostegno

Validation process:

Which domain/s is/are this/these support/s pursuing?

Supports Profile before Ecological Matrix

https://www.matriciecologiche.net/MatriceEcologica.aspx

Matrice Ecologica

La mia struttura Luigi Croce Esci

Anagrafica Progetto individuale Referenti **Sosteni Attuali - SRPASC** Documenti Matrice Ecologica Stampe

Sostegni attuali di Alessandra Branca + Aggiungi Chiudi X

Tipo sostegno	Tipologia d'attività	Grado di sostegno	Attività presente	ore settim.	Costo orario	Costo settimanale	PRI		
LIM	fornire tecnologia assistenzia...	Completamente erogata	Si	1	0,00	0,00	✓	🖨️	✖️
Attività cognitive	portare avanti programmi pe...	Completamente erogata	Si	1	0,00	0,00	✓	🖨️	✖️
attività manuali	Coinvolgimento in attività di ...	Completamente erogata	Si	6	0,00	0,00	✓	🖨️	✖️
Laboratorio manuale	Coinvolgimento in attività di ...	Completamente erogata	Si	4	0,00	0,00	✓	🖨️	✖️
intervento psicoeducativo	portare avanti programmi pe...	Completamente erogata	Si	6	0,00	0,00	✓	🖨️	✖️
Laboratorio manuale	Coinvolgimento in attività di ...	Completamente erogata	Si	3	0,00	0,00	✓	🖨️	✖️
attività di socializzazione ed integrazione con altre persone	portare avanti programmi pe...	Completamente erogata	Si	5	0,00	0,00	✓	🖨️	✖️
Abilità personali	facilitare il raggiungimento di...	Completamente erogata	Si	6	0,00	0,00	✓	🖨️	✖️
Attività non strutturate	creare un ambiente sicuro e ...	Completamente erogata	Si	3	0,00	0,00	✓	🖨️	✖️
fisioterapia	portare avanti o aumentare ...	Completamente erogata	Si	1	0,00	0,00	✓	🖨️	✖️
trasporto	facilitare il trasporto	Completamente erogata	Si	2	0,00	0,00	✓	🖨️	✖️
andare a fare visita ai parenti	massimizzare il coinvolgen...	Completamente erogata	Si	3	0,00	0,00	✓	🖨️	✖️
Totale				41		0,00			

Home
 Persone con disabilità
 Fornitori/Strutture
 Modulistica
 Esportazione matrice

Ecological Matrix

https://www.matriciecologiche.net

Matrice Ecologica

La mia struttura Luigi Croce Esci

Dati persona con dis Matrice Ecologica Matrice Sostegno Domini Qdv Tipologia Sostegno Stampe

Matrice ecologica di Anna Alessandroni - Prima matrice

+ Aggiungi Percorso Metacognitivo Confronta Allegati

Data	Strumento	Commento	Strumento	BF	BM	BE	AD	SP	RI	IS	DE
13/01/2015	ICF (maggiorenne)			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
15/01/2015	ICD10 (maggiorenne)			✓	?	✓	✓	?	✓	?	?
15/12/2014	POS - Scala Eterovalutativa (maggiorenne)			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
20/01/2015	Desideri e aspettative (maggiorenne)			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
12/01/2015	SIS Risultati (maggiorenne)			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

Variabile	BF	BM	BE	AD	SP	RI	IS	DE
Obiettivi di sostegno	✓	?	✓	✓	✓	✓	✓	?

Defining Support Objectives

https://www.matriciecologiche.net

Matrice Ecologica

Home
 Persone con disabilità
 Fornitori/Strutture
 Modulistica
 Esportazione matrice

Dati persona con dis... Matrice Ecologica Matrice Sostegno Domini Qdv Tipologia Sostegno Stampe

Obiettivi di sostegno Salva

Grafico SIS

Pos Eterovalutativa
18/11/2014

ICD10

Definizione

Q900 - Sindrome di Down - Trisomia 21, non disgiunzione meiotica
 F720 - Ritardo mentale grave - Ritardo mentale grave-Nessuna, o minima, compromissione del comportamento
 F809 - Disturbi evolutivi specifici dell'eloquio e del linguaggio - Disturbo evolutivo dell'eloquio e del linguaggio, non specificato

ICF
10/12/2014

BF BM BE AD SP RI IS DE

Osservazioni Domini

Obiettivo Benessere materiale

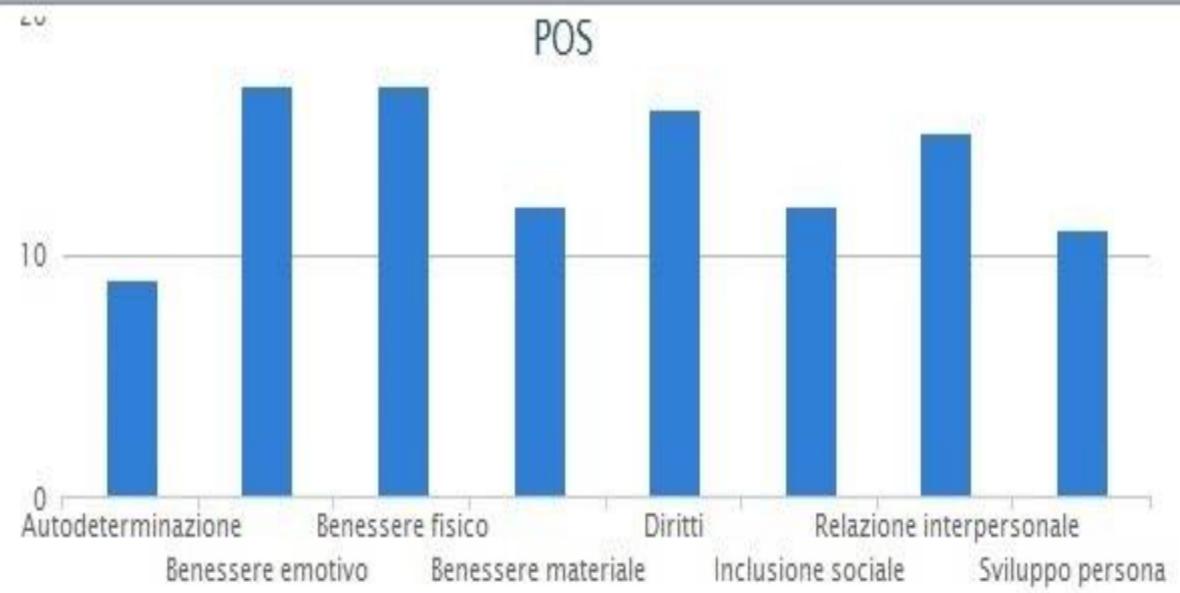
Organizzare i tempi della giornata e gli spazi del laboratorio in modo tale che siano chiari e facilmente comprensibili da Alessandro, quindi che gli permettano di non andare in confusione tra le varie attività da svolgere.

Desideri e aspettative

Persona
 Migliorare le capacità comunicative (vocale e gestuale)
 Avere un suo armadietto dove mettere le cose. Avere uno spazio strutturato che gli permetta di non andare in confusione.
 Fare a ricurve carote e coccole da compagnia altre figure. Accedere a cibi da "granchiare" e poter rompere a pezzettini piccoli prima di essere mangiati (come gli pezzi di più le

- > Torna
- > Andrea [redacted]
- > Anagrafica
- > Referenti
- > Documenti
- > Matrice Ecologica
- > Matrice di sostegno
- > Domini QdV
- > Tipologia Sostegno
- > Diario interventi

Matrice Ecologica Obiettivi



Definizione
 F711 - Ritardo mentale di media gravita'-Significativa compromissione del comportamento richiedente attenzione o trattamento

- BF
- BM
- BE
- AD
- SP
- RI
- IS
- DE

Osservazioni domini

ICF CY
 Sembra che il limite cognitivo di C. stia cominciando a penalizzare il suo benessere emotivo poiché limita le sue possibilità di socializzazione, di trovare situazioni di gratificazione, di apprendimento e di autonomia.
 Inoltre la mancanza di supporto alla famiglia, che quindi appare isolata e sola nella gestione di C., rende ancora più difficile le possibilità di integrazione e inclusione sociale.
 I punti di forza sembrano essere le condizioni abitative che facilitano C che può uscire a giocare in un contesto controllato e gli atteggiamenti positivi nei suoi confronti per cui si è sempre sentito benvenuto e la famiglia accettata.

Obiettivo Benessere emotivo

Dalle risposte emerge una differenza rispetto a come la madre percepisce la situazione emotiva di C nella POS e ciò che risulta dall'ICF e dal PSI: se da una parte lo ritiene contento, con una vita soddisfacente, prevedibile e sicura, dall'altra appare molto stressata e preoccupata per gli aspetti che riguardano l'apprendimento, le capacità di adattamento, la partecipazione alla vita sociale, l'assenza di sostegno e la difficoltà di accedere ai servizi.

Salva

Support Matrix by Support Provider

Browser address: <https://www.matriciecologiche.net/MatriceEcologica.aspx>

Page title: Matrice Ecologica

Navigation: Home, Persone con disabilità, Fornitori/Strutture, Modulistica, Esportazione matrice

Top bar: La mia struttura, Luigi Croce, Esci

Sub-navigation: Dati persona con disabilità, Matrice Ecologica, Matrice Sostegno, Domini QdV, Tipologia Sostegno, Stampe

Modal title: Domini QdV di [REDACTED]

Domini di QdV	BF	BE	BM	AD	SP	RI	IS	DE
Obiettivi di sostegno	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Indicatori	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Fornitori di sostegno								
Attività sportiva								
FONDAZIONE SALERNUM								
Sedute: 3								
Costi previsti: 0,00								
Sostegni naturali								
Sostegni cognitivi								
Abilità e competenze								
Incentivi e rinforzi								
Svil. di carattere funzionale								
Servizi professionali								
Sost. comportamentali positivi								
Prompt verbale o gestuale								
Sedute: 5								
Costi previsti: 0,00								
Sostegni naturali								
Sostegni cognitivi								
Abilità e competenze								
Incentivi e rinforzi								
Sost. comportamentali positivi								
Prompt verbale o gestuale								
Sedute: 10								
Costi previsti: 0,00								
Sostegni naturali								
Sostegni cognitivi								
Abilità e competenze								
Incentivi e rinforzi								

Support Matrix by specific Support

https://www.matriciecologiche.net/MatriceEcologica.aspx

Matrice Ecologica

La mia struttura Luigi Croce Esci

Dati persona con disabilità Matrice Ecologica Matrice Sostegno Domini Qdv Tipologia Sostegno Stampe

Sostegni di Mariam Anas Mohsen Tharwat Gard

+ Aggiungi Appuntamenti Allegati Mappa Confronta

Sostegni Sostegni per dom

Tipo sostegno	Dominio										Classi di sostegno											Professionista	ore settiman.	Costo orario	Costo settimanale	PRI	
	BM	BF	BE	AD	SP	RI	IS	DE	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11								
psicoterapia	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Gabriella Ferrario	1	0,00	0,00			
Neuropsicomotricità	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Rossella Fracchiolla	1	0,00	0,00														
Logopedia	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Giulia Rainero	0	0,00	0,00			
Counselling psico-educativo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Eliana Rossi	1	0,00	0,00			
Totale																							3	0,00			

Support Matrix by Domain

https://www.matriciecologiche.net/MatriceEcologica.aspx

Matrice Ecologica

La mia struttura Luigi Croce Esci

Dati persona con disabilità Matrice Ecologica Matrice Sostegno Domini Qdv Tipologia Sostegno Stampe

Sostegni di Mariam Anwarwat Gard

+ Aggiungi Appuntamenti Allegati Mappa Confronta

Sostegni

Tipo sostegno	Classi di sostegno											Professionista	ore settiman.	Costo orario	Costo settimanale	PRI		
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11							
Benessere Emozionale																		
psicoterapia	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Gabriella Ferrario	1	0,00	0,00								
Neuropsicomotricità	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Rossella Fracchiolla	1	0,00	0,00							
Counselling psico-educativo	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Eliana Rossi	1	0,00	0,00							
Sviluppo Personale																		
Neuropsicomotricità	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Rossella Fracchiolla	1	0,00	0,00							
Totale													3		0,00			

Inputting a new Support

https://www.matriciecologiche.net/MatriceEcologica.aspx

Matrice Ecologica

La mia struttura Luigi Croce Esci

Dati persona con disabilità Matrice Ecologica Matrice Sostegno Domini Qdv Tipologia Sostegno Stampe

Tipologia di sostegno

Tipologia Sostegno SP

Data inizio del sostegno * 12/03/2015 Data fine del sostegno 14/03/2016

Tipologia d'attività * Aiutare la fornitura di ausili protesici (esempio, ausili sensorial)

Attività Presente * No

Grado Di Sostegno * Non erogata

Descrizione sostegno * Incentivare con ausili la possibilità di movimento nei diversi am

Referente

Tipo rete

Fornitore/Struttura

Tipologia di servizio

Professionista

N.ore settimanali * 1

Costo orario 0,00

Costo settimanale 0,00

A carico paziente Enti finanziatori

Domini

BM	BF	BE	AD	SP	RI	IS	DE
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

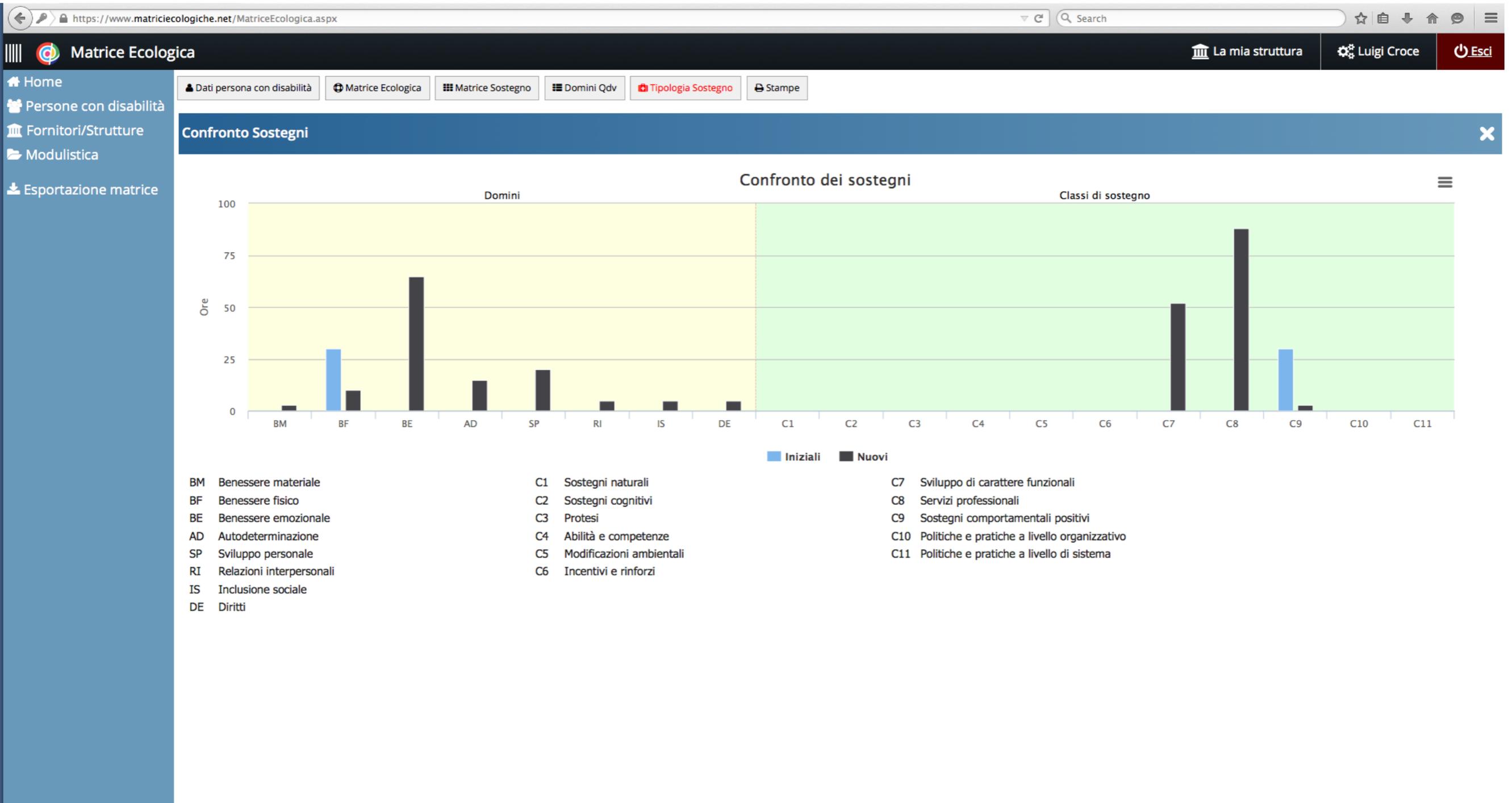
Classi di sostegno

- 1. Sostegni naturali
- 2. Sostegni cognitivi
- 3. Protesi
- 4. Abilità e competenze
- 5. Modificazioni ambientali
- 6. Incentivi e rinforzi
- 7. Sviluppo di caratteristiche funzionali
- 8. Servizi professionali
- 9. Sostegni comportamentali positivi
- 10. Politiche e pratiche a livello organizzativo
- 11. Politiche e pratiche a livello di sistema

Programma di sostegno

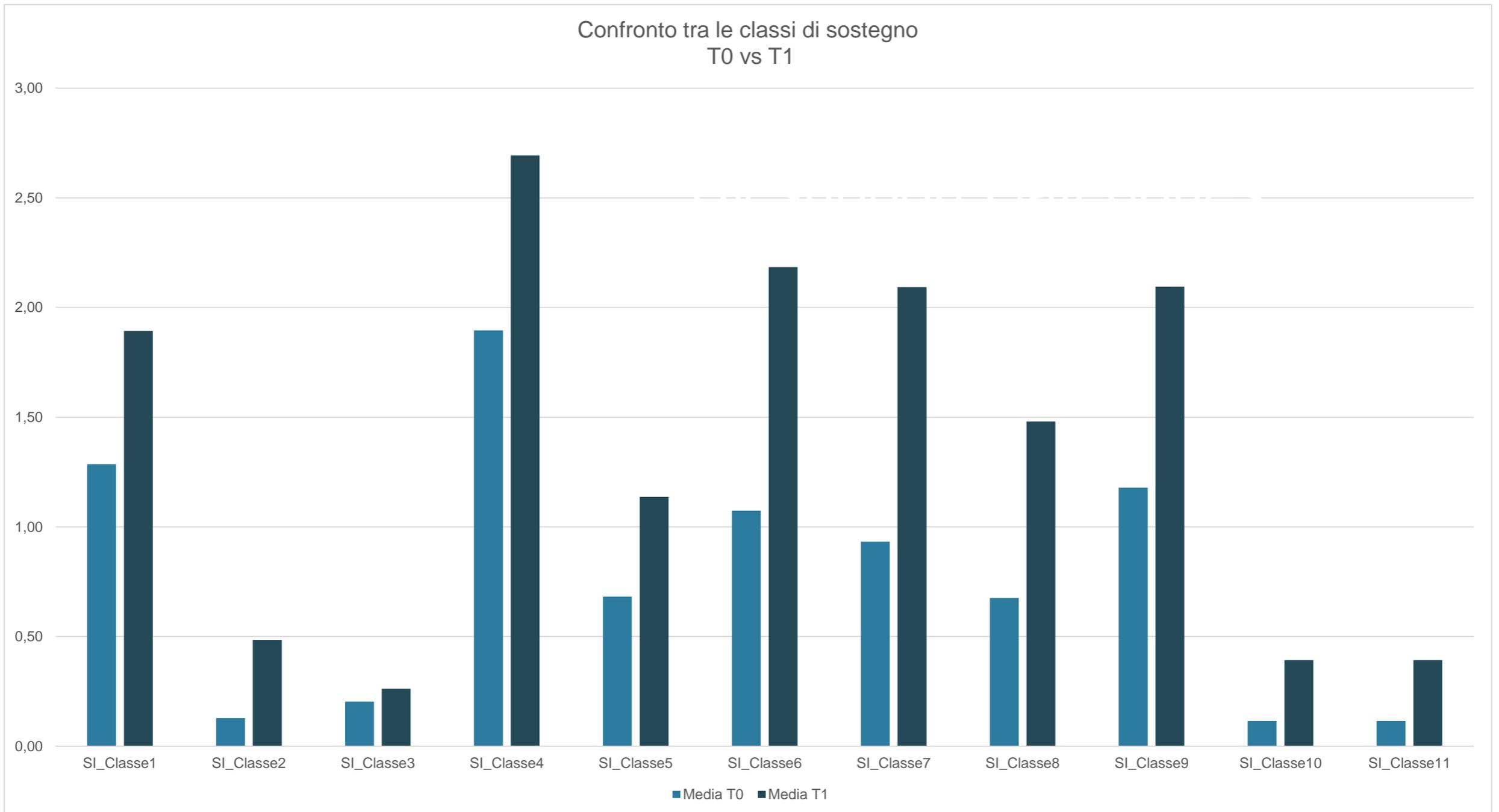
Descrizione del programma di sostegno

Pre-Supports/Supports after Matrices

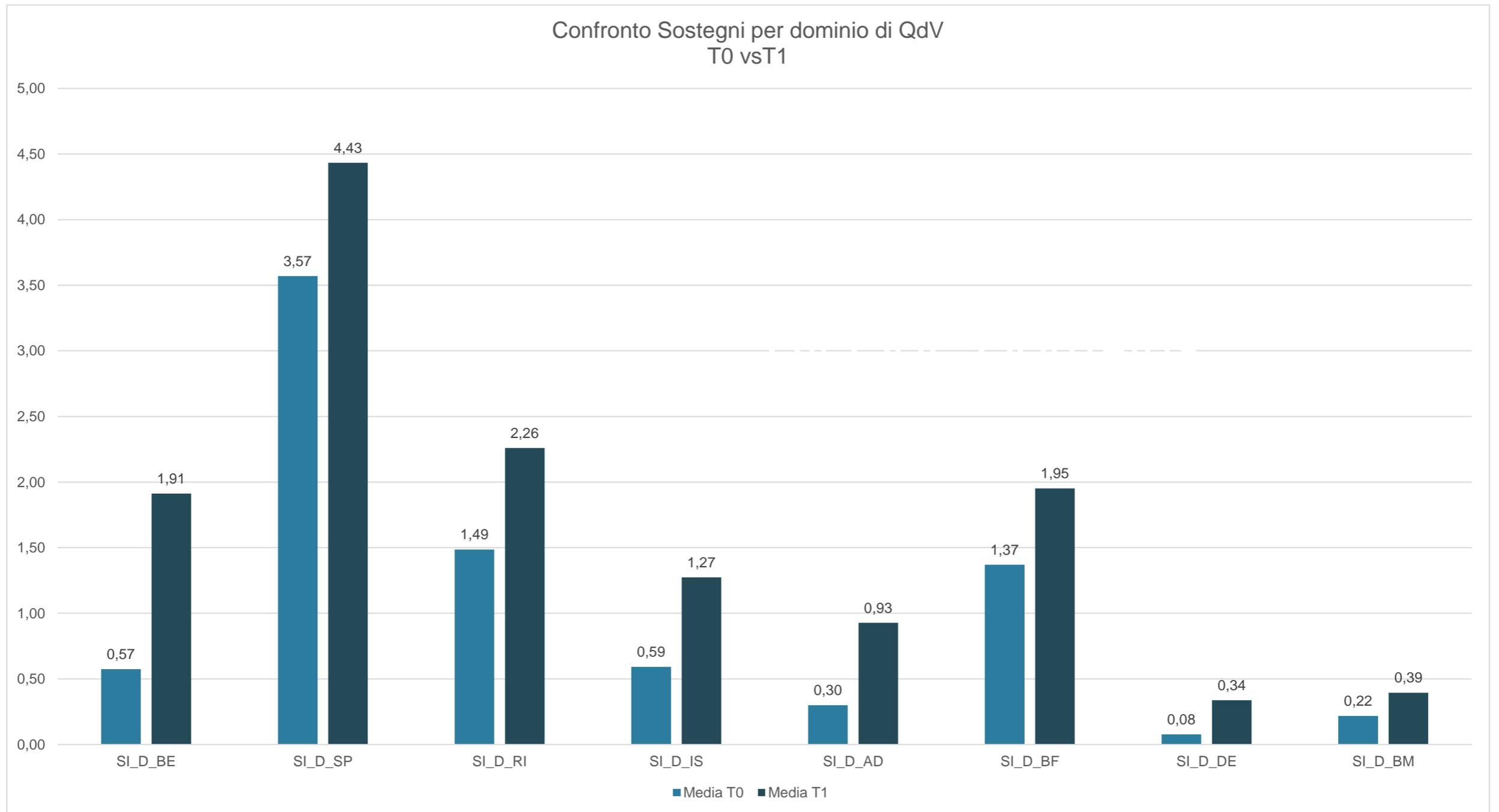


Support Recombination after Matrices

Confronto tra le classi di sostegno
T0 vs T1

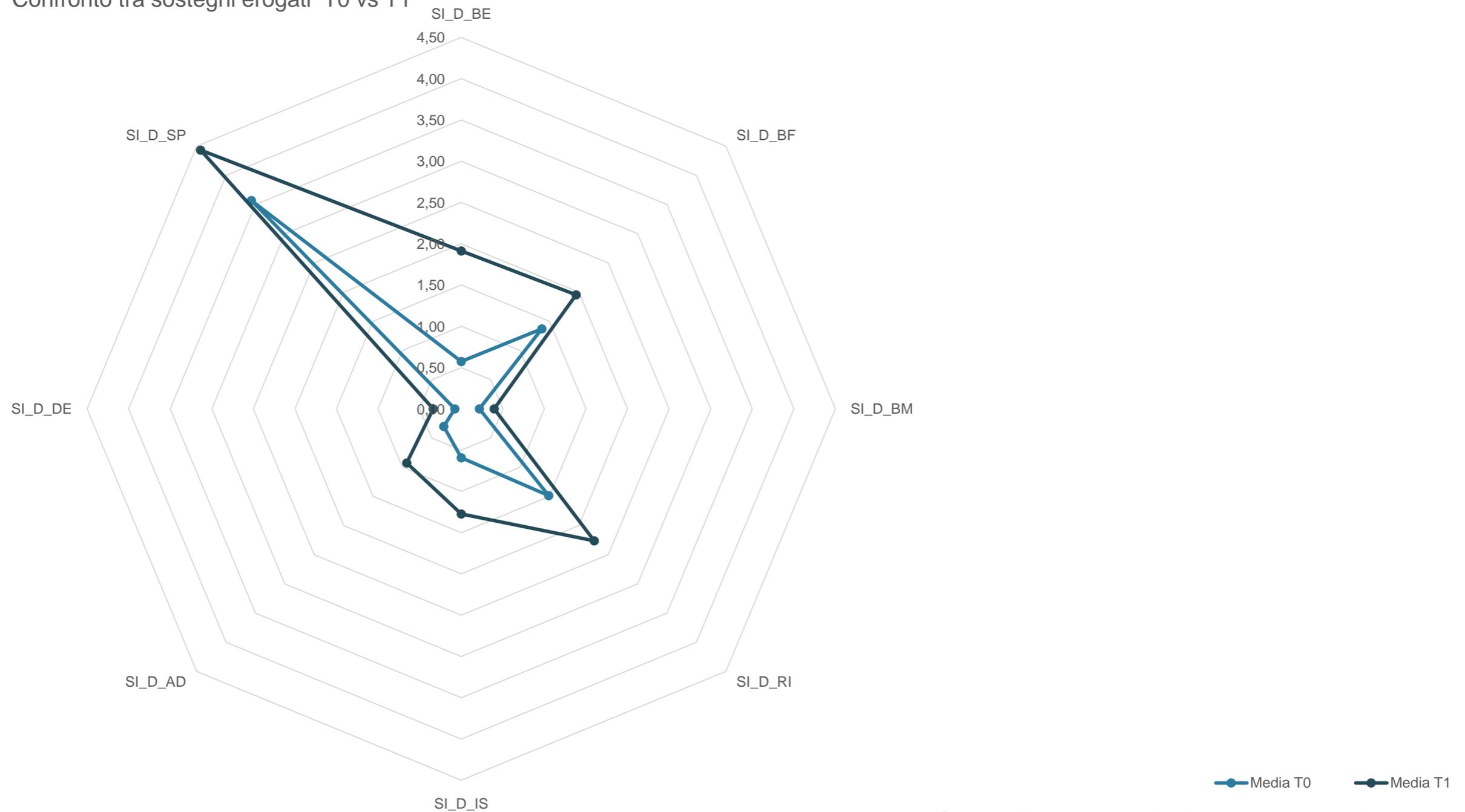


Support Recombination after Matrices



Support Recombination after Matrices

Confronto tra sostegni erogati T0 vs T1



Innovazione: 1

È stata introdotta con chiarezza la **prospettiva della qualità di vita come criterio chiave per la definizione e la misura degli esiti del piano individualizzato dei sostegni**, una volta accertato e riconosciuto alla persona il diritto di accedere al **Progetto individuale di Vita**, così come attualmente normato, a livello nazionale e regionale;

Parola chiave: Qualità di Vita

Innovazione 2

Sono state individuate le **fasi operative** attraverso le quali il **modello dei sostegni** realizza la **ricombinazione del funzionamento della persona e dei suoi ambienti di vita** in funzione del **miglioramento percepito della qualità di vita**, integrando le **aspettative e i desideri della stessa persona**, opportunamente **capabilizzata**, nella **determinazione del proprio futuro**, con particolare **attenzione ai domini critici dell'autodeterminazione e dell'inclusione sociale**;

**Parola chiave: Autodeterminazione
e Inclusione**

Innovazione: 3

- è stato rigorosamente rispettato il **principio dell'allineamento** come criterio in base al quale gli obiettivi identificati e i sostegni pianificati e forniti, devono corrispondere ai bisogni e alle aspettative della Persona in funzione di una **qualità di vita** migliore e alla fruizione dei diritti dichiarati dalla **Convenzione ONU sui Diritti delle Persone con Disabilità** e, più in generale, dalla Costituzione;

**Parola chiave: Allineare
Sostegni-Diritti**

Innovazione: 4

- sono stati valorizzati e riallineati alla prospettiva del miglioramento della qualità di vita, i **sostegni già in atto prima dell'introduzione delle matrici**, in un'ottica di riconoscimento delle buone prassi anche in assenza di una competenza specifica sulla logica della progettualità orientata alla qualità di vita;

Parola chiave: Valorizzare le risorse disponibili

Innovazione: 5

- è stato introdotto un imponente sistema di registrazione e di classificazione delle informazioni e dei dati raccolti durante lo sviluppo del piano individualizzato dei sostegni che ha consentito di identificare gli stessi dati come valori di variabili cliniche, funzionali, socio- demografiche, di sostegno e di profili di qualità di vita corrispondenti;

Parola chiave: Considerare i dati come patrimonio/asset informativo strategico

Innovazione: 6

- la rappresentazione delle informazioni come valori di **variabili di ingresso** (le caratteristiche socio-anagrafiche, cliniche e di funzionamento), di **processo** (le variabili sostegni, opportunamente parametrati e classificati) e i profili di **qualità di vita** corrispondenti, hanno consentito attraverso la piattaforma informatica di **esplorare l'universo di correlazioni tra condizioni diagnostiche, bisogni, profili di funzionamento della Persona e dei suoi ambienti e percezioni di qualità di vita;**

Parola chiave: Individuare le correlazioni per gestire i processi

Innovazione: 7

la configurazione dei singoli sostegni, pregressi e pianificati dopo la matrice ecologica con la matrice dei sostegni, come variabili indipendenti, sia pure determinati dagli obiettivi ridefiniti secondo la logica della qualità di vita, ha consentito di **cominciare ad esplorare il potenziale di impatto delle diverse classi di sostegno sui corrispondenti livelli di qualità di vita, intesi come verosimili variabili dipendenti**. E' iniziata, grazie alla dimensione del campione **una prima, significativa valutazione empirica dei fattori di impatto sulla qualità di vita delle persone con Disabilità intellettive/evolutive;**

**Parola chiave: Comprendere
l'impatto del sostegno sugli esiti**

Innovazione: 8

- sono state ampiamente individuate le **funzioni di case e support management**, attraverso l'esperienza diretta degli operatori che hanno collaborato alla raccolta, all'immissione e alla elaborazione dei dati in relazione alla produzione del documento personalizzato definito **“piano individualizzato dei sostegni”** e alla composizione automatizzata dell'imponente archivio dei dati aggregati, su cui è stata costruita l'indagine statistica;

Parola chiave: Valorizzare gli Operatori, trasformarli in Promotori

Innovazione: 9

- si è introdotto un **modus operandi** che ha combinato la **pratica quotidiana degli operatori con una contemporanea attività di ricerca**: **matrici** ha funzionato come **assistente dell'operatore alla logica dell'allineamento e come collettore sistematico e puntuale di dati classificati**, ovvero valori di variabili di ingresso, processo ed esito;

Parola chiave: Integrare ricerca e pratica e ricerca e pratica...

Innovazione: 10

- è stato introdotto un **forte incentivo alla leadership del case manager**, attraverso l'acquisizione di padronanza e capacità di controllo dei processi di valutazione, pianificazione, gestione dei sostegni e verifica degli esiti del piano individualizzato dei sostegni e di ruolo di conduzione collaborativa dei gruppi di lavoro;

**Parola chiave: Favorire
iniziativa, vocazione e
leadership**

Innovazione: 11

- è stato messo a punto un **sistema di reportistica a livello di progetto di vita, piano individualizzato dei sostegni e di presentazione di dati aggregati** dettagliato, specifico e fortemente agganciato ai dati empirici;

Parola chiave: Documentare

Innovazione: 12

- è stato disegnato un **percorso metacognitivo scientificamente fondato per sviluppare il piano dalla presa in carico alla valutazione degli esiti** secondo una logica non banalmente lineare, ma circolare e ricorsiva, in accordo con la **complessità** dell'approccio al funzionamento umano, al miglioramento della qualità di vita e dei modelli ecologici;

Parola chiave: Governare la complessità, superare il caos, non banalizzare

Innovazione: 13

- è stata posta particolare attenzione all'**appropriatezza**, come quoziente combinato di **efficienza** ed **efficacia** di processi che integrano soddisfazione, innovazione, sostenibilità, crescita, partecipazione e consistenza di tutti, persone ed enti, compresi quelli con responsabilità pubblica.

Parola chiave: Approccio WIN/WIN, efficacia, efficienza, sostenibilità, soddisfazione. Creare appropriatezza e valore sociale

Fare innovazione: 13 principi

- 1. Qualità di Vita**
- 2. Autodeterminazione e Inclusione**
- 3. Allineare Aspettative-Bisogni-Sostegni-Diritti**
- 4. Valorizzare le risorse disponibili**
- 5. Considerare i dati come patrimonio/asset informativo strategico**
- 6. Individuare le correlazioni per gestire i processi**
- 7. Comprendere l'impatto del sostegno sugli esiti**
- 8. Valorizzare gli Operatori, trasformarli in Promotori**
- 9. Integrare ricerca e pratica e ricerca e pratica...**
- 10. Favorire iniziativa, vocazione e leadership**
- 11. Documentare**
- 12. Governare la complessità, superare il caos, non banalizzare**
- 13. Approccio WIN/WIN, efficacia, efficienza, sostenibilità, soddisfazione.**

Una nuova responsabilità professionale nel campo delle Disabilità

Essere aggiornati rispetto alle **nuove tendenze** che hanno un impatto significativo nel campo

1. **Solide premesse scientifiche biologiche e psicosociali**
2. **UNCRPD**
3. **Il concetto di QdV e la sua applicazione**
4. **Il paradigma dei Sostegni**
5. **La partecipazione attiva delle Persone, delle Famiglie e della Comunità**

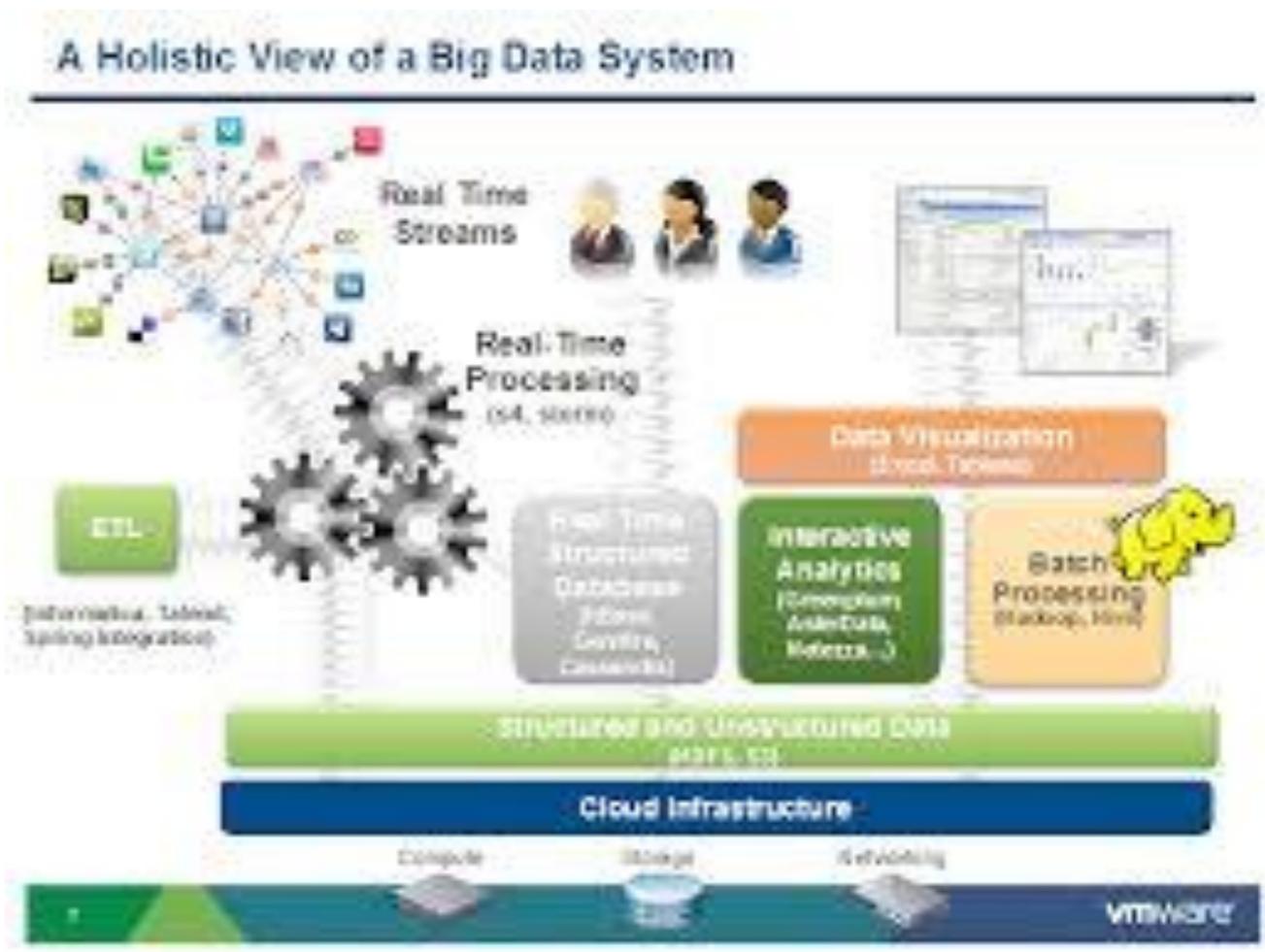
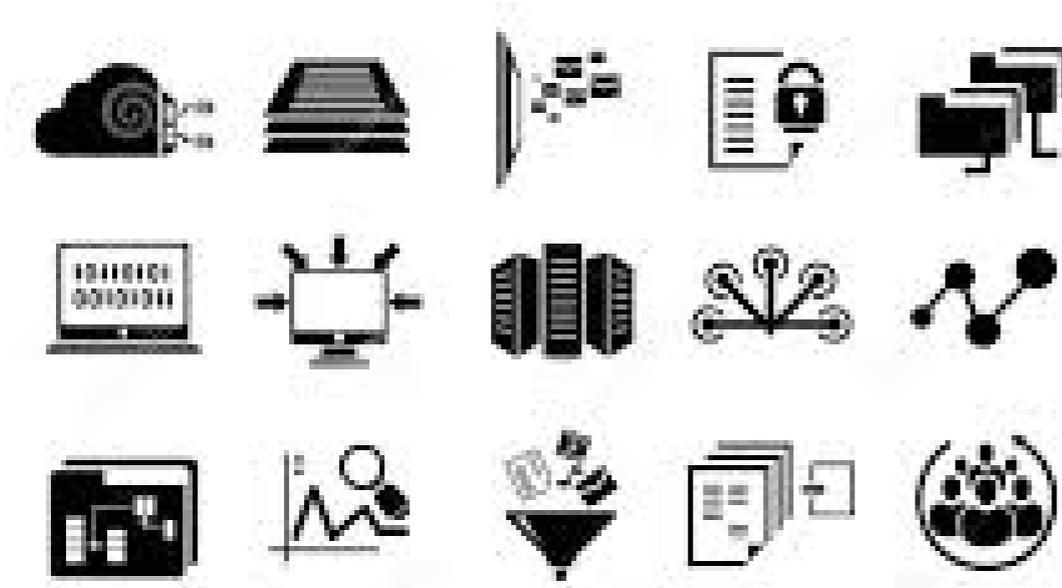
Essere preparati nel campo delle **pratiche migliori**

- A. Le migliori pratiche **basate** sulle più solide evidenze scientifiche: a) fonti credibili che utilizzano metodi validi ed affidabili, b) informazioni fondate su una teoria e un rationale chiaramente articolati ed empiricamente sostenuti
- B. Le migliori pratiche che **abbracciano**: a) i principi che sottostanno al concetto di **QdV**, b) strategie di sostegno individuale che compongono un **sistema di sostegni**, c) strategie di miglioramento della qualità correlate a 4 prospettive basate sulle performance di: **Persona, Sviluppo dell'Organizzazione, Analisi finanziaria, Processi interni**

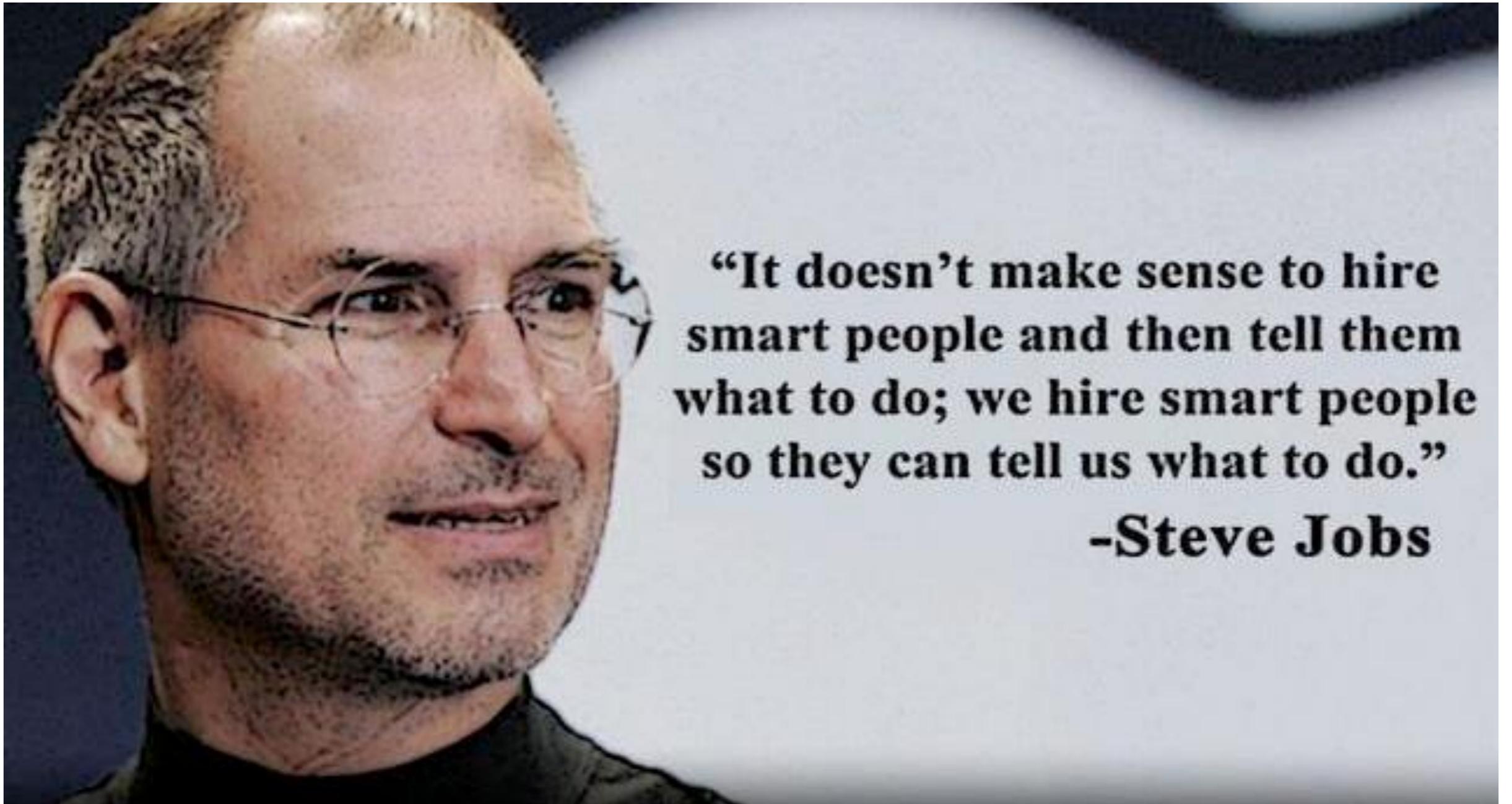
Conclusion: why Matrices might be a good framework to align specific components of supports to a QoL oriented ISP

1. Because it reflects analytically the INPUT/THROUGHPUT/OUTPUT process and generates **managed complexity** instead of confusing chaos
2. Because it is real: that means it is useful at everyday practice level providing a **rational pathway to ISP development from assessment to outcomes**
3. Because it connects systematically independent variables (personal, functional, clinical, **supports...**) to dependent variables (**outcomes**)
4. Because through a systematic and clinical data collection it makes every single case an asset of information for research purposes: **clinical practice and research are produced at the same time**

Inseguendo Big Data...



**Personae, Servizi, Organizzazioni, Sistemi, Pratiche,
Politiche della Disabilità**



“It doesn’t make sense to hire smart people and then tell them what to do; we hire smart people so they can tell us what to do.”

-Steve Jobs