

Bilancio Sociale 2022



Sommario

1. PREMESSA/INTRODUZIONE	5
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE	6
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE	7
Aree territoriali di operatività.....	7
Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo).....	8
Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991).....	9
Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale.....	11
Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...).....	12
Contesto di riferimento.....	13
Storia dell'organizzazione.....	13
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE.....	16
Consistenza e composizione della base sociale/associativa.....	16
Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi	16
Modalità di nomina e durata carica.....	17
N. di CdA/anno + partecipazione media.....	18
Tipologia organo di controllo.....	18
Mappatura dei principali stakeholder.....	19
Presenza sistema di rilevazioni di feedback.....	21
Commento ai dati.....	21
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE	26
Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)	26
Composizione del personale.....	26
Attività di formazione e valorizzazione realizzate.....	28
Contratto di lavoro applicato ai lavoratori - Tipologie contrattuali e flessibilità:	29
Natura delle attività svolte dai volontari	29
Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"	30
Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente.....	30
6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ	30
Dimensioni di valore e obiettivi di impatto	30
Output attività	33
Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A).....	34

Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale).....	36
Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti.....	36
Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse	36
Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti).....	37
Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati	37
Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.....	44
7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA.....	45
Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati	45
Capacità di diversificare i committenti.....	46
Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)	46
Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse.....	47
Attualmente la ricerca di finanziatori e/o raccolta fondi, attraverso vari canali e modalità, è finalizzata all'implementazione del progetto "Casa Rubbi"......	47
Periodicamente le persone interessate vengono informate sullo sviluppo dei lavori attraverso invio di relazioni o attraverso sopralluoghi e/o riunioni in loco.....	47
8. INFORMAZIONI AMBIENTALI.....	47
Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte.....	47
Politiche e modalità di gestione di tali impatti	47
9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE <i>ASSET</i> COMUNITARI.....	47
Tipologia di attività	47
Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione	48
Caratteristiche degli interventi realizzati	48
Coinvolgimento della comunità.....	48
Eventi/iniziativa di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari..	49
10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE.....	51
Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale	51
Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.....	51
Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti	51
Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni	51
La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No	52

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No	52
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? No.....	52
11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)	53
Relazione organo di controllo	53

1. PREMESSA/INTRODUZIONE

Lettera agli stakeholder

E' con vero piacere che mi accingo a presentare il Bilancio Sociale relativo all'esercizio 2022 della mia Società Cooperativa Sociale Anffas Servizi. Tale bilancio fornisce una valutazione pluridimensionale (non solo economica, ma anche sociale ed ambientale) del valore creato dalla Cooperativa Sociale Anffas Servizi.

Il bilancio sociale è un rendiconto trasparente sulla situazione in cui la Cooperativa si è trovata ad operare e sulle risposte che ha fornito, con riferimento specifico agli aspetti sociali delle sue strategie; tiene conto della complessità dello scenario all'interno del quale si muove la Cooperativa Sociale Anffas Servizi e rappresenta l'esito di un percorso attraverso il quale l'organizzazione rende conto, ai diversi stakeholder, interni ed esterni, della propria mission, degli obiettivi, delle strategie e delle attività.

Il bilancio sociale si propone infatti di rispondere alle esigenze informative e conoscitive dei diversi stakeholder (= portatori di interesse) che non possono essere ricondotte alla sola dimensione economica.

I dati contenuti nel Bilancio Sociale permettono, quindi, di avere elementi per:

- riflettere sulla qualità dei servizi offerti in un'ottica di continuo miglioramento;
- incrementare le azioni che contribuiscono a costruire benessere sociale;
- sviluppare un modello di impresa che tiene insieme economia ed inclusione sociale.

In particolare per questa edizione del bilancio sociale la Cooperativa Sociale Anffas Servizi ha deciso di evidenziare le valenze:

- informativa;
- di comunicazione;
- di relazione.

Proprio per questo motivo gli obiettivi che hanno portato alla realizzazione dell'edizione 2022 del bilancio sociale sono prevalentemente i seguenti:

- favorire la comunicazione interna;
- fidelizzare i portatori d'interesse;
- informare il territorio.

Da questo documento emergono alcune importanti indicazioni per il futuro, di cui la Cooperativa Sociale Anffas Servizi farà tesoro per essere sempre di più legittimata e riconosciuta dagli interlocutori interni ed esterni soprattutto attraverso gli esiti e i risultati delle attività svolte che saranno presentati e rendicontati in modo serio e rigoroso di anno in anno. Per tutto questo, a nome del Consiglio d'Amministrazione, rivolgo un sentito ringraziamento a tutti i soci, lavoratori, volontari e sostenitori che ci hanno accompagnato negli anni e che ancora continuano a lavorare con noi con impegno e passione.

Il Presidente

Maroso Mariano



2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

METODOLOGIA:

Ministero dello Sviluppo Economico.

Modalità di comunicazione:

- Assemblea dei Soci;
- Assemblea dei portatori di interessi (interni ed esterni);
- Sito di Anffas Nazionale: www.anffas.net

Il presente bilancio sociale è stato redatto ispirandosi liberamente sia ai Principi di Redazione del Bilancio Sociale elaborati dal Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale (GBS) del 2001 sia agli Standard Internazionali del GRI (Global Reporting Initiative).

Negli ultimi anni gli Enti del Terzo Settore sono stati soggetti ad un significativo riordino normativo, a partire dal Codice del Terzo Settore D Lgs 117 2017 che è intervenuto nel "riordino e nella revisione organica della disciplina vigente in materia di Enti del Terzo Settore", fino al Decreto del 4 luglio 2019 ai sensi dell'art 3 comma 1 lettera a) L 106 2016 nel quale sono enunciate le "Linee guida per la redazione del bilancio sociale per gli Enti del Terzo Settore"

Il presente bilancio sociale sarà presentato nell'Assemblea dei Soci del 25/05/2023 che ne delibererà, una volta letto e condiviso, l'approvazione.

3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Informazioni generali:

Nome dell'ente	Cooperativa Sociale Anffas Servizi
Codice fiscale	02880550245
Partita IVA	02880550245
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Cooperativa Sociale di tipo A
Indirizzo sede legale	Via Porto di Brenta, 7 - 36061 – Bassano del Grappa (Vi)
Altri indirizzi	Via Nodari - fronte al civico n.76 - Nove (Vi)
	Via Campo Marzio 16 – Bassano del Grappa (Vi)
	Via Carpellina 225/227 – Bassano del Grappa (Vi)
	Via Parisoni, 10 - Molvena (Vi)
N° Iscrizione Albo Delle Cooperative	A106825
Telefono	0424590518
Fax	0424227804
Sito Web	
Email	anfasservizi@gmail.com
Pec	anfasservizibassano@pec.confcooperative.it
Codici Ateco	881000

Aree territoriali di operatività

- Regione Veneto;
- AULSS 7 - Pedemontana - principalmente distretto 1;
- Bassano del Grappa via Campo Marzio 16 - sede della Comunità Alloggio;
- Nove via Nodari 33 - sede del Centro Diurno;
- Bassano del Grappa Via Carpellina 225/227- sede del nostro nuovo Centro Diurno. La struttura è stata inaugurata ufficialmente il 24.09.2022. Per tutto l'anno è stata utilizzata per fare dei laboratori esterni al Cd di Nove nonché come sede di laboratori pomeridiani, laboratori autonomia; progetto respiro, centro estivo per minori con disabilità e week end tempo libero per giovani adulti con buone competenze e autonomie;
- Mure di Molvena - Via Parisoni, 10 - abbiamo a disposizione uno spazio esterno (orto, alberi da frutto,...), una taverna, un bagno e uno spogliatoio che utilizziamo per fare attività esterna al Cd di Nove e per progetti alternativi.

Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)

Come definito dall'art. 2 dell'Atto Costitutivo (11.05.2000) e all'art. 3 dello statuto (ultima modifica del 16.12.2004):

"(...) La Cooperativa non ha scopo di lucro; suo fine è il perseguimento dell'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini. La Cooperativa si ispira ai principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale ed in rapporto ad essi agisce. Questi principi sono: la mutualità, la solidarietà, la democraticità, l'impegno, l'equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, lo spirito comunitario, il legame con il territorio, un equilibrato rapporto con lo Stato e le istituzioni pubbliche.

La Cooperativa, per poter curare nel miglior modo gli interessi dei soci e della collettività, deve cooperare attivamente, in tutti i modi possibili, con altri enti cooperativi, imprese sociali e organismi del Terzo Settore, su scala locale, nazionale e internazionale.

La Cooperativa intende assicurare ai soci che prestano la propria attività lavorativa continuità di occupazione e le migliori condizioni economiche, sociali e professionali.

A tal fine la Cooperativa, in relazione alle concrete esigenze produttive, stipula con i soci lavoratori contratti di lavoro in forma subordinata o autonoma o in qualsiasi altra forma prevista dalla legge.

Inoltre, per realizzare i propri scopi sociali, la Cooperativa potrà coinvolgere le risorse vive della comunità, in special modo le persone che vogliono svolgere attività di volontariato e i fruitori dei servizi, attuando in questo modo l'autogestione responsabile dell'impresa.

Propone di :

- fornire la possibilità di ridurre l'istituzionalizzazione e l'ospedalizzazione garantendo il perseguimento dell'assistenza socio-sanitaria a domicilio e/o ambulatoriale gestita da personale competente e professionalmente esperto;
- attivare metodologie di intervento sociale e sanitario integrato con altre strutture presenti nel territorio in collaborazione e convenzione con Enti locali ed Enti pubblici e/o privati, attraverso la gestione di servizi socio-sanitari ed educativi.

Al fine della qualificazione di cooperativa a mutualità prevalente, la cooperativa ai sensi dell'art.2514:

- a) non potrà distribuire dividendi in misura superiore all'interesse massimo dei buoni postali fruttiferi, aumentato di due punti e mezzo rispetto al capitale effettivamente versato;
- b) non potrà remunerare gli strumenti finanziari offerti in sottoscrizione ai soci cooperatori in misura superiore a due punti rispetto al limite massimo previsto per i dividendi;
- c) non potrà distribuire riserve fra i soci cooperatori;
- d) dovrà devolvere, in caso di scioglimento della cooperativa, l'intero patrimonio sociale, dedotto soltanto il capitale sociale e i dividendi eventualmente maturati, ai fondi mutualistici per la promozione e lo sviluppo della cooperazione.

La cooperativa può operare anche con terzi, nel rispetto del principio di prevalenza stabilito dagli articoli 2512 e seguenti c.c."

Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)

Come definito dall'art. 4 dello statuto (oggetto sociale)

"La Cooperativa, nel perseguimento dello scopo mutualistico, potrà svolgere le attività previste dalla legge 381/91:

- a) la gestione di servizi socio-sanitari ed educativi;
- b) lo svolgimento di attività diverse - agricole, commerciali e di servizi - finalizzate all'inserimento lavorativo di soggetti svantaggiati.

Le tipologie di svantaggio, le aree di intervento interessate, la professionalità dei soci e la struttura organizzativa della Cooperativa, favoriscono interventi funzionalmente collegati, tali da consentire l'esercizio coordinato delle attività comprese nelle lettere a) e b) dell'art. 1 della legge 381/91.

L'organizzazione amministrativa della cooperativa, inoltre, consente la netta separazione delle gestioni relative alle attività esercitate, ai fini della corretta applicazione delle agevolazioni concesse dalla vigente normativa.

Le attività della cooperativa sono rivolte particolarmente, ma in via non esclusiva, verso persone con disabilità fisica, psichica, sensoriale e relazionale, persone con disagio psichiatrico, anziani e minori.

La cooperativa potrà, perciò, gestire stabilmente o temporaneamente in conto proprio o di terzi, relativamente a quanto previsto dalla Legge 381/91 articolo 1 lettera a:

- case di riposo, case famiglia, Ceod, istituti per disabili, R.S.A., centri residenziali per anziani e non, comunità terapeutiche, scuole di ogni ordine e grado, compresi gli asili nido, in tutte le loro fasi gestionali;
- servizi nel campo dell'assistenza sociale, adoperandosi in particolar modo per realizzare centri di servizio residenziali aperti a persone non autosufficienti e realizzare centri per la formazione professionale di personale specializzato nel campo dei servizi sociali;
- servizi volti all'assistenza, il ricovero, la riabilitazione e l'inserimento nella vita attiva di soggetti portatori di handicap con difficoltà di adattamento alla vita sociale, i quali siano privi di idonea assistenza familiare;
- servizi di assistenza psico-fisica sociale a domicilio agli anziani ed ai portatori di handicap in generale:
- mediante coinvolgimento attivo e passivo di persone portatrici di handicap, iniziative formative, educative, culturali, ricreative e sportive con particolare riferimento ai portatori di handicap, garantendo ogni aspetto educativo, la cura e la sorveglianza;
- centri ricreativi turistici, camping, pensioni e centri sportivi, svolgendo anche tutte le attività ad essi direttamente o indirettamente connesse;
- centri di riabilitazione e centri sportivi per il reinserimento e la riabilitazione di tutti i soggetti bisognosi, in particolare degli handicappati fisici e psichici;
- servizi volti alla promozione e formazione del volontariato sociale coordinandone, su richiesta, l'attività presso enti pubblici, privati e varie associazioni formative, culturali, ricreative e sportive;
- attività volte a mettere a disposizione delle comunità locali strumenti di consultazione, studi, ricerche e sperimentazioni nei campi in cui la cooperativa svolge l'attività;

- servizi di osservazione, assistenza, orientamento, tutoraggio realizzati anche attraverso tirocini aziendali finalizzati all'inserimento lavorativo anche presso terzi;
- attività di trasporto di cose e persone anche in via accessoria.

Con finalità educative, terapeutiche e riabilitative:

- attività di restauro mobili, piccolo assemblaggio, produzione di oggettistica varia e loro commercializzazione;
- attività di assemblaggio manuale e meccanico;
- attività agricole anche di commercializzazione di prodotti agricoli;
- servizi di osservazione, assistenza, orientamento, tutoraggio finalizzati all'inserimento lavorativo anche presso terzi.

La cooperativa, inoltre, potrà gestire stabilmente o temporaneamente in conto proprio o di terzi, relativamente a quanto previsto dalla Legge 381/91 articolo 1 lettera b):

- laboratori permanenti di ogni tipo e genere, in particolare in ceramica, legatoria, tipografia, stampa e bigiotteria, tessitura;
- aziende agricole, attività agricole anche di commercializzazione di prodotti agricoli;
- attività di assemblaggio manuale e meccanico;
- rivendita di giornali, mercatini dell'usato o antiquariato;
- mostre di pitture, convegni, seminari, spettacoli, cerimonie ed affini;
- attività di trasporto di cose e persone anche in via accessoria.

Nei limiti e secondo le modalità previste dalle vigenti norme di legge, la Cooperativa potrà svolgere qualunque attività connessa o affine agli scopi sopraelencati, nonchè potrà compiere tutti gli atti e concludere tutte le operazioni di natura immobiliare, mobiliare, commerciale, industriale e finanziaria necessarie od utili alla realizzazione degli scopi sociali o comunque, sia direttamente che indirettamente, attinenti ai medesimi, compresa l'istituzione, costruzione, acquisto di magazzini, attrezzature ed impianti atti al raggiungimento degli scopi sociali. Le attività di cui al presente oggetto sociale saranno svolte nel rispetto delle vigenti norme in materia di esercizio di professioni riservate per il cui esercizio è richiesta l'iscrizione in appositi albi o elenchi.

Essa può altresì assumere, in via non prevalente, interessenze e partecipazioni, sotto qualsiasi forma, in imprese, specie se svolgono attività analoghe e comunque accessorie all'attività sociale, con esclusione assoluta della possibilità di svolgere attività di assunzione di partecipazione riservata dalla legge a cooperative in possesso di determinati requisiti, appositamente autorizzate e/o iscritte in appositi albi.

La Cooperativa, inoltre, per stimolare e favorire lo spirito di previdenza e di risparmio dei soci, potrà istituire una sezione di attività, disciplinata da apposito regolamento, per la raccolta di prestiti limitata ai soli soci ed effettuata esclusivamente ai fini dell'oggetto sociale e nei limiti previsti dalla normativa vigente.

E' in ogni caso esclusa ogni attività di raccolta di risparmio tra il pubblico.

La cooperativa potrà costituire fondi per lo sviluppo tecnologico o per la ristrutturazione o per il potenziamento aziendale nonchè adottare procedure di programmazione pluriennale finalizzate allo sviluppo o all'ammodernamento aziendale, ai sensi della Legge 31.1.1992 n.59 ed eventuali norme modificate ed integrative e potrà altresì emettere strumenti finanziari secondo le modalità e nei limiti previsti dalla vigente normativa.

Gli amministratori sono autorizzati a compiere le operazioni indicate dall'art. 2529 del codice civile nei limiti e secondo le modalità ivi previste."

Il perimetro delle attività statutarie è più ampio di quelle effettivamente realizzate. Le attività attualmente gestite sono:

- una Comunità Alloggio (già avviata e consolidata)
- un Centro Diurno (già avviato e consolidato);
- un Centro Diurno (inaugurato ufficialmente in data 24.09.2022; in possesso di pre-autorizzazione all'esercizio e in attesa dell'accreditamento istituzionale – visita fatta ad agosto 202. In attesa di essere avviato);
- monitoraggio/supervisione in sinergia con il tutore di riferimento di una realtà domiciliare (tre fratelli non istituzionalizzati che vivono all'interno della loro casa con il supporto di un badante);
- un centro estivo per bambini/ragazzi;
- durante il periodo scolastico: laboratori pomeridiani; attività di autonomia
- servizi di assistenza psico-fisica sociale a domicilio: servizio consolidato nel 2020 in risposta alle chiusure causate dalla pandemia e mantenute in essere, in particolar modo, ma non solo, con i bambini/ragazzi nel periodo scolastico;
- progetto respiro;
- progetto tempo libero;
- percorso DGR1375/2020: nell'arco della settimana abbiamo presenti nei nostri laboratori 2 persone a cui proponiamo dei lavori alternativi ai centri diurni;
- organizzazione di eventi sul territorio con e per le persone con disabilità mediante coinvolgimento il più possibile attivo;
- attività volte ad essere presenti nelle comunità locali con i nostri "prodotti".

Con finalità educative, terapeutiche e riabilitative gestiamo:

- piccole attività agricole (anche in sedi staccate - Mure e Casa Rubbi);
- produzione di oggettistica varia con materiali diversi e riciclati;
- laboratori permanenti di ogni tipo e genere. Abbiamo in attivo: pittura/attività creative; carta riciclata; candele in cera d'api; ceramica; cucina; musica; ...

Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale

Con le attività proposte cerchiamo, inoltre, di stimolare la massima autonomia possibile e di garantire la possibilità di sperimentarsi in contesti di normalità con la finalità di porre attenzione a tutto ciò che può favorire l'integrazione/inclusione.

Nel corso del 2022 siamo riusciti a riprendere delle attività che, a causa della pandemia Covid-19, abbiamo dovuto sospendere a partire da Marzo 2020. Nello specifico:

- abbiamo ripreso la nostra trentennale esperienza riproponendo all'interno delle scuole, nello specifico, per quest'anno, abbiamo fatto un piccolo intervento presso la scuola media di Mussolente, proponendo per due incontri il nostro laboratorio di carta

riciclata. Concludiamo l'anno con la calendarizzazione degli interventi in tre scuole materne (Cassola, Cartigliano e Friola) - i nostri laboratori nelle scuole riprenderanno a febbraio 2023: ritorneremo ad essere maestri del nostro saper fare e del nostro saper essere. Un modo per continuare a farci conoscere (e tutto ciò che si conosce non fa più paura);

- abbiamo ripreso le nostre uscite sul territorio partecipando come parte attiva ad eventi sul territorio. Per fare degli esempi: abbiamo partecipato a delle feste/sagre contribuendo ad allestire gli spazi o diventando volontari dei nostri volontari facendo le frittelle; abbiamo preso parte al Social Day ospitando e collaborando con 6 ragazze negli spazi esterni del nostro Centro Diurno;
- abbiamo ripreso i nostri soggiorni/viaggi in città, al mare e in montagna;
- abbiamo proseguito con le attività "noi ci siamo" iniziate nel 2020 : creazione di oggettistica varia da regalare al territorio. Nello specifico regaliamo i nostri segnalibri accuratamente fatti a mano a 6 biblioteche del territorio (Nove, Marostica, Sarcedo, Rosà, Bassano e Cartigliano); creiamo delle decorazioni per le vetrine di un atelier da sposa e altri negozi/ristoranti; creiamo degli allestimenti per alcuni eventi/feste;
- proseguono anche i laboratori psicoeducativi pomeridiani per bambini/ragazzi in età scolastica e, durante il periodo estivo i centri estivi;
- in concomitanza con questi ultimi, nell'ultimo anno, è stato attivato anche un laboratorio di autonomia;
- proseguono anche gli interventi psicoeducativi domiciliari per bambini/ragazzi in età scolastica.
- proseguono le proposte di attività e/o week end di "tempo libero" - il gruppo nel corso dell'anno si è consolidato e ci sono stati nuovi ingressi (attualmente 11 ragazzi).

Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)

Reti associative (denominazione e anno di adesione):

Denominazione	Anno
Ferdersolidarietà Confcooperative	2003
Unioncoop	2003
Terra di mezzo	2005
Con Angsa Onlus Veneto	2017
Spazi comuni - cittadinanza attiva	2018
Ass. conca d'Oro + Coop. Avvenire	2018
Coordinamento dei Centri Diurni - distretto 1 Ulss 7 Pedemontana	2019

Rete di prossimità	2021
C.A.S.A. (Ass. Conca + Coop Soc Anffas Servizi + Coop San Matteo + Coop Avvenire)	2022

ConSORZI:

Nome
La Rosa Blu

Contesto di riferimento

Regione Veneto

ULSS 7 Pedemontana nata il 01.01.2017 dalla fusione tra le Aziende Sanitarie ex n. 3 di Bassano del Grappa e n. 4 Alto Vicentino per effetto della Legge regionale del 25 ottobre 2016 n. 19.

A seguito della fusione di alcuni comuni avvenuta nei primi mesi del 2019, l'Azienda Ulss n. 7 Pedemontana attualmente è composta da 55 Comuni con un bacino, all'1.01.2020, di 365.923 persone e si articola in due Distretti Socio Sanitari: il Distretto n. 1 Bassano del Grappa (23 comuni) e il Distretto n. 2 Alto Vicentino (32 comuni).

Noi operiamo nel distretto 1 Bassano del Grappa (con una popolazione al 01.01.2020 di 180.379 persone). Nello specifico il nostro distretto comprende i comuni di: Asiago, Bassano del Grappa, Cartigliano, Cassola, Colceresa, Enego, Foza, Gallio, Lusiana Conco, Marostica, Mussolente, Nove, Pianezze, Pove del Grappa, Roana, Romano d'Ezzelino, Rosà, Rossano Veneto, Rotzo, Schiavon, Solagna, Tezze sul Brenta, Valbrenta.

(Dati reperiti da "Piano di Zona Straordinario 2021 - DGR n.1252/2020)

Storia dell'organizzazione

La Cooperativa Anffas Servizi è, sin dal suo nascere, strettamente collegata all'Associazione Anffas Onlus di Bassano del Grappa: è stata promossa e costituita da alcuni soci dell'Associazione stessa, nel 2000 (data precisa 11.05.2000), con lo scopo di diversificarne le attività e divenirne il braccio operativo.

Tale legame contribuisce fortemente alla definizione della mission della cooperativa, che è possibile sintetizzare come segue: creare benessere per le persone con disabilità e, indirettamente, per le loro famiglie, nel territorio che fa riferimento alla sede Anffas Onlus di Bassano del Grappa.

In altre parole si può dire che la mission della Cooperativa è focalizzata sui suoi stakeholder principali ossia sui soggetti a vantaggio dei quali realizza le proprie attività. Il Focus della mission è rappresentato dalla persona con disabilità e dai suoi familiari.

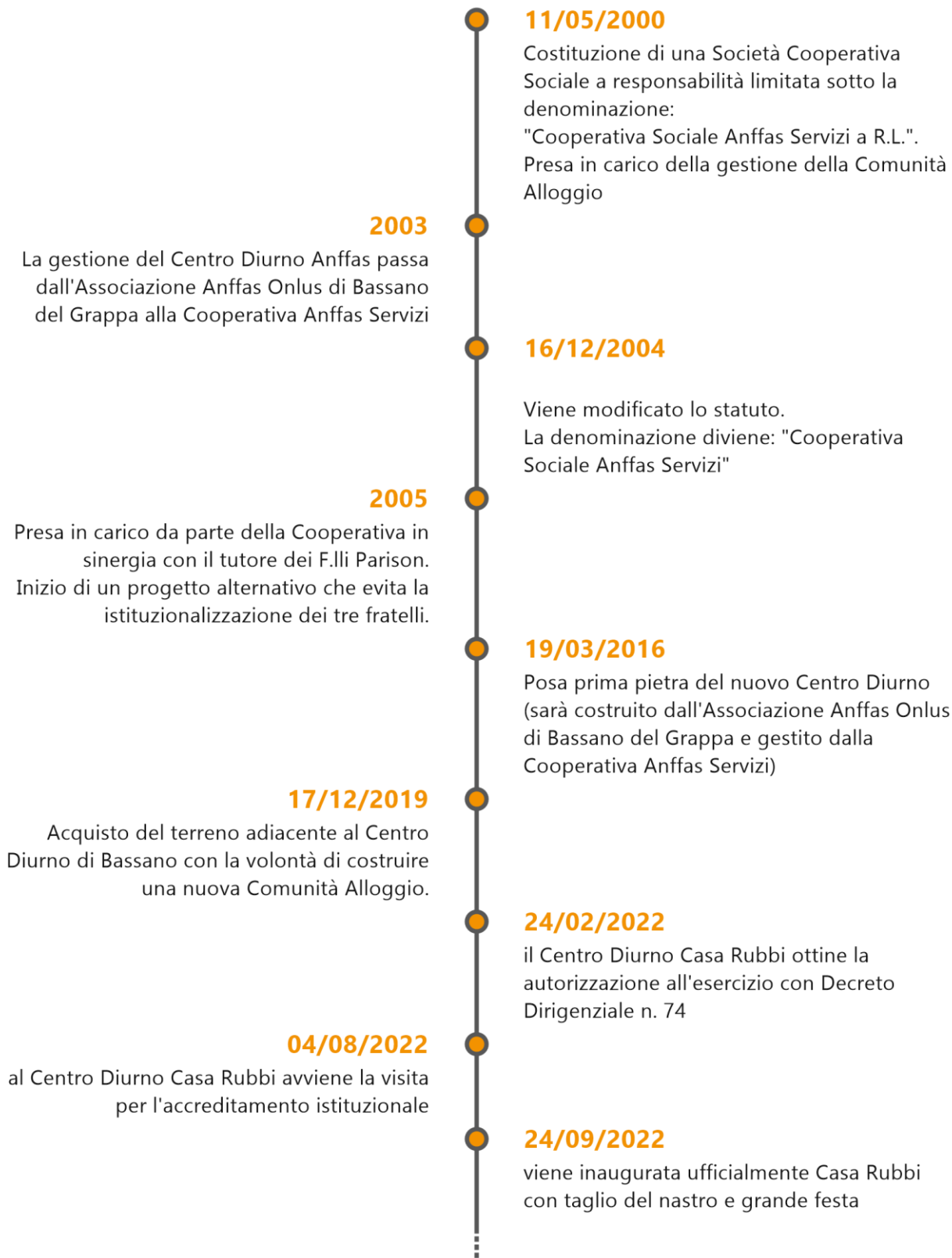
La Cooperativa, da subito, ha iniziato a gestire la Comunità Alloggio di Bassano del Grappa per poi, nel 2003, prendere in carico anche la gestione del Centro Diurno di Nove. Negli ultimi anni il traguardo più importante è stato il completamento del nuovo Centro Diurno Anffas Casa Rubbi di Bassano del Grappa (posa della prima pietra 19/03/2016 e

inaugurazione il 24/09/2022). La struttura è stata costruita dall'Associazione Anffas Onlus di Bassano del Grappa in sinergia con la Cooperativa e la gestione sarà a carico della Cooperativa stessa.

Da sottolineare che non appena abbiamo ottenuto l'agibilità della struttura abbiamo iniziato a farla vivere trasferendo al suo interno le attività de:

- laboratori psicoeducativi pomeridiano
- centro estivo
- fine settimana sia "respiro" che "tempo libero"
- laboratori (abbiamo utilizzato gli spazi come sede stacca del centro Diurno di Nove).

Nel corso del 2022 abbiamo ottenuto sia la pre autorizzazione all'esercizio (che avrà una capienza massima di 30 persone con vari profili di disabilità) che la visita per l'accreditamento. L'idea è di utilizzare al massimo gli spazi di questa struttura facendola vivere anche oltre gli orari tradizionali di un Centro Diurno proponendo progetti innovativi e flessibili. Un altro traguardo importante per la storia della nostra Cooperativa è l'acquisto, fatto a dicembre 2019, del terreno adiacente al nuovo Centro Diurno con la volontà di avviare in un prossimo futuro, i lavori per una Comunità Alloggio e piccoli appartamenti per progetti di autonomia e vita indipendente.



4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
11	Soci cooperatori lavoratori
5	Soci cooperatori volontari
0	Soci cooperatori fruitori
1	Soci cooperatori persone giuridiche
0	Soci sovventori e finanziatori

Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

Dati amministratori – CDA:

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica – società	Sesso	Età	Data nomina	Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente C.d.A.	Numero mandati	Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
MARIANO MAROSO	No	Maschio	63	28/12/2000	NO	8		No	PRESIDENTE
MARIO STRAZZARI	No	Maschio	73	28/12/2000	NO	8		No	VICE-PRESIDENTE
MICHELA DALLA COSTA	No	Femmina	40	23/05/2012	NO	4		No	CONSIGLIERE
ALICE BUCCA	No	Femmina	34	26/07/2021	NO	1		No	CONSIGLIERE
MARCO DOPPIO	No	Maschio	57	30/05/2022	NO	1		No	CONSIGLIERE

Descrizione tipologie componenti CdA:

Numero	Membri CdA
--------	------------

5	totale componenti (persone)
3	di cui maschi
2	di cui femmine
0	di cui persone svantaggiate
5	di cui persone normodotate
3	di cui soci operatori lavoratori
2	di cui soci operatori volontari
0	di cui soci operatori fruitori
0	di cui soci sovventori/finanziatori
0	di cui rappresentanti di soci operatori persone giuridiche
0	Altro

Modalità di nomina e durata carica

All'articolo 29 (Amministrazione) dello Statuto della Cooperativa - 16.12.2004, viene così scritto:

"La Cooperativa è alternativamente amministrata, con scelta da adottarsi con decisione dei soci al momento della nomina dell'organo amministrativo, da un Amministratore unico o da un Consiglio di Amministrazione.

Qualora la decisione di soci provveda ad eleggere un Consiglio di Amministrazione, lo stesso sarà composto da cinque consiglieri. L'assemblea dovrà scegliere un amministratore all'interno di ogni categoria di soci: soci prestatori, soci volontari, soci fruitori, soci persone giuridiche, soci sovventori. Se non fosse possibile nominare l'amministratore di una o più categorie di soci, l'assemblea potrà sceglierli liberamente anche tra i non soci.

La maggioranza dei componenti il Consiglio di Amministrazione è scelta tra i soci operatori, oppure tra le persone indicate dai soci operatori persone giuridiche.

Gli Amministratori non possono essere nominati per un periodo superiore a tre esercizi societari e scadono alla data dell'Assemblea convocata per l'approvazione del bilancio relativo all'ultimo esercizio della loro carica. Gli amministratori sono rieleggibili. La cessazione degli amministratori per scadenza del termine ha effetto da momento in cui il nuovo organo amministrativo è stato ricostituito."

All'art. 30 (Consiglio di Amministrazione):

"Qualora non vi abbiano provveduto i soci al momento della nomina, il Consiglio di Amministrazione elegge fra i suoi membri un Presidente e un Vice Presidente. (...)"

Il CDA ha quindi, come previsto dallo statuto, durata triennale. Per la nostra Cooperativa l'ultimo rinnovo è stato fatto nell'Assemblea Soci del 26/07/2021.

Nel Verbale dell'Assemblea Generale Ordinaria dei Soci N.42 viene riportato: " (...) Il Presidente comunica che in base all'art. 29 dello Statuto Sociale, l'Assemblea, deve, per prima cosa, decidere se nominare un Amministratore Unico o un Consiglio di Amministrazione; al riguardo l'Assemblea con voto palese delibera di nominare un Consiglio di Amministrazione composto da n. 5 membri, le cui mansioni sono svolte a titolo gratuito.

L'Assemblea, in ottemperanza alle previsioni statutarie, decide all'unanimità che i 5 membri saranno così suddivisi: due in rappresentanza dei soci prestatori, tre in rappresentanza dei soci

volontari.

In rappresentanza dei soci prestatori vengono eletti all'unanimità le signore Dalla Costa Michela e Bucca Alice. In rappresentanza dei soci volontari vengono eletti all'unanimità il sig. Strazzari Mario, Maroso Mariano e Nicolli Paola. I nominati, singolarmente interpellati, dichiarano di accettare la carica e che non sussistono nei loro confronti cause di ineleggibilità previste dall'art. 2382 del Codice Civile. (...)"

In data 30.07.2021 si riunisce il CdA: "all'unanimità vengono eletti: Presidente Maroso Mariano, Vice Presidente Strazzari Mario. Agli stessi vengono confermati i poteri di firma congiunta per la gestione del conto corrente presso la Cassa di Risparmio del Veneto, filiale di Bassano del Grappa - Piazza Libertà e Banca di Verona e Vicenza Credito Cooperativo. Si delibera all'unanimità la partecipazione in CdA in qualità di tecnico, del direttore dei servizi il Sig. Doppio Marco."

Nel corso del 2022 una consigliera, Nicolli Paola, ha dato le sue dimissioni - v. O.d.G. e verbale del C.d.A del 23.02.2022.

Rispettando i tempi e le modalità previste in questi casi, in sede di Assemblea ordinaria dei soci - 30.05.2022 è stato nominato un nuovo consigliere, Doppio Marco, in sostituzione del consigliere dimissionario.

Il prossimo rinnovo delle cariche sociali avverrà nel corso della Assemblea Soci che sarà convocata nel 2024.

N. di CdA/anno + partecipazione media

Nel corso del 2022 sono stati fatti un totale di nr. 8 Consigli di Amministrazione e nr. 2 Assemblee soci. Nello specifico:

- 23 febbraio 2022 - CdA
- 15 aprile 2022 - CdA
- 30 maggio 2022 - Assemblea ordinaria dei soci
- 20 settembre 2022 - CdA
- 20 ottobre 2022 - CdA
- 3 novembre - CdA
- 2 dicembre 2022 - Assemblea ordinaria dei soci
- 21 dicembre 2022 - CdA

La partecipazione media alle riunioni di CdA è stata di 4,6 su 5 persone.

Tipologia organo di controllo

Adottando la normativa in materia di Società a Responsabilità Limitata e non superando nessuno dei tre parametri per due esercizi consecutivi (numero di dipendenti occupati in media durante l'esercizio - non superare il limite dei 20; entità Attivo Patrimoniale - non deve superare i 4 milioni di euro; ricavi da vendite e prestazioni - non deve superare i 4 milioni di euro), previsti dall'articolo 2519 del Codice Civile, la Cooperativa non è obbligata alla nomina del soggetto incaricato della Revisione Legale.

Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):

Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% partecipazione	% deleghe
2020	Assemblea generale ordinaria	22/06/2020	3	68,00	0,00
2021	Assemblea generale ordinaria	26/07/2021	5	61,00	33,00
2022	Assemblea generale ordinaria	30/05/2022	5	36,00	41,00
2022	Assemblea generale ordinaria	02/12/2022	2	71,00	12,00

Da sempre, all'ordine del giorno delle Assemblee vi è la voce "Varie ed eventuali" dove, tutti i soci possono richiedere l'integrazione di argomenti specifici. Nell'ultimo triennio non ci sono state richieste specifiche in merito.

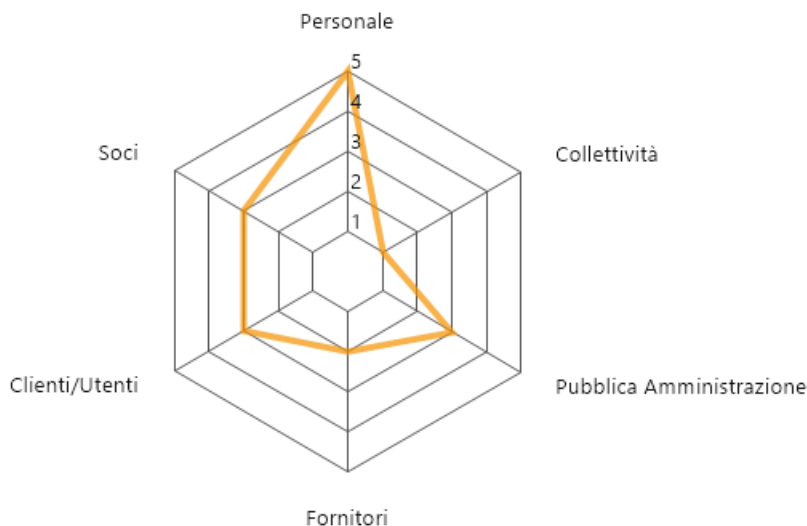
Mappatura dei principali stakeholder**Tipologia di stakeholder:**

Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità
Personale	Coinvolgimento del personale, attraverso riunioni di equipe e micro-equipe, nelle fasi decisionali e di gestione degli interventi e dei servizi	5 - Co-gestione
Soci	Coinvolgimento dei soci nelle fasi di ideazione degli interventi e dei servizi	3 - Co-progettazione
Finanziatori	Non presenti	Non presente
Clienti/Utenti	Coinvolgimento delle famiglie e delle persone con disabilità nella fase di ideazione degli interventi e dei servizi: sono loro attraverso riunioni e/o questionari di gradimento ad evidenziare bisogni e aspettative (punto di partenza necessario per interventi mirati e specifici)	3 - Co-progettazione
Fornitori	Ricerca del miglior rapporto qualità/prezzo	2 - Consultazione
Pubblica Amministrazione	Coinvolgimento nella fase di ideazione e di eventuale realizzazione degli interventi	3 - Co-progettazione

Collettività	Invito alle nostre giornate di apertura del centro per farci conoscere, raccontare chi siamo e far vedere cosa facciamo	1 - Informazione
--------------	---	---------------------

Percentuale di Partnership pubblico: 0,00%

Livello di influenza e ordine di priorità



SCALA:

- 1 - Informazione
- 2 - Consultazione
- 3 - Co-progettazione
- 4 - Co-produzione
- 5 - Co-gestione

Tipologia di collaborazioni:

Descrizione	Tipologia soggetto	Tipo di collaborazione	Forme di collaborazione
Scuole materne	altro	convenzione	progetti di inclusione
Scuole o Enti di formazione accreditati con la Regione	altro	convenzione	tirocini
LaAV	Organizzazione di volontariato	altro	affiancamento con i libroni nelle scuole e open day
Alpini	altro	altro	open day, pranzi, cene, momenti conviviali

Biblioteche	altro	altro	segnalibri
Negozi	altro	altro	preparazione decorazioni per vetrine
Comitato Quartiere Crosara	altro	altro	sagra
Bancarella dei sogni	Organizzazione di volontariato	altro	open day, feste
Rete Pedemontana	altro	accordo	in attuazione della DGR 1375/2020 "Sperimentazione di un modello di sviluppo della DGR 739/2015 per l'accompagnamento all'inclusione e all'occupabilità delle persone con disabilità"
Rete C.A.S.A.	altro	accordo	progettualità rispetto alla L.112 (propedeutica all'autonomia abitativa per minori)

Presenza sistema di rilevazioni di feedback

3 questionari somministrati

10 procedure feedback avviate

Commento ai dati

Vengono somministrati periodicamente, ogni 2 anni, dei questionari ai nostri stakeholder principali. Per essere maggiormente esaustivi abbiamo creato dei questionari specifici: uno per le famiglie del Centro diurno, uno per le famiglie della Comunità Alloggio; uno per i lavoratori - con i quali periodicamente o al bisogno facciamo anche colloqui individuali. Dagli ultimi questionari somministrati - anno 2021- emerge che:
Famiglie Centro Diurno:

Le famiglie, nella media generale, sono soddisfatte di ciò che concerne la struttura, l'ambiente e l'organizzazione. Rispetto alle singole risposte possiamo scrivere:

- gli spazi sono percepiti come accoglienti, adeguati e curati ma passabili di ulteriori miglioramenti
- le famiglie vedono che gli spazi sono puliti
- rispetto all'orario di apertura viene segnalata una certa soddisfazione.

- il calendario delle chiusure risponde abbastanza alle esigenze delle famiglie: in 1 caso su 18 viene specificato "indifferente"
- 7 famiglie su 18 sarebbero interessate ai sabati di apertura. Tematica sicuramente da approfondire con le famiglie.
- Rispetto alla qualità e al numero di proposte interne viene evidenziata una soddisfazione che va tra il molto e l'abbastanza. Viene specificato da una famiglia che: non si conosce il dettaglio delle attività interne perché non tutti gli ospiti sono in grado di fare un report a casa.

Un'altra famiglia invece suggerisce di: cambiare le attività di laboratorio inserendo qualcosa di nuovo tipo musicoterapia e aumentare le uscite.

Rispetto alla qualità e al numero di proposte esterne (tenendo conto del periodo con tutte le limitazioni imposte) viene evidenziata una soddisfazione alta (11 molto – 5 abbastanza). Viene specificato: da 1 famiglia su 18 di aumentare le uscite "brevi" (passeggiate/spesa/bar) per migliorare il comportamento quotidiano verso esterno ed estranei; da 2 famiglie su 18 di aumentare le uscite sia giornaliere che di alcune ore diversamente dal precedente questionario (2019) non sono state fatte domande specifiche rispetto ai soggiorni che in questi ultimi 2 anni, causa emergenza epidemiologica Covid-19 non sono stati proposti. Dato per noi comunque positivo è che alcune famiglie, in incontri informali, ci hanno chiesto esplicitamente quanto torneremo a proporre questo tipo di esperienza (vissuta sia dalla persona che dalla famiglia come una opportunità e un momento "respiro")

Le famiglie, nella media generale, sono soddisfatte di ciò che riguarda la gentilezza, la disponibilità e l'attenzione del personale: le risposte tra l'ottimo e il buono rappresentano il 83,5% del totale.

Siamo soddisfatti di questo risultato perché nel periodo di emergenza Covid 19 la nostra équipe è stata rinnovata al 50% (tra personale che si è licenziato per motivi personali / difficoltà di gestione orari con i bisogni/esigenze della famiglia e pensionamenti) - per quanto riguarda le "non risposte" date alle voci autista e accompagnatore: c'è da specificare che alcuni trasporti vengono fatti dai familiari.

Forse questi ultimi aspetti, la poca conoscenza e una turnazione quasi giornaliera può aver fatto emergere una risposta sufficiente.

Rispetto all'attenzione data dalle diverse figure viene data una votazione che oscilla tra il buono e discreto: il dato non è di certo negativo ma passabile di miglione.

Le famiglie, nella media generale, sono soddisfatte di ciò che riguarda il supporto alle famiglie dato nel periodo di emergenza epidemiologica Covid 19: le risposte tra l'ottimo e il buono rappresentano il 72,5% del totale.

Una famiglia in particolar modo sottolinea che:

- le informazioni date durante questo periodo di emergenza sono state "più che ottimo";
 - le videochiamate "erano indispensabili";
 - la disponibilità del Centro a trovare soluzioni alternative "si sono prodigati al massimo"
- Nell'ultima domanda in molte famiglie non rispondono. Una famiglia specifica che non hanno mai richiesto un sostegno per fare delle visite al proprio familiare.

Alla richiesta "Sarebbe interessato ad incontrare con maggiore frequenza rispetto a quanto avviene il personale del Centro Diurno e le altre famiglie coinvolte?" non tutte le famiglie rispondono e, alcune, segnano più risposte. Ecco la sintesi:

- SI, per uno scambio di informazioni..... 11
- SI, per momenti formativi sul tema della disabilità..... 7
- SI, per momenti informali / ricreativi: pranzi, cene, feste varie.... 4
- NO, sono sufficienti quelli già proposti..... 4
- NO, non sono interessato0

In sintesi i bisogni delle famiglie sono molto variegati:

- l'età stessa delle famiglie è varia
- le aspettative stesse delle famiglie sono varie (sia per ciò che concerne le attività proposte sia per ciò che riguarda i traguardi da mantenere e/o da raggiungere)
- le famiglie più "anziane" non sempre partecipano agli eventi proposti (chi per difficoltà di guida, chi non ha la patente, chi non ha voglia di muoversi, chi "ma tanto mi fido", ...)
- alcune famiglie hanno dato una delega totale al centro "fate come volete, a me sta bene tutto"; "meglio di così cosa possiamo chiedere?";
- le famiglie più "giovani" sono più dinamiche hanno aspettative chiare e precise; ricercano maggiormente il dialogo, il confronto.

Alla luce di quanto emerso sopra nel corso dei prossimi anni si cercherà di:

- mantenere / Potenziare le voci dove è emersa una soddisfazione alta e media
- aumentare le uscite sul territorio
- ritornare a proporre almeno un soggiorno estivo coinvolgendo le persone che, nel corso dell'anno, non si muovono mai da casa (la famiglia rimane sempre a casa per varie difficoltà)
- continuare e se possibile potenziare le collaborazioni sul / con il territorio
- mantenere/potenziare tutte le voci che riguardano il personale
- mantenere una riunione durante l'anno coinvolgendo tutte le famiglie
- ritornare a proporre occasioni di incontro/festa con le famiglie
- creare nuovi momenti per incontrare le famiglie a livello individuale e/o di piccolo gruppo (scambio di info, confronto con gli operatori,...)

Famiglia Comunità Alloggio:

Le famiglie, nella media generale, sono soddisfatte di ciò che concerne la struttura, l'ambiente e l'organizzazione (tra il molto e l'abbastanza si arriva a un 56%).

Rispetto alle singole risposte possiamo scrivere:

- gli spazi e gli ambienti della Comunità (cucina, camere e bagni) risultano accoglienti, adeguati e ordinati ma passabili di ulteriori migliorie (il "non valutabile" o la non risposta data a queste voci è stato spiegata da più famiglie con l'impossibilità, causa COVID 19, di accedere agli spazi interni della casa)
- le famiglie riconoscono che gli spazi sono puliti (anche qui il "non valutabile" o la non risposta data a queste voci è stato spiegata da più famiglie con l'impossibilità, causa COVID 19, di accedere agli spazi interni della casa)

- le famiglie sono soddisfatte del numero di proposte esterne (uscite, soggiorni,... - il tutto fatto nel rispetto della normativa)
- le famiglie sono soddisfatte delle località proposte per i soggiorni e, dai riscontri informali avuti apprezzano lo sforzo fatto per cercare di fare proposte diversificate in base alle preferenze del proprio familiare e/o la ricerca di una mediazione per poter rispondere alle esigenze di tutti

Le famiglie sono soddisfatte di ciò che riguarda la gentilezza, la disponibilità e l'attenzione del personale: le risposte tra l'ottimo e il buono rappresentano il 71,25% del totale.

- In particolar modo viene riconosciuta con un "ottimo" quasi unanime la gentilezza e la disponibilità delle figure che maggiormente si interfacciano con i familiari: gli operatori.
- Un altro aspetto su cui le famiglie danno un quasi unanime "ottimo" (un solo "buono" e una non risposta - non motivata) è rispetto alla professionalità con cui viene gestita la parte medica (intesa sia come visite di controllo che visite specifiche al bisogno). Quanti hanno compilato il questionario, nella media generale sono soddisfatte di ciò che riguarda la relazione con le famiglie : le risposte alle voci "ottimo" e "buono" sono l' 85% del totale.

- lo scambio di informazioni generali viene valutato come ottimo/buono ma passabile di miglioramento così come lo scambio di informazioni specifiche che riguardano il proprio familiare
- viene riconosciuta al 75% la professionalità della struttura di farsi da "ponte" per mantenere le relazioni tra le varie persone che compongono la famiglia – in questa voce viene dato anche una insufficienza motivata e spiegata con un "vorrei vederli* e sentirli* di più
- viene riconosciuto lo sforzo di cercare/trovare soluzioni alternative di contatto nei diversi momenti della pandemia (tra ottimo e buono si ha il 100% del totale)
 - viene inoltre riconosciuta la disponibilità ad ascoltare/accogliere le richieste delle famiglie (75%) e nell'87,5% dei casi viene valutata tra l'ottimo e il buono la tempestività nell'attivare risposte e/o sostegni pertinenti alle specifiche richieste

Alla richiesta: "Sarebbe interessato ad incontrare con maggiore frequenza rispetto a quanto avviene il personale della Comunità e le altre famiglie coinvolte?" non tutte le famiglie rispondono e, alcune, segnano più risposte. Ecco la sintesi:

- SI, per uno scambio di informazioni.....4
- SI, per momenti formativi sul tema della disabilità.....3
- SI, mi piacerebbe aumentare i momenti informali / ricreativi: pranzi, cene, feste varie.....2
- NO, sono sufficienti quelli già proposti.....0
- NO, non sono interessato.....0

Da queste risposte si evince che, attualmente, le famiglie richiedono maggiormente incontri per uno scambio di informazioni e per momenti formativi.

Alla luce di quanto emerso sopra nel corso del prossimo biennio si cercherà di :

- mantenere le voci in cui è emersa una soddisfazione completa e alta
- potenziare le voci in cui è emersa una soddisfazione media. Per fare questo si prevede di:

- ✓ continuare a puntare sul lavoro di equipe in modo da garantire alle famiglie uno scambio di informazioni adeguato ed efficiente
- ✓ mantenere e, se possibile aumentare, il numero delle proposte educative esterne (soggiorni, uscite,...)
- ✓ coinvolgere maggiormente le famiglie mantenendo una riunione informativa per fare il punto della situazione e creando almeno un paio di occasioni di incontro informale nel corso dell'anno: un modo per conoscersi reciprocamente e far vedere / toccare con mano la nostra organizzazione e il nostro modo di lavorare.

Operatori:

Il questionario doveva essere somministrato nel corso dell'anno 2022, ma in realtà, è stato deciso di posticipare la cosa visto l'andamento degli eventi : in primis in piena pandemia, 2020/2021 oltre a stravolgere totalmente le modalità di lavoro abbiamo avuto anche dei notevoli cambiamenti interni (è stata cambiata al 50% l'equipe - causa dimissioni e pensionamenti). Si è voluto dare all'equipe la possibilità di conoscersi e di crescere andando a capire le dinamiche dell'equipe stessa e del lavoro. Nel corso del 2022 si è fortunatamente ricominciato a rientrare in una normalità che ci ha permesso di riprendere i progetti nelle scuole, le uscite su territorio, le attività esterne (...). Si è dato pertanto il tempo all'equipe di rientrare in questa nuova quotidianità: si sono mantenuti, comunque, i momenti di confronto sia in equipe che a livello personale in modo da monitorare le possibili criticità e cercare di rispondere in maniera esaustiva e efficace alle diverse esigenze. Nel 2023 sarà somministrato ad entrambe le equipe un questionario specifico per rilevare opinioni e soddisfazione dei lavoratori.

Di seguito si ripropongono le conclusioni del questionario 2019:

Dalle medie delle risposte ottenute possiamo dire che la soddisfazione del personale è medio alta: nel 71% delle risposte viene dato un giudizio che oscilla tra l'abbastanza e il molto. A sostegno di questo emerge che nessuno vorrebbe cambiare servizio. Le risposte date fanno capire che ci sono delle aree sicuramente migliorabili. In ordine rispetto alle domande:

- emerge l'esigenza da parte del personale di maggiori spazi/tempi di confronto con il Direttore e gli educatori. Con richiesta di maggiore tempestività nella risoluzione delle criticità / problematiche. Per questo si prevede di creare un calendario (da capire modalità e tempi di incontri programmati con le singole persone e/o in piccoli gruppi di lavoro).
- Emerge la difficoltà nello sperimentare e creare qualcosa di nuovo. Spesso viene individuato il problema: non posso sperimentare ma non viene proposto il "che cosa". In diverse equipe è stato chiesto al personale di proporre attività "nuove", mettendosi in gioco. Ad oggi sono state fatte solo 2 proposte concrete: di cui una in essere "io ti insegno - ceramica" e l'altra "il teatro musicante" c'è la voglia di farla partire ma attualmente abbiamo una settimana ricca di punti fissi (si ipotizza di farla partire quindi a settembre). Alle volte sembra esserci la paura di sperimentare "perché ci si sente giudicati" ci si limita a spaziare nello spazio sperimentale "imposto" (· posso perché è stato previsto dalla programmazione ma su idea di qualcun altro).

Da capire cosa emerge durante gli incontri individuali (momenti in cui magari la persona si sente valorizzata maggiormente e riesce a superare le proprie incertezze).

- L'equipe deve ancora crescere in termini di dialogo e confronto per lavorare maggiormente in sinergia. Per migliorare si intende creare maggiori occasioni di dialogo/confronto costruttivo e proseguire con la supervisione (calendario da definire).
- Emerge la necessità di migliorare le attività proposte rendendole maggiormente funzionali alle persone che frequentano il Centro. Come scritto sopra il problema è stato individuato, è condiviso ma mancano soluzioni. In questo momento serve sicuramente un cambiamento che deve avvenire in sinergia. Serve quindi più dialogo e maggior confronto. Potrebbe essere di creare dei gruppi di lavoro per creare una base solida al cambiamento (da valutare le modalità).

5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

Occupazioni/Cessazioni:

N.	Occupazioni
28	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
6	di cui maschi
22	di cui femmine
8	di cui under 35
7	di cui over 50

N.	Cessazioni
4	Totale cessazioni anno di riferimento
0	di cui maschi
4	di cui femmine
2	di cui under 35
1	di cui over 50

Assunzioni/Stabilizzazioni:

N.	Assunzioni
3	Nuove assunzioni anno di riferimento*
1	di cui maschi
2	di cui femmine
1	di cui under 35
0	di cui over 50

* da disoccupato/tirocinante a occupato

N.	Stabilizzazioni
2	Stabilizzazioni anno di riferimento*
0	di cui maschi
2	di cui femmine
1	di cui under 35
0	di cui over 50

* da determinato a indeterminato

Composizione del personale

Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	21	7

Dirigenti	0	0
Quadri	0	0
Impiegati	20	7
Operai fissi	1	0
Operai avventizi	0	0
Altro	0	0

Composizione del personale per anzianità aziendale:

	In forza al 2022	In forza al 2021
Totale	28	25
< 6 anni	21	18
6-10 anni	2	2
11-20 anni	3	3
> 20 anni	2	2

N. dipendenti	Profili
28	Totale dipendenti
0	Responsabile di area aziendale strategica
1	Direttrice/ore aziendale
0	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
0	Capo ufficio / Coordinatrice/ore
3	di cui educatori
21	di cui operatori socio-sanitari (OSS)
2	operai/e
0	assistenti all'infanzia
0	assistenti domiciliari
0	animatori/trici
0	mediatori/trici culturali
0	logopedisti/e
0	psicologi/ghe
0	sociologi/ghe
0	operatori/trici dell'inserimento lavorativo
1	autisti
0	operatori/trici agricoli
0	operatore dell'igiene ambientale
0	cuochi/e

0	camerieri/e
---	-------------

Livello di istruzione del personale occupato:

N. Lavoratori	
0	Dottorato di ricerca
0	Master di II livello
1	Laurea Magistrale
0	Master di I livello
3	Laurea Triennale
17	Diploma di scuola superiore
3	Licenza media
0	Altro

Volontari

N. volontari	Tipologia Volontari
5	Totale volontari
5	di cui soci-volontari
0	di cui volontari in Servizio Civile

Attività di formazione e valorizzazione realizzate

Formazione professionale:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
63	aggiornamento equipe	9	7,00	No	0,00
4	corso on line PNRR	2	2,00	No	0,00
9	in cammino verso l'autonomia possibile	3	3,00	No	0,00
36	strumenti ICR a sostegno di progettualità	3	12,00	No	0,00

	inclusive per persone adulte con disabilità				
48	il cambiamneto continuo e le reazioni delle equipe base	4	12,00	No	0,00
24	ripristinare i legami comunitari	2	12,00	No	0,00
160	supervisione interna	20	8,00	No	0,00
12	aggiornamento matricisti	2	6,00	No	0,00

Formazione salute e sicurezza:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
63	ripasso interno sicurezza, Haccp, privacy	21	3,00	No	0,00
48	operatore BLS-D	8	6,00	No	0,00

Contratto di lavoro applicato ai lavoratori - Tipologie contrattuali e flessibilità:

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
21	Totale dipendenti indeterminato	10	11
5	di cui maschi	4	1
16	di cui femmine	6	10

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
7	Totale dipendenti determinato	1	6
1	di cui maschi	1	0
6	di cui femmine	0	6

Natura delle attività svolte dai volontari

I soci volontari presenti all'interno della Cooperativa si occupano principalmente dell'amministrazione della stessa. Vengono coinvolti durante:

→ la fase di ideazione degli interventi e dei servizi;

- la fase decisionale degli interventi e dei servizi;
- la realizzazione di eventi (che coinvolgono il territorio e/o familiari)

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"

	Tipologia compenso	Totale Annuo Lordo
Membri Cda	Non definito	0,00
Organi di controllo	Non definito	0,00
Dirigenti	Non definito	0,00
Associati	Non definito	0,00

CCNL applicato ai lavoratori: **CCNL Cooperative Sociali - CCNL Anffas**

Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente

29616,86/16611,78

6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

Sviluppo economico del territorio, Capacità di generare valore aggiunto economico, Attivazione di risorse economiche "comunitarie" e Aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro capite:

Non previsto

Governance democratica ed inclusiva, Creazione di governance multistakeholder (stakeholder engagement) e Aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie (?) negli organi decisionali (% di donne/giovani/altre categorie (?) in posizione apicale negli organi decisionali sul totale dei componenti):

Nel momento del rinnovo delle cariche si era aumentato il nr. di donne presenti all'interno del Consiglio di Amministrazione: si era passati da 2 donne su 5 componenti totali (40%) a 3 donne su 5 componenti totali (60%) - di cui una under 35. La composizione del CdA a causa delle dimissioni di un componente, nel corso del 2022, è stata modificata e in sede di Assemblea è stato deciso di nominare un nuovo componente uomo.

Partecipazione e inclusione dei lavoratori, Coinvolgimento dei lavoratori, Crescita professionale dei lavoratori e Aumento del livello di benessere personale dei lavoratori oppure riduzione dell'incidenza di occupati sovraistrutti (% di occupati che possiedono

un titolo di studio superiore a quello maggiormente posseduto per svolgere quella professione sul totale degli occupati):

All'interno della Cooperativa per mantenere e aumentare il livello di benessere si cerca di coinvolgere il personale su più fronti: si dà spazio alle idee e alle attitudini individuali per creare nuovi percorsi e progettualità; si definiscono ruoli e responsabilità specifiche - sempre in condivisione; la maggior parte delle decisioni vengono prese insieme e, ove non possibile, comunque condivise e motivate.

Resilienza occupazionale, Capacità di generare occupazione, Capacità di mantenere occupazione e Aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento oppure % di trasformazioni nel corso di un anno da lavori instabili a lavori stabili / % di occupati in lavori instabili al tempo t0 (dipendenti con lavoro a termine + collaboratori) che a un anno di distanza svolgono un lavoro stabile (dipendenti a tempo indeterminato) sul totale degli occupati in lavori instabili al tempo t0):

Nel corso del 2022 sono state confermate n. 2 lavoratrici a tempo indeterminato pari al 7 % - di queste una under 35.

A fine esercizio, su tutto il personale presente, risultano n. 3 lavoratori con contratto a termine pari al 10% di tutta la compagine lavorativa.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Benessere dei lavoratori svantaggiati e Riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate:

Non presente

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento/mantenimento qualità della vita (beneficiari diretti/utenti) e Aumento del livello di benessere personale degli utenti oppure Aumento della % di persone soddisfatte per la propria vita (Soddisfazione per la propria vita: Percentuale di persone di 14 anni e più che hanno espresso un punteggio di soddisfazione per la vita tra 8 e 10 sul totale delle persone di 14 anni e più):

Da sempre nei nostri servizi è riservata massima attenzione alla persona: è lei il fulcro di tutto, il centro. Attraverso un ascolto attivo e con l'ausilio di eventuali supporti è la persona stessa che dice/fa capire che cosa le piace, quali sono i suoi desideri. Tutto questo permette di mantenere/aumentare il livello di benessere personale percepito/vissuto.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento qualità della vita (familiari) e Riduzione dell'indice di asimmetria del lavoro familiare (tempo dedicato al lavoro familiare dalla donna di 25-44 anni sul totale del tempo dedicato al lavoro familiare da entrambi i partner per 100):

Non presente

Qualità e accessibilità ai servizi, Accessibilità dell'offerta, Qualità ed efficacia dei servizi e Costruzione di un sistema di offerta integrato:

La Cooperativa oltre ai servizi storici (uno residenziale e uno semi-residenziale) sta procedendo per l'attivazione di un altro servizio semi-residenziale (inaugurato ufficialmente il 24 settembre 2022). Siamo in attesa di procedere all'avvio del tutto a Gennaio 2023. Dal 2020, inoltre, sono stati attivati (e continuano ad essere tutt'ora portati avanti) un centro estivo per minori con disabilità e, successivamente, nel periodo scolastico, dei laboratori pomeridiani e/o interventi domiciliari. Nel 2021 sono stati attivati con questi bambini / ragazzi anche delle giornate "respiro" (sabato o domenica) o alcuni week end sollievo (anche questa offerta continua ad essere in atto).

Nel 2021, inoltre, si è attivato un nuovo progetto di "Tempo libero" coinvolgendo, ad oggi, 11 ragazzi / giovani adulti con buone autonomie/capacità.

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Attivazione di processi di community building e Aumento della partecipazione sociale (% di persone di 14 anni e più che negli ultimi 12 mesi hanno svolto almeno una attività di partecipazione sociale sul totale delle persone di 14 anni e più):

Nel corso del 2022, all'interno delle nostre strutture e dei nostri servizi abbiamo accolto in totale 6 ragazzi tra i 16 e i 18 anni. Sono ragazzi che hanno fatto una esperienza di volontariato tramite il percorso Terra di Mezzo.

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Trasparenza nei confronti della comunità e Aumento della fiducia generalizzata (% di persone di 14 anni e più che ritiene che gran parte della gente sia degna di fiducia sul totale delle persone di 14 anni e più):

Con la ripresa di attività come quelle descritte sopra abbiamo avuto l'occasione di riaprire le nostre porte e ricominciare a ri - creare quel volano di relazioni con la comunità

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Sviluppo e promozione del territorio e Aumento della consistenza del tessuto urbano storico (% di edifici in ottimo o buono stato di conservazione sul totale degli edifici abitati costruiti prima del 1919) oppure Riduzione dell'insoddisfazione per il paesaggio del luogo di vita (% di persone di 14 anni e più che dichiarano che il paesaggio del luogo di vita è affetto da evidente degrado sul totale delle persone di 14 anni e più):

Non presente.

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Creatività e innovazione e Aumento del tasso di innovazione di prodotto/servizio del sistema produttivo (% di imprese che hanno introdotto innovazioni di prodotto-servizio nell'arco di un triennio sul totale delle imprese con almeno 10 addetti):

Il 2020 ha portato la necessità di innovarsi/re-inventarsi. Sin dal nostro nascere siamo sempre stati sul territorio portando i nostri progetti e/o usufruendo dei servizi presenti. Nel 2020 tutto questo è venuto meno così, per non perdere tutto il nostro percorso, ci siamo reinventati per essere comunque presenti sul territorio seppur a distanza. Lo abbiamo fatto trasformando la nostra creatività in un qualcosa da poter regalare al territorio (segnalibri, decorazioni per vetrine dei negozi, buste e biglietti per un fotografo,...). Nel 2021, anno comunque di grande incertezze, abbiamo implementato le biblioteche dove portare i segnalibri, frutto del lavoro e della creatività dalle persone che frequentano il Centro Diurno, questo permette a loro di essere utili alla collettività.

Nel 2022 oltre a portare avanti quanto sopra incrementando il numero di biblioteche e aggiungendo le decorazioni per qualche negozio o ristorante abbiamo ricominciato delle attività innovative pre- covid:

1. il quartiere di Crosara ha ricominciato ad organizzare la festa/sagra a settembre e noi abbiamo ricominciato ad aiutarli proponendo le frittelle (il senso del tutto è essere parte attiva alla festa: il ricavato delle frittelle infatti va nell'incasso della serata)
2. abbiamo iniziato a pianificare i progetti nelle scuole (operativamente riprenderanno da febbraio 2023)

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Propensione imprenditoriale e Aumento dell'Incidenza dei lavoratori della conoscenza sull'occupazione (% di occupati

con istruzione universitaria (Isced 5,6, 7 e 8) in professioni Scientifico-Tecnologiche (Isco 2-3) sul totale degli occupati):

Non presente

Conseguenze sulle politiche pubbliche, Risparmio per la P.A. e Aumento delle risorse di natura pubblica da riallocare:

Dal 2005 la nostra Cooperativa ha preso in carico, in sinergia con il loro tutore, tre fratelli. Attraverso un percorso mirato si è evitato, sino ad oggi, la loro istituzionalizzazione garantendo così, negli anni, un notevole risparmio per la P.A.

Conseguenze sulle politiche pubbliche, Rapporti con istituzioni pubbliche e Aumento e stabilizzazione dei processi di co-programmazione e co-progettazione:

Nel corso del 2020 alcune co-progettazioni e co-programmazioni sono rimaste silenziose per cause di forza maggiore.

Nel periodo iniziale della pandemia da covid-19 la riorganizzazione dei servizi è stata fatta in co-progettazione con Aulss 7 - Pedemontana.

Nel corso del 2022 abbiamo preso parte alla Rete C.A.S.A. (rete con capofila Associazione Conca d'Oro che sta progettando attività mirate alla L.112)

Sostenibilità ambientale, Attività di conservazione e tutela dell'ambiente e Aumento del conferimento dei rifiuti urbani in discarica (% di rifiuti urbani conferiti in discarica sul totale dei rifiuti urbani raccolti):

Negli ultimi anni è stata data una particolare attenzione al risparmio energetico. Nel nuovo Centro Diurno abbiamo installato pannelli fotovoltaici - 15 Kw.

Nell'arco del 2022 abbiamo continuato a potenziare la raccolta differenziata.

Sostenibilità ambientale, Promozione di comportamenti responsabili da un punto di vista ambientale e Aumento del livello di soddisfazione per la situazione ambientale (% di persone di 14 anni e più molto o abbastanza soddisfatte della situazione ambientale (aria, acqua, rumore) della zona in cui vivono sul totale delle persone di 14 anni e più):

Non presente

Sviluppo tecnologico, Utilizzo di ICT, Competenze ICT e Aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie:

Nel corso del 2020, per accorciare le distanze con i nostri stakeholder principali e per essere in connessione con l'equipe nel rispetto di tutte le restrizioni/indicazioni, abbiamo imparato ad utilizzare maggiormente la tecnologia: piattaforme on line (skype, meet, zoom,...); Whatsapp (creato vari gruppi e utilizzato per le videochiamate);

Nel 2021 abbiamo aperto la nostra pagina Facebook e iniziato ad ipotizzare come impostare il nostro futuro sito.

Output attività

Rispetto agli obiettivi sopra citati abbiamo già specificato alcune modalità e in modo grossolano alcuni risultati.

Di fatto l'anno 2020 e, per gran parte anche il 2021, nella loro unicità e assurdità hanno, da un lato, limitato le nostre attività ma, dall'altro, ci hanno permesso di rimetterci in discussione per

trovare alternative. Il 2022 ci ha offerto la possibilità di ritornare, anche se in modalità ancora ridotte , a fare e proporre attività sul e con il territorio. In sintesi in questi ultimi anni:

- siamo riusciti a stare sul territorio attraverso l'ideazione di nuovi interventi;
- siamo diventati un pò più tecnologici;
- abbiamo rinsaldato e creato maggiore sinergie tra le equipe dei servizi: aspetto che porta maggiore dinamismo, nuove energie e nuove idee;
- siamo riusciti a ritrovare nuovi equilibri con una equipe per metà nuova (nel corso del 2020 ci sono state alcune dimissioni e alcuni pensionamenti);
- abbiamo attivato nuovi servizi (giornate sollievo o week-end respiro con i bambini/ragazzi che frequentano i nostri laboratori pomeridiani / centro estivo; giornate con un gruppo di ragazzi/giovani adulti volto a dare delle risposte per la gestione del tempo libero - visite a mostre, musei, parchi, cene, passeggiate in montagna o al mare,...)
- abbiamo ripreso la proposta delle uscite, dei soggiorni e dei viaggi
- abbiamo ripreso al partecipazione alla Sagra del quartiere Crosara, proponendo le frittele
- abbiamo calendarizzato alcuni progetti nelle scuole per il 2023

Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A)

Nome Del Servizio: Centro Diurno Anffas di Nove

Numero Di Giorni Di Frequenza: 227

Tipologia attività interne al servizio: Servizio semi residenziale

N. totale	Categoria utenza
1	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
22	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori

Nome Del Servizio: Comunità Alloggio Anffas di Bassano

Numero Di Giorni Di Frequenza: 365

Tipologia attività interne al servizio: Servizio residenziale

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
8	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani

0	Minori
---	--------

Nome Del Servizio: LABORATORI POMERIDIANI / CENTRO ESTIVO

Numero Di Giorni Di Frequenza: 260

Tipologia attività interne al servizio: Attività pomeridiane durante il periodo scolastico e al mattino/primo pomeriggio nel periodo estivo

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
14	Minori

Nome Del Servizio: WEEK END RESPIRO

Numero Di Giorni Di Frequenza: 6

Tipologia attività interne al servizio: creare un momento ludico/ricreativo per i bambini / ragazzi

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
5	Minori

Nome Del Servizio: WEEK END O GIORNATE TEMPO LIBERO

Numero Di Giorni Di Frequenza: 16

Tipologia attività interne al servizio: attività di tempo libero decise insieme al gruppo

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
11	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori

Nome Del Servizio: DGR 1375/2020

Numero Di Giorni Di Frequenza: 114

Tipologia attività interne al servizio: Attività alternative ai centri diurni

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
2	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori

Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)

Numero attività esterne: 5

Tipologia: Nel corso del 2022 si è potuto maggiormente uscire sul territorio per vivere eventi a contatto con la comunità locale. Nello specifico sono:

1. incontri presso la scuola media di Mussolente proponendo il nostro laboratorio della carta riciclata e parlando di disabilità;
2. partecipazione a concerti
3. partecipazione a serate cinema
4. partecipazione alla sagra del quartiere Crosara, nel campo da calcio di fianco al nostro centro diurno, facendo i volontari dei nostri volontari e preparando le frittelle
5. partecipazione a uscite, soggiorni e viaggi sul territorio

Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti

Non presenti

Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse

in linea con gli anni precedenti nel corso del 2022, pur con periodi altalenanti (sempre a causa delle varie restrizioni dettate dal Covid-19) si sono raggiunti dei risultati sia con le persone che frequentano/vivono i nostri servizi, sia con i loro familiari/parenti che con i lavoratori.

Con le persone che frequentano/vivono i nostri servizi:

- abbiamo continuato gli interventi puntando al raggiungimento della massima autonomia possibile;
- si è cercato, per quanto possibile, di essere presenti sul territorio in "presenza" partecipando a vari eventi proposti;
- si è lavorato nel rispetto delle singole individualità, cercando di prediligere le preferenze dei singoli;

→

Con i familiari/parenti:

nel corso del 2020 abbiamo rinsaldato i legami con le famiglie attraverso chiamate e/o videochiamate giornaliere: in modo indiretto siamo entrati nella quotidianità delle famiglie, ne abbiamo conosciuto e abbiamo condiviso paure ed aspettative. Questo legame è poi rimasto. Attualmente con le famiglie ci si sente spesso, alle volte quasi quotidianamente, c'è un maggior scambio di informazioni (anche utilizzando strumenti "tecnologici" come WA per comunicazioni snelle e veloci - lo strumento è stato apprezzato da più famiglie). Sempre più ci chiedono consigli o richiedono un confronto per migliorare la Qualità di Vita del loro familiare.

Con il personale:

le equipe, in questo periodo ricco di incertezze, sono riuscite a reinventarsi e rimettersi in gioco creando nuovi equilibri e sinergie.

Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)

Non vi sono certificazioni di qualità, non vi sono stati reclami. Nell'arco dell'anno 2022 la cooperativa ha:

- ottenuto l'Autorizzazione al funzionamento per il Centro Diurno Anffas Casa Rubbi di Bassano del Grappa con Decreto Dirigenziale n. 74 del 24.02.2022;
- ottenuto la conferma dell'Autorizzazione all'esercizio del Centro Diurno per persone con disabilità Anffas, sito in Via Nodari a Nove con Decreto Dirigenziale n. 201 del 24.06.2022;
- avuto la visita, in data 3 agosto 2022, per Accredito Istituzionale Centro Diurno Anffas "Casa Rubbi" di Bassano del Grappa.

Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati

Premessa:

Nel 2022 ci siamo mossi, come il precedente anno, tra una altalena di eventi. Il traguardo più grande lo abbiamo raggiunto con l'inaugurazione del nuovo Centro Diurno Anffas Casa Rubbi a settembre di questo anno. Inaugurazione che porterà l'inizio dell'attività per il Centro stesso (previsto per gennaio 2023).

Per tutto l'anno, all'interno di tutti i nostri Servizi, a piccoli passi, abbiamo cercato di riappropriarci di quella normalità che per troppo tempo ci è stata negata. Sempre attenti alla salute di tutti abbiamo cercato di mantenere e di aumentare le occasioni e le opportunità di scambio con il territorio. Piccole azioni come:

- consegnare con le persone del centro i nostri segnalibri alle biblioteche e/o le decorazioni al negozio di abiti da sposa o ad altri negozi (frutta e verdura Brunello; fotografo; ...) o ristoranti (trattoria da Lino; ristorante da Gianico; ...);

- fare dei soggiorni con le persone che frequentano il nostro Centro Diurno e vivono la nostra Comunità Alloggio: nello specifico abbiamo proposto in entrambe le strutture un soggiorno al mare e uno in montagna – del centro Diurno abbiamo coinvolto in totale 12 persone 6 + 6; della comunità 8 persone (4 + 4);
- fare delle uscite in giornata – con eventuale pranzo in ristorante con le persone che frequentano la nostra Cooperativa;
- proporre eventi sia all’aperto che in struttura con i volontari del LaAV (momenti che, comunque hanno coinvolto le persone che vivono la nostra Cooperativa); tali eventi sono stati proposti sia durante la settimana, al pomeriggio, in orario lavorativo che al sabato pomeriggio/sera (occasione che poi si è trasformata in un momento di festa con aperitivo e pizza)
- continuare la collaborazione con la piscina Aquapolis (attività sospesa a giugno e ripresa a novembre)
- ripresa delle attività di Baskin per due persone che vivono la nostra Comunità.

Attivazione di nuove progettualità / esperienze come:

- portare avanti l’esperienza con bambini e ragazzi con disabilità iniziata con i Centri Estivi nel 2020 e proseguita poi con i laboratori pomeridiani. Nel corso del 2022 abbiamo continuato a proporre i laboratori pomeridiani e gli interventi domiciliari nel periodo scolastico e riproposto i centri estivi in estate. Nel corso dell’anno sono aumentate le iscrizioni.
- Per tutto l’anno abbiamo portato avanti l’esperienza di “tempo libero” iniziata a luglio 2021 con un gruppo di giovani con buone autonomie/capacità: da gennaio 2022 abbiamo iniziato a proporre, una volta al mese, non la serata o la giornata insieme ma dei week end (sabato/ domenica): rimane il fatto che le attività proposte prendono il via dalle preferenze delle persone coinvolte. Nel corso dell’anno ci sono state nuove richieste di inserimento.

Resta confermato che, per tutto l’anno abbiamo cercato di rispondere e di rispettare, per quanto possibile, il programma annuale prefissato.

COINVOLGIMENTO DEL PERSONALE:

- evitare il burn-out. In entrambi i servizi si è cercato di lavorare dando e mantenendo delle “certezze” non solo per le persone che frequentano e vivono la Cooperativa ma anche per gli operatori.

Si è mantenuto, secondo il calendario e la turnistica prestabilita, una regolarità nelle riunioni di equipe: per il Centro Diurno sono state fatte in presenza, ogni due settimane; mentre per la Comunità Alloggio sono state fatte on-line una volta al mese (attenzione resasi necessaria visto che attualmente la Comunità è aperta h24 7/7 con la presenza di qualcuno). La somministrazione del questionario MD034 prevista entro dicembre è stata posticipata e sarà fatta nel nuovo anno per entrambe le equipe. Tale decisione è stata presa perché, in entrambe le equipe, negli ultimi tre anni, oltre all’imprevedibilità e all’incertezza dettata dal covid, ci sono state delle modifiche importanti (pensionamenti, dimissioni, nuove assunzioni) e si è preferito dare il tempo alle equipe di conoscersi e di trovare un nuovo equilibrio.

Si è continuato a lavorare per responsabilizzare il personale della Cooperativa definendo incarichi precisi e chiari:

- all'interno del Centro chi segue i lavori (segnalibri, vetrine, orto/giardino, ..); chi mantiene i contatti con l'esterno (volontari LaAV, negozio di abiti da sposa, biblioteche del territorio, ristoranti, negozio di frutta e verdura, ...); chi fa cosa negli spazi del Centro (gestione e cura degli armadietti, gestione e cura del giardino/orto, ideazione di nuove attività laboratoriali: borse, "massaggio", allestimenti...);
- all'interno della Comunità chi segue la parte di cura (parrucchiere, estetista, ...) chi fa cosa negli spazi della Comunità (gestione e cura degli armadi, acquisto vestiario/scarpe, ...); chi cura i contatti con l'esterno (volontari, locali/ristoranti/parrucchieri/estetiste, ...); chi gestisce la spesa; chi gestisce le casse delle persone che vivono la Comunità; ...

In entrambi i servizi si è cercato di coinvolgere il personale nelle attività valorizzando capacità, attitudini, conoscenze personali, preferenze in modo da poter ampliare e/o rafforzare le attività proposte dando loro continuità e nuova forza.

Rispetto alle azioni previste dal programma possiamo scrivere che:

- con la proposta di "Emozioni in fiore" abbiamo mantenuto un piccolo orticello negli spazi del centro diurno, un altro negli spazi di Casa Rubbi (seguito in parte dai laboratori pomeridiani/centri estivi e in parte dalla nostra Comunità - nel corso dell'anno questo orto si è articolato e ingrandito grazie al sostegno/lavoro dei nostri volontari) e un altro lo abbiamo mantenuto negli spazi di Mure; nel nostro terreno adiacente a Casa Rubbi abbiamo piantato anche questo anno il mais (ma con scarso risultato – lo abbiamo piantato tardi e le temperature torride non hanno aiutato) abbiamo tenuto in ordine il giardino di Casa Rubbi e abbellito i giardini del nostro centro e della nostra comunità piantando fiori ed erbe officinali; tra novembre e dicembre abbiamo ricontattato il nostro Bruno Martino e ci siamo accordati per pianificare un percorso insieme per il 2023 (sia teorico che pratico)
- con il LaAV, rispetto allo scorso anno abbiamo ampliato la proposta organizzando, nel corso dell'anno, un maggior numero di incontri. Nello specifico:
 - ✓ 13 aprile negli spazi all'aperto di Casa Rubbi
 - ✓ 11 maggio a Nove
 - ✓ 25 maggio a nove
 - ✓ 28 settembre a Nove
 - ✓ 19 novembre (sabato mattina) Casa Rubbi
 - ✓ 26 novembre (Sabato sera) Casa Rubbi
 - ✓ 30 novembre a Nove
 - ✓ 14 dicembre a Nove
 - ✓ 17 dicembre (Sabato sera) Casa Rubbi

La novità che ci è stata proposta e che abbiamo accolto ben volentieri sono state, a fine anno, delle date proposte di sabato: occasione che ci ha permesso di fare delle proposte extra orario (dopo l'ascolto delle letture ne abbiamo approfittato o per fare da mangiare o per andare a mangiare fuori una pizza).

- Non sono invece stati costruiti nuovi libroni: la difficoltà maggiore sta nel trovare delle storie "semplici" da poter poi riprodurre/animare. abbiamo continuato, per tutto l'anno a creare i nostri segnalibri diversificandoli sia per "estetica" (aggiungendo nuove tecniche di pittura) che per frasi proposte. Da Maggio, inoltre, abbiamo ampliato anche il numero di biblioteche a cui consegniamo/regaliamo i nostri segnalibri. In ordine, dopo Nove, Marostica, Sarcedo si sono aggiunte le biblioteche di Bassano, Rosà e Cartigliano. Nel corso dell'anno ci sono arrivati ulteriori suggerimenti per allargare la nostra rete di biblioteche. L'intento quindi, una volta consolidato il tutto di aumentare il numero di biblioteche a cui regalare i nostri segnalibri.
- Abbiamo continuato, sempre con scadenze concordate, a proporre delle decorazioni per allestire le vetrine del negozio di abiti da sposa (collaborazione iniziata a fine 2020); tranne in un caso, nella consegna, sono stati coinvolti, a turnazione, le persone che frequentano il nostro centro (occasione sia per valorizzare il lavoro svolto – dalla realizzazione alla consegna – che di scambio che di festa).
- Al negozio di abiti da sposa si sono aggiunti anche altri
- Nel corso dell'anno, con momenti concordati, abbiamo proposto delle decorazioni anche per altri negozio e/o ristoranti e/o feste estive
- Dagli ultimi mesi del 2022 abbiamo concordato e iniziato a stilare il calendario per riprendere, nel corso del nuovo anno, i progetti nelle scuole: le scuole che ci hanno contattato sono 3 – Friola, Cartigliano e Cassola.
- Abbiamo proseguito la collaborazione con la piscina Aquapolis di Bassano: da gennaio a giugno e poi da novembre: con le persone che frequentano il centro diurno andiamo 2 volte a settimana (a cluster ridotti) mentre per la Comunità la piscina viene frequentata a livello individuale da una persona.
- Si è ripreso, con due persone della nostra Comunità Alloggio, l'attività di Baskin.

Avere personale sempre più competente e aggiornato. Per quanto riguarda la formazione si rimanda a:

- opportuna verifica fatta a dicembre 2022
- rilancio formazione 2023 fatto anche alla luce delle risposte emerse nel MD009 – richieste specifiche del personale rispetto alla formazione somministrato a tutto il personale a settembre 2021. (A settembre 2023 verrà ri-somministrato a tutta l'equipe il MD009 per il rilancio della formazione 2024)

INTEGRAZIONE CON LE ALTRE AGENZIE EDUCATIVE DEL TERRITORIO:

Favorire l'inclusione sul territorio:

continua la volontà di favorire l'inclusione sociale sul territorio attraverso la collaborazione con altre agenzie (scuole, associazioni, gruppi.....).

Nel corso dell'anno 2022 le attività sul territorio, rispetto agli anni precedenti, sono state incrementate:

- tra Aprile e Maggio abbiamo fatto alcuni incontri con la scuola media di Mussolente dove abbiamo parlato di disabilità e proposto il nostro laboratorio Carta coinvolgendo 2 persone del nostro Centro Diurno

- Da settembre/ottobre siamo stati contattati da alcune scuole materne (di Friola, Cassola e Cartigliano) per programmare dei progetti all'interno della scuola stessa nel corso del 2023.
- La Comunità Biancospin ci ha contattati per una collaborazione: abbiamo ospitato presso il nostro Centro una ragazza - inizialmente perchè doveva fare il tirocinio scolastico poi, data la positività dell'esperienza, il tutto si è prolungato, come volontariato anche nei mesi estivi.
- Nel corso del 2022 abbiamo ripreso la collaborazione attiva con i progetti TDM, Spazi Comuni e Cittadinanza attiva. Nello specifico per il progetto TDM : abbiamo avuto un totale di 6 ragazzi volontari tra i 16 e i 17 anni (2 presso la nostra Comunità Alloggio, 2 presso il nostro Centro Diurno e 2 sono stati coinvolti nei laboratori pomeridiani con i minori). Mentre per il progetto Spazi Comuni e Cittadinanza attiva non si sono presentate occasioni in cui siamo stati contattati dalle scuole.
- A fine Novembre 2022, come ogni anno, abbiamo partecipato all'incontro di presentazione delle nostre realtà con le scuole e dato la nostra disponibilità per l'anno 2022 (capiremo come evolverà la situazione auspicando di poter ospitare qualcuno).
- Per quanto riguarda la collaborazione con il tribunale di Vicenza dobbiamo ripresentare la domanda in quanto è scaduta la convenzione
- Con i nostri volontari storici abbiamo mantenuto i contatti con telefonate, messaggi e qualche piccolo incontro all'esterno (nulla di programmato e strutturato ma lo scambio di un saluto). Auspichiamo, con il nuovo anno di poter riprendere gli incontri settimanali.

Abbiamo cercato, come accennato all'inizio, di creare sempre più occasioni per contaminare il territorio con la nostra presenza "indiretta":

- Abbiamo continuato a portare avanti la nostra pagina FB
- Abbiamo continuato a creare le decorazioni per allestire le vetrine del negozio da sposa (collaborazione iniziata nell'autunno del 2020) e , in modo sporadico, anche di altri negozi o ristoranti
- Abbiamo regalato i nostri segnalibri alla biblioteca di Nove, Marostica e Sarcedo e poi ci siamo allargati alla biblioteca di Bassano, Cartigliano e Rosà. Dato l'entusiasmo con cui è stata accettata l'idea e le varie richieste che cominciamo a ricevere c'è l'interesse di allargare la proposta ad altre biblioteche del territorio a noi limitrofo.

Rispettosi di tutte le linee guida abbiamo proseguito con delle risposte "dirette" e concrete per bambini e ragazzi con disabilità. Nello specifico abbiamo mantenuto e integrato:

- interventi domiciliari;
- laboratori pomeridiani post orario scolastico;
- centri estivi e invernali (durante la chiusura delle scuole);
- sabati sollievo/respiro;
- abbiamo, inoltre, portato avanti un progetto "attività di tempo libero" con ragazzi e giovani adulti. Persone con cui da gennaio 2022 ci si ritrova una volta al mese non solo il sabato o la domenica ma si propongono dei week end facendo, appunto, attività di tempo libero: fare aperitivo e cena, andare in piscina, visitare mostre al cinema, al mare, al lago.... (il tutto secondo le loro preferenze);

- nel corso dell'anno si sono proposte anche delle giornate (sabati) sospiro/sollievo per i ragazzi/bambini dei laboratori pomeridiani.

Nella nostra routine, soprattutto nel periodo estivo, abbiamo organizzato:

- delle uscite sul territorio (nel periodo estivo spesso con pranzo fuori);
- un week end lungo a Napoli (con alcune delle persone che vivono la Comunità);
- un soggiorno al mare – Bibione (con alcune delle persone che vivono la Comunità);
- un soggiorno in montagna a Baselga di Pinè (con alcune persone che vivono la Comunità);
- un soggiorno al mare – Jesolo (con alcune persone che frequentano il Centro Diurno);
- un soggiorno in montagna a Baselga di Pinè (con alcune persone che frequentano il Centro Diurno):

Abbiamo inoltre partecipato come usufruttori ad alcuni eventi promossi dal territorio:

- partecipazione ad eventi serali sia con chi vive la Comunità che con chi frequenta il Centro Diurno o i week end tempo libero o i laboratori pomeridiani (teatro, cinema, concerti,.....).

Abbiamo inoltre partecipato come parte attiva ad un evento sul territorio:

- abbiamo ripreso la collaborazione come "volontari dei nostri volontari" riproponendo alla sagra del quartiere Crosara (fatta a settembre nel campo da calcio adiacente al nostro Centro Diurno) le frittelle.

NUOVE COLLABORAZIONI/SINERGIE

- Abbiamo l'intenzione di allargare la rete delle biblioteche a cui regaliamo i nostri segnalibri e/o di ampliare le attuali collaborazioni (es. mettere a disposizione i nostri libroni);
- Si riprenderanno gli incontri con Bruno Martino relativi al percorso di "Emozioni in fiore" (intenzione di riprendere la parte teorica e poi creare concretamente un piccolo giardino) – si amplierà la proposta curando maggiormente anche gli spazi verdi a nostra disposizione nelle nostre diverse strutture (Nove, Casa Rubbi, Comunità, Mure);
- Si riprenderanno i progetti nelle scuole: come scritto sopra siamo stati contattati da 3 scuole a cui abbiamo dato conferma della nostra presenza per i nostri progetti.

Posso scrivere che le diverse collaborazioni, quest'anno, hanno ricominciato a riprendere vita in modo attivo: abbiamo cercato di mantenere viva la nostra rete cercando di allargarla un pochino (es. collaborazione con le biblioteche, ripresa di attività che per anni sono rimaste, a causa di forza maggiore, silenti).

Continuiamo ad essere convinti che il miglior modo per fare inclusione sia di creare il terreno, di preparare la comunità e per farlo, in questo periodo, dobbiamo trovare situazioni alternative, far conoscere chi siamo, le nostre attività valorizzandole nel contesto senza creare qualcosa di apposito.

Per l'anno prossimo auspichiamo che la situazione generale migliori ancora in modo da poter ritrovare, rivedere e ricollaborare in modo attivo con tutti i nodi saldi della nostra rete e ritornare ad uscire sul territorio per allargare ancora di qualche passo la nostra rete.

ACCOGLIMENTO DI PIU' AMPI BISOGNI DELLE FAMIGLIE:

abbiamo continuato a dare un supporto con indicazioni e informazioni alle famiglie utilizzando vari canali:

- Telefonate;
- Gruppo WA;
- Incontri in presenza (nel rispetto di tutte le indicazioni).

Per dare risposte personalizzate abbiamo:

- attivato interventi domiciliari (sia con i bambini/ragazzi del dopo scuola);
- modificato gli orari di apertura del centro.

Abbiamo, come da programma, organizzato una riunione per ogni servizio. La condivisione del P.P. è avvenuta, in modo diverso:

- si invia a casa copia del progetto
- si chiede alle famiglie di leggerlo e di sottoscriverlo
- In caso di dubbi, domande e/o perplessità viene fissato un incontro con la famiglia che lo richiede
- Somministrare ogni 2 anni il questionario rispetto alle soddisfazioni delle famiglie: il questionario è stato proposto in entrambe le strutture tra ottobre e dicembre 2021. La condivisione delle risposte con le famiglie è avvenuta tramite informativa inviata a casa.

Il prossimo questionario sarà somministrato a ottobre 2023.

Preso in carico dei suggerimenti/osservazioni raccolte con la somministrazione alle famiglie dei questionari di gradimento:

- Si continua a lavorare sugli aspetti maggiormente richiesti:
 - ✓ Mantenere / Potenziare le voci dove è emersa una soddisfazione alta e media;
 - ✓ Aumentare le uscite sul territorio;
 - ✓ Ritornare a proporre almeno un soggiorno estivo coinvolgendo le persone che, nel corso dell'anno, non si muovono mai da casa (la famiglia rimane sempre a casa per varie difficoltà);
 - ✓ Continuare e se possibile potenziare le collaborazioni sul / con il territorio;
 - ✓ Mantenere/potenziare tutte le voci che riguardano il personale;
 - ✓ Mantenere una riunione durante l'anno coinvolgendo tutte le famiglie;
 - ✓ Ritornare a proporre occasioni di incontro/festa con le famiglie;
 - ✓ Creare nuovi momenti per incontrare le famiglie a livello individuale e/o di piccolo gruppo (scambio di info, confronto con gli operatori,...);
 - ✓ Continuare a puntare sul lavoro di equipe in modo da garantire alle famiglie uno scambio di informazioni adeguato ed efficiente;
 - ✓ Mantenere e, se possibile aumentare, il numero delle proposte educative esterne (soggiorni, uscite,...);
 - ✓ organizzare quando sarà possibile eventi/momenti di festa con le famiglie/parenti/amici: quest'anno non abbiamo potuto organizzare nessun evento di questo tipo ma siamo pronti, situazione generale permettendo, a riprendere ad organizzare questi momenti il prima possibile;
 - ✓ sostenere le famiglie:
le famiglie, data l'età, hanno bisogno di maggior sostegno e, secondo la nostra Mission cerchiamo di essere presenti, nei momenti di difficoltà, nella loro

quotidianità. Questi due anni di difficoltà ci hanno permesso di entrare maggiormente nella quotidianità delle famiglie (sia entrando fisicamente nelle loro case sia attraverso un maggior numero di telefonate). Tutto questo scambio ha portato ad una maggiore fiducia reciproca. Continuiamo a dare la nostra disponibilità ad accompagnare le famiglie in visite specialistiche specifiche dando il nostro sostegno/apporto; suggeriamo eventuali visite da fare suggerendo dei nomi di specialisti (suggerimento dato nello specifico ad una famiglia che ne ha tratto dei benefici con l'inizio di una terapia per il loro familiare); diamo la nostra disponibilità nel recuperare eventuali terapie (evitiamo che una famiglia periodicamente arrivi a Schio); diamo suggerimenti su possibili modalità da tenere in casa per evitare problematiche o limitare determinati comportamenti "dannosi" del proprio familiare.

Le famiglie apprezzano questi aiuti. Indice di ciò sono le chiamate per chiederci consigli, la fiducia con cui chiedono di poter usufruire di più momenti respiro, la tranquillità con cui ci chiedono consigli o delegano la prenotazione di visite. Nel prossimo anno si vuole mantenere la proposta e l'aiuto dato cercando di coinvolgere le famiglie in alcune piccole decisioni della coop (come ad esempio, le chiusure)

→ farsi carico delle richieste emerse in questo periodo di emergenza anche da altre famiglie:

è stata data risposta a 21 famiglie con bambini/ragazzi con disabilità. Come scritto sopra sono stati attivati:

- ✓ interventi domiciliari;
- ✓ laboratori pomeridiani post orario scolastico;
- ✓ centri estivi e invernali (durante la chiusura delle scuole);
- ✓ sabati sollievo/respiro ogni famiglia partecipa a uno o più interventi (a seconda delle proprie richieste)

E' stata data risposta a 11 famiglie con ragazzi/giovani adulti con la necessità di attività di "tempo libero". Come descritto sopra.

Realizzazione di una nuova struttura con nuovi progetti:

- 19.03.2016 : posa della prima pietra di Casa Rubbi;
- Nel corso del 2022 si è finito anche di arredare la struttura;
- Abbiamo ottenuto l'autorizzazione all'esercizio con Decreto Dirigenziale n 74 del 24.02.2022;
- Il 3.08.2022 abbiamo ricevuto la visita per l'Accreditamento Istituzionale;
- Il 24.09.2022 si è fatta la festa di inaugurazione della struttura stessa
- Da gennaio 2023 sarà avviato il nuovo Centro Diurno Anffas Casa Rubbi

Il Presidente della Cooperativa insieme all'Associazione Anffas continua a muoversi alla ricerca di partner istituzionali e finanziatori.

Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni

Vedi verifica programma annuale di cooperativa riportato alla voce precedente.

7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi e provenienti:

	2022	2021	2020
Contributi privati	15.229,00 €	8.540,00 €	1.559,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	811.788,00 €	666.297,00 €	691.286,00 €
Contributi pubblici	1.129,00 €	4.914,00 €	11.426,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	191.689,00 €	185.715,00 €	160.103,00 €
Ricavi da Privati-Imprese	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit	10.000,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da altri	282,00 €	2.191,00 €	13.607,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Patrimonio:

	2022	2021	2020
Capitale sociale	2.575,00 €	2.575,00 €	2.600,00 €
Totale riserve	617.649,00 €	558.845,00 €	332.463,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	114.207,00 €	60.622,00 €	82.489,00 €
Totale Patrimonio netto	734.432,00 €	622.042,00 €	565.182,00 €

Conto economico:

	2022	2021	2020
Risultato Netto di Esercizio	114.207,00 €	60.622,00 €	82.489,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	15.000,00 €	15.000,00 €	15.000,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	121.283,00 €	69.404,00 €	87.847,00 €

Composizione Capitale Sociale:

Capitale sociale	2022	2021	2020
-------------------------	-------------	-------------	-------------

capitale versato da soci cooperatori fruitori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci cooperatori lavoratori	275,00 €	275,00 €	300,00 €
capitale versato da soci cooperatori volontari	1.300,00 €	1.300,00 €	1.300,00 €
capitale versato da soci persone giuridiche	1.000,00 €	1.000,00 €	1.000,00 €
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Composizione soci sovventori e finanziatori	2022
cooperative sociali	0,00 €
associazioni di volontariato	0,00 €

Valore della produzione:

	2022	2021	2020
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	1.030.117,00 €	867.657,00 €	877.981,00 €

Costo del lavoro:

	2022	2021	2020
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	680.542,00 €	607.256,00 €	539.532,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	1.843,00 €	9.627,00 €	6.531,00 €
Peso su totale valore di produzione	66,24 %	71,09 %	62,20 %

Capacità di diversificare i committenti

Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2022:

	2022	
Incidenza fonti pubbliche	811.788,00 €	78,80 %
Incidenza fonti private	218.047,00 €	21,17 %

Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)

Promozione iniziative di raccolta fondi:

5 x 1000

Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse

Attualmente la ricerca di finanziatori e/o raccolta fondi, attraverso vari canali e modalità, è finalizzata all'implementazione del progetto "Casa Rubbi".

Periodicamente le persone interessate vengono informate sullo sviluppo dei lavori attraverso invio di relazioni o attraverso sopralluoghi e/o riunioni in loco.

8. INFORMAZIONI AMBIENTALI

Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte

In tutti i servizi della cooperativa si è implementato la raccolta differenziata, l'utilizzo responsabile dell'acqua e dell'energia elettrica, da quando è iniziata la pandemia si è dovuto utilizzare molto materiale di consumo usa e getta, in merito sono stati coinvolti il più possibile anche le persone che frequentano e che vivono i servizi per limitare gli sprechi.

Politiche e modalità di gestione di tali impatti

Strategie interne per la gestione dell'impatto ambientale:

Utilizzo energia da fonti rinnovabili: Presenza pannelli solari termici presso il Centro Diurno Anffas Casa Rubbi

Utilizzo tecnologie per il risparmio energetico: Impianto fotovoltaico installato sul Centro Diurno Anffas Casa Rubbi

Rigenerazione beni in disuso: carta, cera d'api, ...

Smaltimento rifiuti speciali: Toner

9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE ASSET COMUNITARI

Tipologia di attività

attivazione di servizi finalizzati a rispondere alle esigenze della comunità e al miglioramento delle condizioni di vita

interventi volti a stimolare lo sviluppo di attività attente allo sviluppo di energie rinnovabili, al riuso e al riciclo e più in generale attività connesse alla Green Economy

integrazione sociale di soggetti emarginati o a rischio esclusione sociale (es. minori, disabili, migranti...)

Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione

1. Attivazione di servizi finalizzati a rispondere alle esigenze della comunità e al miglioramento delle condizioni di vita:
 - si è dato continuità alle attività avviate a luglio 2020 con i minori: laboratori pomeridiani durante il periodo scolastico; centro estivo (da giugno a settembre); interventi domiciliari; giornate sollievo e/o week-end respiro;
 - avvio di un gruppo di ragazzi / giovani adulti per attività di tempo libero;
2. Interventi volti a stimolare lo sviluppo di attività attenente allo sviluppo di energie rinnovabili, al riuso e al riciclo e più in generale attività connesse alle Green Economy:
 - in tutte le attività laboratoriali utilizziamo materiali di riciclo o naturale (carta, cera d'api, bottoni, scatole, ...);
 - nel nuovo Centro è stato installato un impianto fotovoltaico.
3. Integrazione sociale di soggetti emarginati o a rischio esclusione sociale (es. minori, disabili, migranti,...):
 - progetti nelle scuole (dopo uno stop forzato causa Covid-19 abbiamo, nel corso del 2022 fatto una piccola esperienza con la Scuola Media di Mussolente e stilato un calendario per gli interventi in 3 scuole del territorio);
 - partecipazione ad eventi promossi dal territorio come parte attiva (abbiamo ricominciato a partecipare a concerti, eventi teatrali, sagre - in particolare nella festa del quartiere Crosara prepariamo le frittelle);
 - utilizzo di servizi sul territorio (biblioteche, bar, supermercati,...);
 - dal 2022 abbiamo ricominciato a fare più uscite e anche i soggiorni/viaggi;
 - creazioni di decori con una parte di materiale di riciclo per allestire vetrine di un atelier di abiti da sposa (progetto a distanza "noi ci siamo" e siamo capaci; da questa collaborazione sono nate altre piccole collaborazioni);
 - creazione di segnalibri con parte di materiale riciclato da regalare alle biblioteche (progetto a distanza "noi ci siamo" e siamo capaci);

Caratteristiche degli interventi realizzati

Riferimento geografico:

Aree Interne

Piccoli, medi, grandi comuni

Territorio del Comune di Bassano del Grappa

Territorio del Comune di Nove

Territorio di Colceresa

Coinvolgimento della comunità

Nell'anno 2022 il coinvolgimento della comunità all'interno delle attività realizzate ha iniziato, dopo lo stop imposto dal Covid-19, ad aumentare. Si è cercato di mantenere attivi i rapporti

con la comunità (soprattutto con i volontari che frequentano i nostri servizi) anche se in forme diverse e a "distanza".

Andando al periodo pre-Covid 19 la comunità all'interno delle attività realizzate ha un ruolo variabile: da attiva a passiva. La parte attiva è composta dai nostri "amici"/volontari/simpatizzanti:

sono quelle persone o quei gruppi che, con appuntamenti più o meno fissi, collaborano con noi alla realizzazione di laboratori, attività, eventi, open day, momenti conviviali o ci supportano in occasione di uscite e/o soggiorni (volontari, Alpini, quartiere, gruppo LaAV,...).

Ad oggi non siamo ancora riusciti a riprendere questa collaborazione.

La parte passiva sono tutte le persone e/o realtà del territorio che vengono coinvolte all'interno delle nostre attività come "usufruttori" di un servizio:

- le scuole (dove portiamo/proponiamo i nostri laboratori/progetti); nel corso del 2022 abbiamo fatto un piccolo intervento presso le scuole medie di Mussolente e, a fine 2022 abbiamo calendarizzato gli interventi previsti in 3 scuole con inizio a febbraio 2023;
- le biblioteche (a cui regaliamo i nostri segnalibri che poi vengono distribuiti con i libri e raggiungono terze persone); nel corso del 2022 le biblioteche sono arrivate ad essere 6;
- i negozi e/o ristoranti e/o sagre (a cui, a titolo gratuito, abbiamo iniziato a creare delle decorazioni);
- Terra di Mezzo e Spazi Comuni (progetti che inviano presso i nostri servizi persone per attività di volontariato); nel 2022 abbiamo avuto nei nostri diversi servizi 6 ragazzi.

Negli anni sono nate anche delle relazioni di reciprocità in cui non vi sono attori attivi o passivi ma collaboriamo alla realizzazione di un fine comune: entrambi come attori principali.

Per fare un esempio, il quartiere ha ripreso, nel 2022, ad organizzare "la festa della Madonna Addolorata" con lo scopo di raccogliere fondi da destinare a progetti e/o a situazioni particolari. La collaborazione/reciprocità è nata alcuni anni fa quando abbiamo chiesto di ritagliarci un ruolo all'interno della manifestazione (noi prepariamo le frittelle).

Eventi/iniziative di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari

Titolo Eventi/iniziative	Tema	Luogo	Destinatari
progetti nelle scuole	proposte laboratoriali (carta, ceramica, cucina,...)	Solitamente scuole dell'infanzia	bambini (solitamente i più grandi - 5 anni)

partecipazione alla Festa della Madonna Addolorata - sagra del quartiere Crosara	diventiamo volontari dei nostri volontari	quartiere dove ha sede il nostro centro diurno a Nove	comunità locale e limitrofa
partecipazione alla città dei ragazzi	proposte laboratoriali (carta, cucina,...)	giardino della nostra Comunità	ragazzi/bambini
open day della struttura	far vedere/sperimentare i nostri laboratori	Centro Diurno	comunità locale

10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale

Allo stato attuale non vi sono contenziosi o controversie.

Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.

La Cooperativa è composta in prevalenza da donne e pone massima attenzione alla tutela della persona garantendo costante attenzione e monitoraggio del rispetto delle regole di buona convivenza professionale e di rispetto reciproco oltre che alla parità di genere e rispetto dei diritti umani. "Niente su di Noi, senza di Noi" non è solo un motto ma uno stile di operatività che quotidianamente consente di offrire a tutti un luogo di inclusione sociale dove si lotta contro le disuguaglianze e ci si pone l'ambizioso obiettivo di volere essere un esempio sul e per il territorio: i pregiudizi si possono e si devono superare. Siamo convinti che è possibile avere un impatto sociale significativo sul territorio dimostrando una partecipazione democratica alla vita e alla gestione di una realtà.

Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti

Nel corso del 2022 sono state convocate nr. 2 Assemblee Generali Ordinarie dei Soci:

1 - è stata convocata per il 30 maggio alle ore 18.00 presso il Centro Diurno Anffas, a Bassano del Grappa in Via Carpellina, 225/227

I Soci presenti o rappresentati sono n. 13 su n. 17 iscritti nel Libro Soci.

2- è stata convocata per il 2 dicembre alle ore 18.00 presso il Centro Diurno Anffas, a Bassano del Grappa in Via Carpellina, 225/227

I Soci presenti o rappresentati sono n. 14 su n. 17 iscritti nel Libro Soci.

Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni

Assemblea Generale Ordinaria dei Soci del 30 maggio 2022.

Ordine del Giorno dell'Assemblea è suddiviso in cinque punti:

1. Lettura e approvazione del bilancio dell'Esercizio 2021 e relativa Nota Integrativa;
2. Lettura e approvazione del Bilancio Sociale;
3. Ristoro ai Soci Lavoratori;
4. Nomina di un nuovo consigliere per sostituzione del consigliere dimissionario Nicolli Paola;
5. Varie ed eventuali.

In sintesi:

1. Il Bilancio e la Nota Integrativa messi ai voti vengono approvati all'unanimità dei presenti per alzata di mano;

2. Il Bilancio Sociale viene messo ai voti e approvato all'unanimità dei presenti per alzata di mano;
3. Vengono approvati all'unanimità, per alzata di mano, la quota destinata al ristorno soci (come previsto dall'art. 21 dello Statuto Sociale) e la ripartizione dell'utile di esercizio
4. L'Assemblea, dopo aver esaminato la proposta di un nuovo consigliere, delibera all'unanimità la nomina di Marco Doppio a nuovo consigliere in sostituzione del consigliere dimissionario Nicolli Paola.
5. Non ci sono stati altri argomenti da trattare.

Assemblea Generale Ordinaria dei Soci del 2 dicembre 2022

Ordine del Giorno dell'Assemblea è suddiviso in due punti:

1. Approvazione del Nuovo Regolamento Interno della Cooperativa Sociale Anffas Servizi
2. Varie ed eventuali.

In sintesi:

1. L'Assemblea dei soci, dopo ampia discussione, approva all'unanimità il Regolamento interno della Cooperativa Sociale Anffas Servizi;
2. Non ci sono stati altri argomenti da trattare.

La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? No

11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)

Il bilancio sociale dovrà dare conto del monitoraggio posto in essere e degli esiti dello stesso mediante la relazione dell'organo di controllo, costituente parte integrante del bilancio sociale stesso.

Nota per le COOPERATIVE SOCIALI (E PER LE COOPERATIVE IN GENERE):

Occorre specificare che l'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale).

b) Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8)

- esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di cui all'art. 5, comma 1 per finalità civiche solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, nonché, eventualmente, di attività diverse da quelle di cui al periodo precedente, purché nei limiti delle previsioni statutarie e secondo criteri di secondarietà e strumentalità secondo criteri e limiti definiti dal decreto ministeriale di cui all'art. 6 del codice del Terzo settore;
- rispetto, nelle attività di raccolta fondi effettuate nel corso del periodo di riferimento, dei principi di verità trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico e in conformità alle linee guida ministeriali di cui all'art. 7 comma 2 del codice del Terzo settore;
- perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria;
- l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, comma 3, lettere da a) a e);

Relazione organo di controllo

Non previsto.