

## REPORT n.1 SFA ON LINE FOBAP “Progetto Sfarcohaleno.it”

### **Premessa**

In seguito alla drammatica situazione pandemica che ha disorientato a tutti i livelli sia i singoli che le comunità, il nostro Servizio ha cercato di dare una risposta organizzata ai ragazzi e alle famiglie dello SFA Fobap, per continuare ad offrire un sostegno relazionale e delle opportunità formative, nel tentativo di ricucire lo strappo emotivo e operativo causato dal Covid-19.

### **L'idea progettuale**

L'équipe dello SFA Fobap si è frequentemente riunita nel mese di marzo, in concomitanza della chiusura del Servizio in seguito a rimodulazione del calendario, per confrontarsi e individuare una proposta progettuale che potesse mantenere il contatto con i ragazzi, isolati e affaticati, nell'organizzare le lunghe giornate a casa. Gli operatori avevano comunque mantenuto quotidianamente il dialogo telefonico con loro, registrando il bisogno di “tornare” allo SFA, con la costante richiesta di riprendere la normalità perduta.

E' nata così l'idea di aprire gli spazi di via Pulusella in modo virtuale, ricca di proposte e attività simili a quelle già sperimentate concretamente negli anni scorsi.

I passaggi operativi sono stati i seguenti, dal 24/03 al 5/04:

- lavoro in équipe per rileggere il ruolo e la relazione educativi, esclusivamente con modalità on line
- individuazione dello strumento (google meet)
- sondaggio telefonico tra i giovani disabili dello SFA per l'accettabilità della proposta
- sondaggio telefonico tra i giovani disabili dello SFA per la sostenibilità tecnologica della proposta
- elaborazione dell'offerta formativa
- lettera alle famiglie per spiegare il progetto (tre documenti inviati)
- costruzione e apertura del sito “sfarcobaleno.it”
- prove generali tra operatori, prove generali con i ragazzi
- attuazione dell'apertura SFA On Line in data 06/04/2020

Lavoro in équipe: il gruppo di lavoro SFA si è confrontato a lungo relativamente alla nuova modalità operativa a distanza, analizzando le criticità potenziali che tale proposta avrebbe dovuto affrontare. La preoccupazione principale ha riguardato la gestione concreta dello strumento, nuovo per tutti, e come attuare le attività formative dello SFA senza annoiare i ragazzi. Gli educatori hanno vagliato il programma settimanale del servizio, apponendo alcune modifiche (ad esempio, l'aggiunta di proposte negli spazi solitamente dedicati ai tirocini esterni, ovviamente sospesi) e cercando soluzioni per condividere video, documenti scritti e da scrivere in modo interattivo, confronti dialogici e interventi ordinati, nonché reperire materiale didattico in diversi siti e archivi in rete. L'équipe ha successivamente ri-valutato le singole esigenze formative di ogni persona con disabilità dello SFA, costituendo tre gruppi e tre sottogruppi di ospiti (A/A1- B/B1/ - C/C1), in base ai funzionamenti soggettivi e tenuta relazionale/comunicativa.

E' stato poi elaborato un nuovo orario settimanale per la scansione giornaliera delle attività selezionate.

Un ulteriore ambito di lavoro ha riguardato la comprensibile resistenza di alcuni operatori di viversi come “educatori a distanza”, abituati a relazioni calde, empatiche e fisiche.

Il confronto ha quindi condotto alla necessità di rileggersi come educatori in nuova e imprevedibile situazione, probabilmente di non breve durata, per affinare abilità comunicative e di ascolto attivo, in grado di ridurre le distanze e coinvolgere empaticamente i ragazzi.

Un aspetto importante ha riguardato lo stimolo culturale di percepirsi, in quanto educatori, adulti capaci di restituire senso e vicinanza ai giovani dello SFA, nel rimettere a fuoco il progetto di vita, dentro nuove coordinate caratterizzate dall'incertezza esistenziale con cui il Covid 19 ci sta quotidianamente sfidando.

Individuazione dello strumento: l'équipe SFA è stata supportata dal consulente informatico di Fobap che ha tradotto operativamente l'idea progettuale dello SFA On Line elaborata dall'équipe.

I contatti e la formazione sono stati quotidiani, per diverse ore al giorno, per conoscere e applicare una modalità che potesse essere semplice e gestibile per tutti (operatori e ragazzi), per le ore mattutine e pomeridiane delle attività, e garantisse opportunità interattive con continuità, garantendo il contatto visivo funzionale alla partecipazione e al coinvolgimento.

Sondaggi telefonici per l'accettazione e la sostenibilità del progetto da parte dei giovani SFA e delle loro famiglie: contemporaneamente alla formazione dell'équipe con il consulente informatico, gli operatori hanno consultato telefonicamente gli ospiti dello Sfa per spiegare l'idea di un servizio on line e per verificare se possedessero i supporti necessari al collegamento (wifi, tablet, pc, cellulari idonei).

Elaborazione dell'offerta formativa: è stato deciso di stabilire il collegamento dalle h8,30-12,30 e dalle h14 alle h16, dal lunedì al venerdì; il sabato dalle h10 alle h12.

Le attività educative, scandite secondo un orario settimanale, sono le seguenti, distinte e diverse per i tre gruppi:

LUNEDI mattina: Easy To Read ("La felicità di questa vita" di Salvatore Natoli); Logica e lettura e-book; giochi  
pomeriggio: visita virtuale nei musei del mondo (mostre, spiegazioni, ecc)

MARTEDI mattina: Laboratorio di scrittura creativa  
pomeriggio: navigare sicuri in internet/Fake news; visita virtuale nelle città italiane  
(geografia, storia); cruciverba

MERCOLEDI mattina: Easy To Read; introduzione allo spazio (pianeti, universo, ecc)  
pomeriggio: Yoga, esercizi di meditazione, giochi

GIOVEDI mattina: Laboratorio di scrittura creativa; la spesa e la dieta ai tempi del Covid  
pomeriggio: Laboratorio Emozioni "Come funzionano il cervello e la mente"

VENERDI mattina: Introduzione all' economia (l'economia in Europa, il rapporto economia  
e ambiente, l'Agenda 2030) con conduttore esterno ed esperto  
pomeriggio: che cosa sono i miti (storie e leggende dei miti greci, ebraici e indiani)  
e che cosa possono insegnarci; giochi

SABATO mattina: storia delle religioni/imparare la tolleranza religiosa; giochi.

Dalle h 11,15 alle h12 (solo per chi lo sceglie liberamente) spiegazione del Vangelo della Domenica o la prima / seconda lettura (autori, linguaggio, periodo storico, a chi si rivolge, ecc) per i ragazzi che vogliono continuare a coltivare alcune semplici conoscenze di base del cristianesimo.

E' stato prodotto un documento in linguaggio facile da leggere (Easy To Read) sui comportamenti e le azioni di igiene da rispettare per l'emergenza Covid19, integrato da semplici icone esemplificative, da diffondere, inizialmente, nei vari servizi di Fobap.

All'interno del Laboratorio di Scrittura Creativa, è stato riservato uno spazio di riflessione scritta sulla situazione attuale, individuando alcune parole chiave (es. incertezza, futuro, creatività, speranza, lavoro, relazioni), collegandoci a un'altra realtà cittadina che sta lavorando in questa direzione, con l'idea di raccogliere, stampare e divulgare il lavoro redatto dai ragazzi, in un successivo momento.

Oltre i collegamenti mattutini e pomeridiani, sono stati garantiti colloqui individuali molto richiesti dai ragazzi, dopo l'orario delle attività.

Lettere alle famiglie: sono state inviate alcune comunicazioni alle famiglie per presentare il progetto dello SFA On line, per rassicurarle sulle pause previste durante i collegamenti, per comunicare la disponibilità all'ascolto da parte degli operatori in caso di bisogno.

Apertura dello "SFARCOBALENO.IT": nei giorni precedenti l'inizio dello Sfa On Line, è stato aperto il sito collegato alla nuova esperienza progettuale. Il sito è già accessibile, in via di miglioramento e sarà arricchito con documenti ed esperienze del nuovo percorso del nostro Servizio. L'idea è che diventi anche un punto di riferimento e di contatto con altre associazioni, per condividere esperienze e creatività su questa nuova situazione comunitaria di convivenza con il Covid19.

Prove generali: la settimana precedente l'apertura dello Sfa On Line, con il supporto del consulente informatico di Fobap, sono state effettuate diverse prove con gli operatori e con i ragazzi dello SFA, a piccoli gruppi, per dare tutte le informazioni necessarie alla gestione del collegamento.

Apertura del Servizio a distanza: come da cronoprogramma, il servizio è stato operativo dalla giornata del 6/04

### **Considerazioni in itinere**

Le osservazioni che seguono sono relative alle prime due settimane di apertura del Progetto; sono quindi relative e parziali, tuttavia un confortante indicatore positivo rispetto alla direzione intrapresa.

Si registra un'ottima, costante e partecipe presenza da parte di tutti i ragazzi dello SFA. Si collegano dopo pochi secondi aver ricevuto il link mattutino, desiderosi di iniziare le attività previste, dimostrando la voglia di essere presenti per stare insieme.

Hanno condiviso la programmazione proposta e apportando, come abitudine della nostra esperienza educativa, nuove proposte o richieste.

L'esperienza sta inoltre favorendo la partecipazione attiva di alcuni ragazzi che, sorprendendo le nostre aspettative, hanno superato riservatezza o difficoltà comunicative.

Poiché le attività esterne sono state ovviamente sospese, il contatto quotidiano è oggi maggiormente prolungato e intenso, le relazioni con gli educatori si sono ulteriormente consolidate e si è affinato un legame fatto di confronto "alla pari" rispetto alla *nuova vita*.

Il rapporto costante è con i ragazzi, sappiamo che le famiglie sono al corrente di quanto si sta facendo poiché alcuni ragazzi ne parlano; tuttavia si sono ridotte le continue richieste di ascolto di qualche tempo fa, segnale che, forse, l'impegno attuale e il benessere dei familiari ha una risonanza positiva anche sugli equilibri domestici.

L'équipe sta lavorando su altre idee future sulla base di questa prima esperienza.

Dopo un primo periodo di avvio sarà predisposto un questionario di soddisfazione alle famiglie e agli utenti.

Per l'équipe SFA Fobap  
Livia De Carli

Brescia 16/04/2020