

Roma, 7 febbraio 2009



**SPORTELLO**  
**S.A.I.?**  
**IMPERIA**



Dott.ssa Leila Del Monte

# L'ESPERIENZA di Anffas IMPERIA



- **Anno 2001:**  
avvio del primo gruppo di auto mutuo aiuto per familiari di persone con disabilità
- **Anno 2002:** Convegno "Famiglia e Disabilità: potenzialità e risorse"  
collaborazione con l'Università Cattolica di Milano (Prof. G. Giulio Valtolina)
- **Anno 2004-2005:** Progetto di ricerca: indagine sui bisogni e le aspettative delle famiglie di Imperia con un figlio disabile e proposta di un modello di Parent Training

1. Somministrazione questionari alle famiglie
2. Corso di PARENT TRAINING



# Il **S.A.I.?** a Imperia nasce nell'ambito del **PROGETTO:FAMIGLIA E DISABILITA'**



Dopo il Parent Training...

- Avvio gruppo di **Auto Mutuo Aiuto** per familiari di persone con disabilità
- Idea di **Sportello** di accoglienza e informazione sulla disabilità gestito dalle famiglie



# Anno 2007: avvio sportello

## Il S.A.I.? di Imperia:

### accoglienza, informazione e orientamento

- Sede: Centro Pediatrico di Riabilitazione Motoria - Ospedale Civile
- Apertura settimanale: giovedì 10-12
- Gestito da famiglie e volontari
- Collaborazione con altre associazioni territoriali
- Tutor Anffas in affiancamento iniziale alle famiglie



# Anno 2008: il lavoro dietro le quinte...



- Costituzione del gruppo di lavoro (incontri di formazione, organizzativi)
- Predisposizione telefono, internet, e-mail
- Lavoro di rete (asl, comune, associazioni...)
- Attività di promozione-realizzazione di pieghevoli
- Raccolta di materiale informativo
- Partecipazione a convegni in tema di disabilità
- Partecipazione al progetto **S.A.I.? Anffas-in-rete**



# Interventi effettuati:

- Casi assistiti: n° 8
  - Integrazione scolastica
  - Informazioni relative Legge 104
  - Inserimento asilo nido
  - Informazioni sui mezzi di trasporto
  - Caso di abuso sessuale
  - Bonus Straordinario per non autosufficienza
- Richiesta ausili alla biblioteca pubblica
- Tribunale dei diritti del malato



# Dopo un anno ...

## Punti di forza e aree di miglioramento

- Le persone
- Collocazione all'interno dell'Asl
- Apertura alle altre associazioni
- Modalità di accoglienza
- Attenzione alle famiglie extracomunitarie
- Coinvolgimento dei territori circostanti
- Visibilità esterna
- Strutturazione interna
- Modulistica
- Centralità della sede
- Costi



# Il 2009



- Nuova "filosofia" dello sportello  
Promozione di un *circuito informativo*

Lo sportello vuole essere in grado di fornire:

- ✓ informazioni di carattere generale sulle diverse aree tematiche e per le diverse fasce d'età
- ✓ indicazioni pratiche su come e dove attivare i percorsi da intraprendere
- ✓ libera condivisione dei vissuti attraverso il contatto con altre famiglie



# Gli obiettivi di quest'anno:

- Pubblicità
- Mappatura dei servizi
- Individuazione di figure di riferimento nei servizi
- Utilizzo scheda informativa SAI? Nazionale
- Avvio collaborazione con le altre Anffas liguri
- Creare "cultura di base" e metodologia comune nei volontari



# In particolare, puntare sul lavoro di gruppo!



- Rosella, tutor → Coordinamento, formazione
- Pippo → Mezzi di trasporto
- Sharifa → Diritti fam. extracomunitarie
- Franca, Gina → Integrazione scolastica
- Mimma, Giovanna... → Presenza allo sportello
- Avvocato → Studio dei casi



Insieme ... è meglio!



Buon lavoro a tutti

