

2020

BILANCIO SOCIALE

Cooperativa Sociale Icaro
a marchio Anffas



BILANCIO SOCIALE 2020

Servizi inclusivi e accessibili.



INDICE - Bilancio Sociale Cooperativa Icaro a m. Anffas

pag. 1	LETTERA DEL PRESIDENTE	3.	INFORMAZIONI GENERALI	6.	OBIETTIVI E ATTIVITA'	8.	ALTRE INFORMAZIONI
pag. 3	DATI E FATTI DI RILIEVO DEL 2020	pag. 9		pag. 29		pag. 37	
		pag. 10	3.1. Profilo generale	pag. 30	6.1. I servizi e le attività	pag. 38	8.1. Il servizio S.A.I. ?
		pag. 11	3.2. Mission, Vision e valori della Cooperativa	pag. 32	6.2. I laboratori inclusivi	pag. 42	8.2. Contenziosi e controversie
		pag. 15	3.3. Contesto e strategia	pag. 33	6.3. Progetto di Vita		
pag. 5	1. SCOPO DELLA PUBBLICAZIONE	4.	STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE	7.	SITUAZIONE ECONOMICA FINANZIARIA	9.	PROSPETTIVE PER IL FUTURO
		pag. 16		pag. 34		pag. 43	
		pag. 17	4.1. Gli organi	pag. 35	7.1. Dati di bilancio		
		pag. 18	4.2. La nostra struttura organizzativa				
		pag. 20	4.3. Gli stakeholder				
pag. 7	2. NOTA METODOLOGICA	5.	LE PERSONE CHE OPERANO PER LA COOPERATIVA				
		pag. 25					
		pag. 26	5.1. Quadro generale				
		pag. 27	5.2. Il personale				





LETTERA DEL PRESIDENTE

Il 26 Maggio 2017 sei soci di Anffas Salerno sottoscrivevano l'atto di costituzione della Cooperativa sociale Icaro a marchio Anffas.

Lo scopo era quello di implementare e innovare i servizi alla persona, nell'ottica di una presa in carico sempre più globale e che tendesse all'inclusione sociale.

Ecco perché la Cooperativa Icaro fin da subito ha posto al centro della sua programmazione i temi dell'autonomia, dell'empowerment personale e dell'autodeterminazione, tutto, chiaramente, nell'ottica di un miglioramento della qualità di vita delle persone con disabilità.

Da allora sono passati quattro anni.

La Cooperativa ha fatto un po' di strada, ha fornito risposte ai bisogni di molte persone con disabilità e alle loro famiglie, progettando, realizzando ed erogando servizi e risquotendo anche grandi soddisfazioni.

Nel 2020, con l'elaborazione del Piano Strategico 2021-2024, si sono anche poste le basi per il futuro della Cooperativa.

L'evoluzione dei bisogni delle persone con disabilità e delle loro famiglie, insieme ai mutamenti del quadro di sistema in cui operiamo, ci impongono di avviare un percorso di trasformazione dei servizi per la disabilità, che è piuttosto articolato e complesso, ma indispensabile per restare al passo con i tempi e garantire la sostenibilità alla nostra organizzazione.

Il Piano Strategico definisce le direttrici per trasformare la tradizionale cultura di "erogatore" di servizi verso una nuova connotazione di impresa che si rivolge a un target più ampio puntando alla soddisfazione completa dei bisogni, attraverso un'offerta variegata di servizi.

Ma il 2020, nello stesso tempo, è stato contraddistinto dalla pandemia che ha colpito tutti noi e che ha fortemente compromesso la qualità di vita delle persone con disabilità, le quali più di tutte, e in molti casi non comprendendone neanche la ragione, si sono trovate ad affrontare un lunghissimo periodo di lockdown.

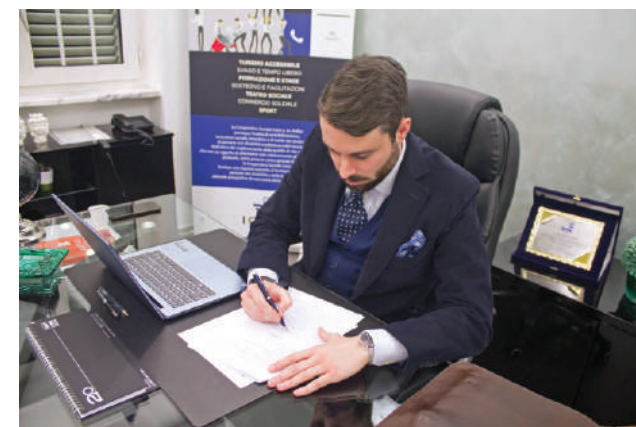
I servizi della Cooperativa hanno fortemente risentito della situazione pandemica, ma nonostante ciò, la Cooperativa, con tutti i mezzi di comunicazione possibili, è stata vicina tramite i suoi operatori e collaboratori a tante persone con disabilità e alle loro famiglie.

Il periodo della pandemia ancora di più ha evidenziato quanto i nostri servizi abbiano bisogno di essere innovati e ripensati, avendo come punto di riferimento la qualità di vita e i diritti umani.

Purtroppo la carenza culturale, in questo senso, e la crisi economica in atto da anni, sta incidendo pesantemente sull'offerta dei servizi alla persona, e questo impone una profonda riflessione da parte di tutto il mondo del Terzo Settore.

Infatti è quanto mai necessaria una concreta presa in carico della persona sulla base di un "Progetto Individuale" (art. 14 L. 328/00) per la realizzazione di un sistema che consenta di orientare gli interventi verso il miglioramento della qualità di vita.

In conclusione, nella convinzione che c'è ancora tanta strada da fare, ritengo che con il lavoro e la passione si possano raggiungere importanti traguardi, continuando a promuovere consapevolezza, responsabilità e soprattutto bene sociale.



Alessandro Parisi

Presidente Cooperativa Sociale Icaro a m. Anffas



DATI E FATTI DI RILIEVO DEL 2020

03 Gennaio 2020

XXIII edizione dell'evento "La Befana che viene dal mare" presso il Centro Diurno Integrato Giovanni Caressa della Fondazione Anffas Salerno con il coinvolgimento di tutte le persone con disabilità in carico e di tutto il personale.

14 Febbraio 2020

Partecipazione all'evento di lancio del progetto "Liberi di scegliere... dove e con chi vivere" organizzato da Anffas Nazionale.

04 Marzo 2020

Inaugurazione presso le Politiche Sociali del Comune di Salerno di uno sportello informativo in materia di disabilità intellettiva e disturbi del neurosviluppo.

09 Marzo 2020

Lockdown Nazionale per il contenimento del contagio da Covid-19 e riorganizzazione dei servizi della Cooperativa Sociale Icaro a m. Anffas.

17 marzo 2020

Primo incontro con la TASK FORCE della Regione Campania per affrontare le difficoltà delle persone con disabilità e delle loro famiglie durante l'emergenza causata da Covid-19.

28 Marzo 2020

Anffas Open Day in modalità online.

05 Maggio 2020

Convegno in diretta streaming "**Anffas Campania: disabilità ed emergenza Covid-19**".

30 Giugno 2020

Partecipazione all'Assemblea Consorzio La Rosa Blu degli autonomi enti a marchio Anffas.

03 Luglio 2020

Partecipazione all'Assemblea Nazionale Anffas.

10 Settembre 2020

XVI Memorial Giovanni Caressa in memoria del fondatore di Anffas Salerno.

Ottobre 2020

Rilancio del Progetto "**Anffas Giovani nel Terzo Settore**".



01

SCOPO DELLA PUBBLICAZIONE

Il Bilancio sociale (BS) rappresenta uno strumento di rendicontazione attraverso il quale è possibile divulgare informazioni che consentano di valutare i risultati economici e socio-ambientali raggiunti dall'organizzazione. Si tratta di un approccio strategico che tiene conto delle aspettative di una pluralità di stakeholders la cui soddisfazione consente l'accesso ad un percorso di crescita e di empowerment (Consapevolezza) comunitario.

Il superamento di una comunicazione autoreferenziale consente di utilizzare tale strumento in modo trasparente e veritiero, nell'ottica delle aspettative e dei bisogni degli stakeholders.

Piuttosto che far prevalere una "logica di marketing", occorre sviluppare politiche consapevoli ed efficaci. I risultati, da un lato, si esprimono attraverso le azioni realizzate tali da consolidare la credibilità e la reputazione, dall'altro, la creazione di uno strumento interno di pianificazione, gestione e controllo che consenta sia di essere più efficaci ed efficienti che generare valore dal punto di vista sociale, ambientale ed economico.





02

NOTA METODOLOGICA

Per la redazione del presente bilancio sociale sono stati presi a riferimento gli standard previsti dal Decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali del 4 luglio 2019 (GU n. del 9.8.2019).

Lo stesso è stato pertanto redatto, per quanto possibile e compatibile, facendo espresso riferimento alle citate linee guida, tenuto conto che nel corso del 2020 la Riforma del Terzo Settore ha esplicitato solo in parte i propri effetti, mentre permaneva e permane la vigenza della pregressa normativa Onlus di cui al D. Lgs. n.460/97.

Trattandosi del primo bilancio sociale realizzato dall'ente, non è possibile un raffronto diretto con le annualità precedenti, tuttavia l'impostazione e gli elementi rappresentati, con i relativi parametri, consentiranno di procedere in tal senso nelle future annualità.

Nella realizzazione del presente elaborato sono stati presi a riferimento e tenuti in debito conto tutti i principi fondanti di redazione del bilancio sociale ovvero

1- rilevanza: sono state riportate solo le informazioni rilevanti per la comprensione della situazione e dell'andamento dell'ente e del connesso impatto economico sociale della sua attività;

2- completezza: sono stati identificati i principali stakeholder che influenzano e/o sono influenzati dall'ente, evidenziando, nelle diverse sezioni che seguono, tutte le possibili informazioni utili per consentire a tali stakeholder di valutare i risultati raggiunti;

3 - trasparenza: nell'esposizione si è tenuto conto delle indicazioni presenti nel Decreto contestualizzando tali previsioni in coerenza con la programmazione annuale, le previsioni statutarie e le relative informazioni costantemente disponibili sul sito;

4 - neutralità: le informazioni contenute sono rappresentate in maniera il più possibile oggettiva e pertanto nel documento sono indicati sia gli aspetti positivi che negativi della gestione;

5 - competenza di periodo: le attività ed i risultati esposti del presente elaborato fanno riferimento all'intero anno 2020 (1/01/2020-31/12/2020), con espresse indicazioni, ove necessario, di eventuali collegamenti alle annualità precedenti o successive;

6 - comparabilità: nell'elaborato si è inteso fornire anche un confronto prevalentemente temporale, ma anche spaziale, relativamente all'evoluzione dell'ente;

7 - chiarezza: per quanto attiene l'esposizione delle informazioni si segnala che nella pianificazione prospettica si è utilizzata una esposizione semplice e chiara;

8 - veridicità e verificabilità: i dati riportati fanno riferimento a fonti certe e verificabili ovvero agli atti formali adottati dall'ente, alle previsioni statutarie e regolamentari;

9 - attendibilità: i dati forniti, visto quanto esposto al punto precedente, sono tutti indicati in maniera oggettiva;

10 - autonomia delle terze parti: in prospettiva e nell'ambito della pianificazione si intende realizzare un ampio coinvolgimento dei terzi, inserendo, nelle prossime annualità, un'appendice o capitolo specifico relativo alle loro valutazioni, giudizi e commenti.



03

INFORMAZIONI GENERALI

3.1. Profilo generale

NOME:	Cooperativa Sociale Icaro - Società cooperativa a responsabilità limitata a marchio Anffas
SEDE LEGALE:	Corso Vittorio Emanuele 58, 84123 (SA)
CODICI ATECO:	70.90.19 - 87.3 - 88.1 - 88.99
PARTITA IVA / CODICE FISCALE:	05608510656
FORMA GIURIDICA E QUALIFICAZIONE AI SENSI DEL CODICE DEL TERZO SETTORE:	Società cooperativa sociale a responsabilità limitata
ISCRIZIONE ALBO DELLE COOPERATIVE:	Albo delle Società Cooperative n. C122271 Albo Cooperative Sociali Regione Campania con Decreto n. 52 del 04/02/2019
MARCHIO ANFFAS:	Uso del Marchio Anffas autorizzato dal Consiglio Direttivo nazionale con delibera 02.10.2017
SITO INTERNET:	www.cooperativaicaro.it
E-MAIL:	coop.icaro@gmail.com
PEC:	coop.icaro@pec.it
SOCIAL:	 https://www.facebook.com/cooperativasocialeicaro  https://www.instagram.com/cooperativa_icaro_anffas/

3.2. Mission, vision e valori

CHI SIAMO

La Cooperativa Sociale Icaro a marchio Anffas persegue finalità di sensibilizzazione, inclusione sociale, lavorativa e di tutela dei diritti in favore di persone con disabilità intellettiva e del neurosviluppo. Nell'ottica del miglioramento della qualità di vita della persona, che non sia oggetto di attenzione solo relativamente all'aspetto sanitario, ma, piuttosto, come presa in carico globale della stessa, la Cooperativa Sociale Icaro fornisce una risposta concreta al territorio, a favore delle persone con disabilità e delle loro famiglie, offrendo prospettive di intervento attraverso specifiche attività.

LA NOSTRA "MISSION"

Oggi, dopo oltre 60 anni, Anffas rappresenta una delle maggiori associazioni a tutela delle persone con disabilità, è presente capillarmente su tutto il territorio nazionale ed opera quotidianamente per rendere concreti i principi di pari opportunità, non discriminazione ed inclusione sociale. Anffas agisce per la tutela dei diritti umani e civili, prioritariamente in favore di persone svantaggiate in situazione di disabilità intellettiva e/o disturbi del neurosviluppo e delle loro famiglie, affinché sia loro garantito il diritto inalienabile ad una vita libera e tutelata, il più possibile indipendente nel rispetto della propria dignità.

Anffas ha struttura democratica.

Anffas tutta si ispira al modello della disabilità basato sui diritti umani e sulla qualità di vita, nel rispetto dei paradigmi della Convenzione Onu sui diritti delle persone con disabilità, ratificata dall'Italia con legge 3 marzo 2009, n. 18.

L'Anffas persegue in via esclusiva o in via principale attività di interesse generale per il perseguimento, senza scopo di lucro, di finalità civiche, solidaristiche e di utilità e promozione sociale, in conformità a quanto previsto dal decreto legislativo 3 agosto 2017, n. 117 e sue successive modifiche ed integrazioni.

La cooperativa si prefigge di svolgere la propria attività in prevalenza nell'ambito della mutualità, senza fini di speculazione privata.

Nello specifico l'ente persegue le proprie finalità di cui sopra attraverso lo svolgimento delle seguenti attività:

3.2. Mission, vision e valori

Attività di tipo A

1. Gestione servizi socio-sanitari e educativi sia direttamente sia in convenzione con enti pubblici;
2. Gestione servizi sociali (progetti di reinserimento sociale, centri di aggregazione, centri sociali, etc.);
3. Gestione servizi educativi (centri educativi, centri ludici, animazione, formazione per operatori sociali finanziata e non, etc.);
4. Nell'ambito dello sviluppo culturale-educativo: l'ideazione, la produzione, l'allestimento e la gestione di spettacoli di teatro per persone con disabilità, in funzione educativa e riabilitativa;
5. Organizzazione e la gestione di mostre e manifestazioni attinenti l'oggetto sociale;
6. Organizzazione e la gestione di corsi di formazione, qualificazione ed aggiornamento professionale per gli operatori del settore;
7. Servizio di Turismo sociale e accessibile anche attraverso l'organizzazione e la gestione di vacanze o soggiorni per persone con disabilità e/o anziani;
8. Nell'ambito della sicurezza sociale: la prevenzione, la terapia, la riabilitazione a livello individuale, familiare e sociale;
9. Organizzazione di corsi propedeutici alla musica e al canto destinati a persone con disabilità;
10. Istituzione e gestione di strutture educativo-assistenziali, anche per minori con disabilità;
11. Istituzione e gestione di centri polifunzionali, centri sociali, centri ludici con annessi servizi all'utenza;
12. Istituzione e gestione di servizi di segretariato sociale;
13. Istituzione e gestione di servizi di assistenza e recupero sociale di soggetti svantaggiati e non;

14. Attività di promozione dell'informazione sui temi riguardanti la disabilità;
15. Formazione di addetti all'assistenza domiciliare e di figure professionali, previa autorizzazione regionale, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, OSA, OSS, OSSS, etc.;
16. Istituzione e gestione gruppi appartamento;
17. Acquisti o costruzioni di immobili da destinare a fini sociali, dotandoli delle relative attrezzature, usufruendo di tutte le disposizioni di legge per la concessione di mutui, sussidi, finanziamenti, agevolazioni fiscali, etc.;
18. Organizzazione e gestione di attività sportive destinate a persone con disabilità;
19. Organizzazione e gestione di corsi di acquapicomotricità;
20. Organizzazione e gestione di attività di pet therapy;
21. Organizzazione e gestione di servizi di trasporto per persone con disabilità.

Attività di tipo B

1. Attività produttive, commerciali, artigianali, industriali o agricole finalizzate soprattutto all'inserimento lavorativo di persone con disabilità e/o disagiate;
2. Gestione di fattorie sociali, didattiche e di aziende di turismo, agriturismo e attività alberghiere ed extra alberghiere;
3. Attività di ristorazione in genere;
4. Commercializzazione di manufatti in genere.

3.2. Mission, vision e valori

LA NOSTRA "VISION"

La Cooperativa Icaro a marchio Anffas opera per costruire un mondo in cui le persone con disabilità intellettive e disturbi del neurosviluppo, e le loro famiglie possano vedere i propri diritti rispettati e resi pienamente esigibili. Un mondo che non veda le diversità come un limite o un ostacolo, ma come fonte di arricchimento e crescita. Un mondo in cui le persone con disabilità non siano più viste come oggetti passivi di interventi, ma come soggetti attivi ed agenti causali della propria vita. Un mondo che rispetti tutte le differenze con l'accettazione delle persone con disabilità come parte della diversità umana e dell'umanità stessa. Un mondo in cui non ci sia alcuna discriminazione, distinzione, esclusione o restrizione sulla base della disabilità. Un mondo in cui i servizi, anche quelli promossi e autogestiti dagli associati Anffas, siano basati sul progetto di vita. Un mondo in cui siano sempre garantiti i desideri, le aspettative e le preferenze delle persone con disabilità, fornendo loro i necessari sostegni nella presa di decisioni e rispettandone il diritto all'autodeterminazione ed autorappresentanza, nella massima misura possibile.



3.2. Mission, vision e valori

I VALORI

Centralità della persona

La Cooperativa Sociale Icaro a m. Anffas pone al centro della propria missione l'unicità, la dignità e il rispetto della persona, ancor prima della sua condizione di salute e/o sociale, secondo una visione olistica e nel rispetto dei diritti civili fondamentali.

Solidarietà sociale

La Cooperativa Sociale Icaro a m. Anffas persegue la sua missione basandosi sull'impegno e la responsabilità individuale e collettiva di amministratori, management, operatori e aderenti, volti ad alleviare la condizione di vita di persone svantaggiate a causa delle loro disabilità e di altre forme di fragilità.

Non discriminazione

La Cooperativa Sociale Icaro a m. Anffas persegue la propria missione con approccio "laico" nei confronti di ideologie, orientamenti politici, scelte religiose, senza limitazioni o preferenze d'accesso ai propri servizi e senza basarsi su motivazioni o finalità particolari di amministratori, management e operatori che non rientrino nella propria missione.

Affidabilità

La Cooperativa Sociale Icaro a m. Anffas opera nella consapevolezza che è sulla capacità di garantire la continuità e la sostenibilità dei servizi offerti che si basa la fiducia che le famiglie e gli altri stakeholder le accordano.

Capacità perseguita grazie alla professionalità e motivazione di management e operatori, alla serietà e cura nella realizzazione delle attività previste, alla costante valutazione e prevenzione dei rischi connessi con l'esercizio.

Etica

Amministratori, management e operatori della Cooperativa Sociale Icaro a m. Anffas agiscono nel rispetto dei principi di natura etica, relative alle attività espletate.

3.3. Contesto e strategia

Nell'ottica della riforma del Terzo settore, come delineata nella legge delega 106/2016 e nei successivi decreti legislativi, che porta forti cambiamenti e apre nuovi spazi di azione, pone la Cooperativa Sociale Icaro a m. Anffas nella necessità di prendere decisioni sugli obiettivi futuri.

Pertanto la Cooperativa Sociale Icaro a m. Anffas ha avviato un processo di pianificazione strategica che pone al centro del proprio operato la qualità di vita delle persone con disabilità. Le previsioni del Piano si basano sulla considerazione che il sistema di regole e di finanziamento pubblico non è più sufficiente a dare un'adeguata risposta al cambiamento e all'incremento dei bisogni di cura e assistenza delle persone, mantenendo condizioni di sostenibilità economica. L'indirizzo strategico di fondo individuato per perseguire con efficacia la missione della Cooperativa in tale situazione è di avviare un processo di sviluppo dei servizi, andando oltre a quelli standardizzati e tradizionali, anche con l'utilizzo di nuove tecnologie e di modalità innovative, in forma sia pubblica che privatistica.

Questa prospettiva di sviluppo porta la Cooperativa a percorrere strade diverse da quelle ben conosciute e rappresenta un cambio di paradigma, culturale e professionale, che tocca tutta l'organizzazione, i suoi processi, gli organi che ne assicurano il governo così come il personale.

La parola chiave a cui si ispira il Piano Strategico è quindi "trasformazione", a fronte di alcuni punti fermi: in primo luogo, i valori della Cooperativa, in secondo luogo il suo ancoraggio ad Anffas, in terzo luogo la costante attenzione alla creazione di valore per tutti gli stakeholder, coi quali i rapporti dovranno essere gestiti nell'ottica di favorire la trasformazione prevista.


Il percorso delineato dal Piano Strategico e intrapreso dalla Cooperativa nel corso del 2020 è stato bruscamente interrotto, dall'emergenza Covid 19. In particolare l'incertezza del contesto regionale è aumentata al massimo grado e gli enti che gestiscono servizi si trovano ad affrontare una situazione difficile sotto molteplici aspetti senza adeguati riferimenti.

I pesanti effetti della pandemia, in larga parte non ancora sufficientemente definiti, impongono una revisione dello sviluppo temporale e degli stessi obiettivi del Piano Strategico della Cooperativa. Nella seconda metà del 2020 sono state realizzate le necessarie analisi e verifiche, con l'obiettivo di iniziare il 2021 con una pianificazione aggiornata alla nuova situazione.

La Cooperativa, in qualità di ente a marchio Anffas, nel rispetto dello Statuto vigente, della Mission e Vision di Anffas Nazionale, rientra tra gli enti aderenti al Coordinamento Regionale Anffas Campania. Nello specifico vi aderiscono: Cooperativa Sociale Icaro a marchio Anffas, la Cooperativa Sociale Napoli Integrazione a marchio Anffas, Fondazione Anffas Salerno Giovanni Caressa Onlus, Anffas Onlus Salerno e Anffas Onlus Capri. Tra gli stessi è in atto un lavoro in rete sinergico, che prevede il coinvolgimento e la collaborazione nelle molteplici attività sociali che si intraprendono.

La Cooperativa aderisce al Consorzio degli Autonomi Enti a marchio Anffas "La Rosa Blu" in qualità di socio cooperatore. Quest'ultimo nasce per volontà di Anffas Onlus nel 2004 allo scopo di garantire, in sinergia con Anffas Nazionale, accompagnamento e monitoraggio nello sviluppo delle attività gestionali. Il Consorzio offre una serie di servizi tra i quali:

- Attività di supporto e consulenza sulla gestione delle attività e dei servizi, su problematiche gestionali e contrattuali, su razionalizzazione di alcuni costi generali e sull'organizzazione di eventi formativi e loro gestione;
- Formazione continua;
- Formazione a distanza.



04

STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

4.1. Gli organi

Sono organi della Cooperativa:

- a) l'Assemblea dei Soci;
- b) l'Organo Amministrativo.

La Cooperativa è amministrata da un Consiglio di Amministrazione composto da tre.

L'Organo Amministrativo è nominato dall'Assemblea dei Soci.

I componenti dell'Organo Amministrativo durano in carica per un periodo non superiore a tre esercizi stabilito all'atto della nomina e scadono alla data dell'assemblea convocata per l'approvazione del bilancio relativo all'ultimo esercizio della loro carica.

Il Consiglio di Amministrazione elegge nel suo seno il Presidente ed il Vice Presidente.

CONSISTENZA E COMPOSIZIONE DELLA BASE SOCIALE

8 Soci

6 Soci lavoratori

2 Soci non lavoratori

Nel corso del 2020 si sono tenute n. 2 Assemblee, con il 100% di partecipazione dei soci, inerenti l'approvazione del Bilancio d'esercizio 2019 e la determinazione del compenso da corrispondere ai membri del Consiglio di Amministrazione per l'anno 2020.

CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

Il Consiglio di Amministrazione è composto da 3 membri che resteranno in carica fino ad approvazione del bilancio al 31/12/2021

I componenti sono:

Alessandro Parisi (Presidente)

Ilaria Sorangelo (Vicepresidente)

Miriana De Maio (Consigliere)

L'assemblea dei soci in data 16/09/2020 ha deliberato all'unanimità di corrispondere al Presidente del Consiglio di Amministrazione un compenso annuo pari ad € 13.677,08 al netto dei contributi INPS e l'accantonamento di € 5.000 annui per TFM.

Gli altri componenti del Consiglio di Amministrazione hanno stabilito di non percepire alcun compenso per la loro carica di consiglieri nel 2020.

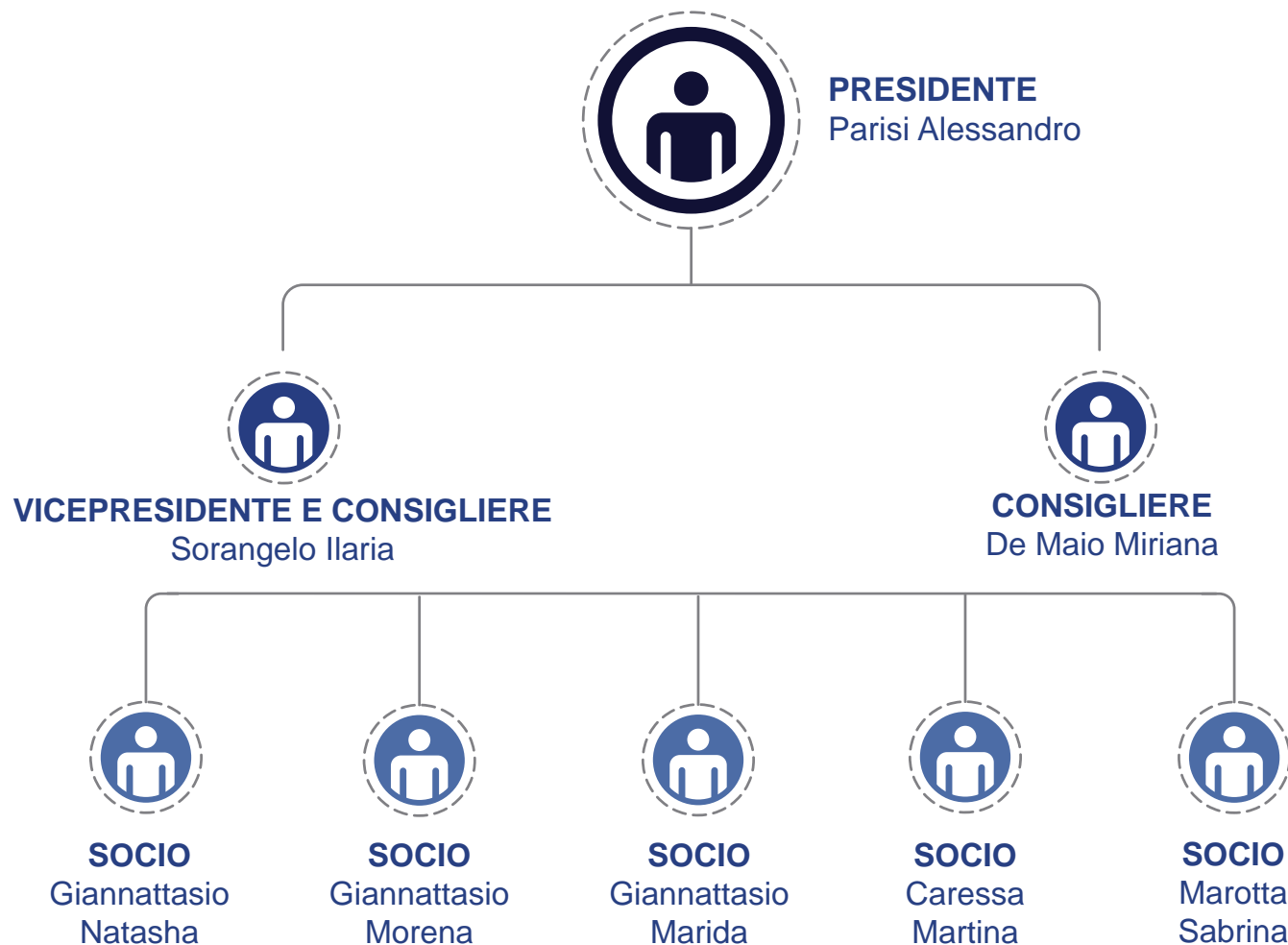
Nel corso del 2020 si sono tenuti n. 4 Consigli di Amministrazione, con il 100% di partecipazione degli amministratori.

Le principali questioni trattate sono state le seguenti:

- adozione della proposta di Bilancio d'esercizio 2019 da sottoporre all'approvazione dell'Assemblea;
- procedure operative per il contenimento del Covid-19;
- soggiorno estivo 2020;
- finanziamento bancario;
- determinazione del compenso da corrispondere ai membri del Consiglio di Amministrazione per l'anno 2020.

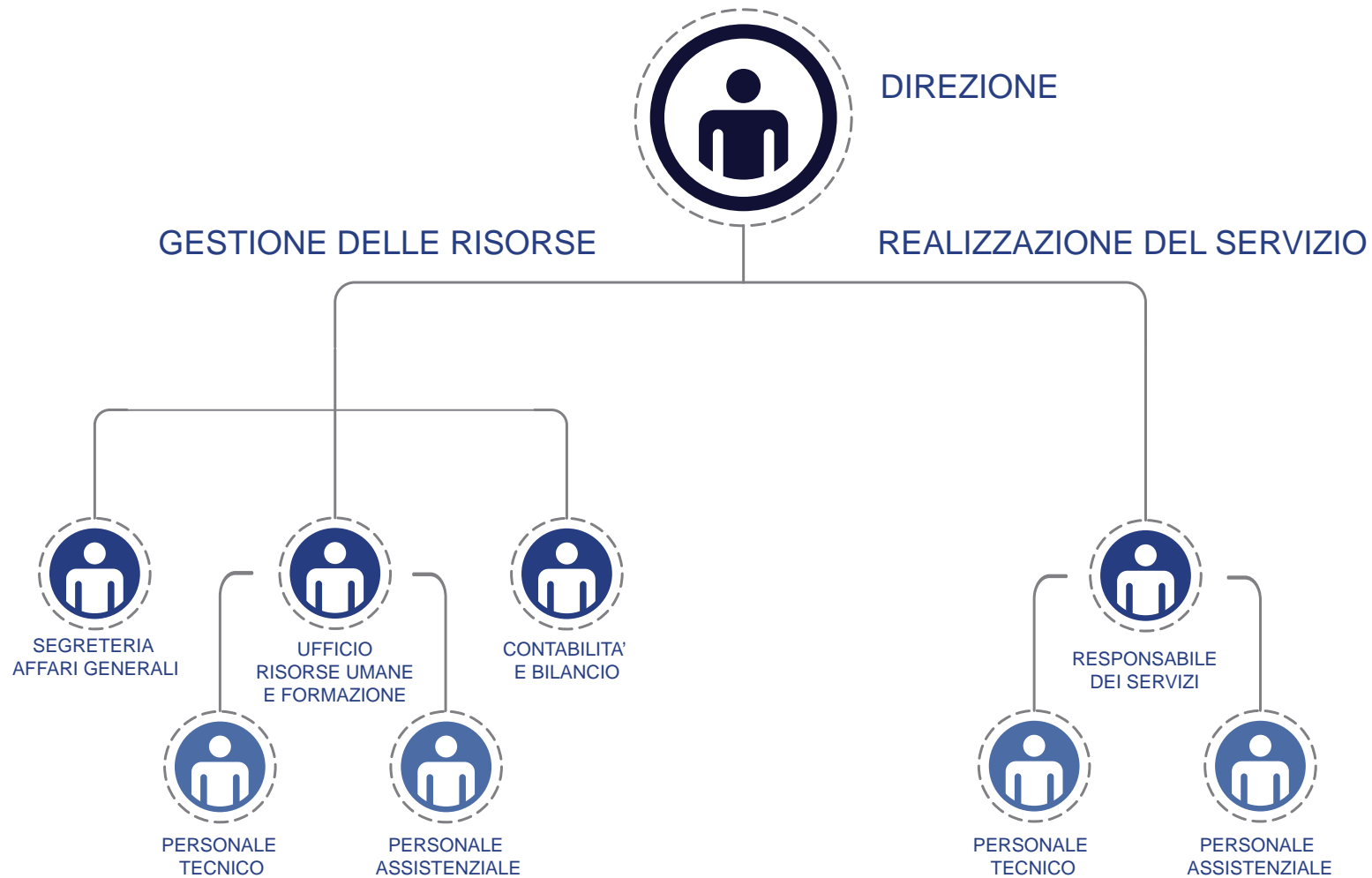
4.2. La nostra struttura organizzativa

ORGANIGRAMMA SOCIETARIO



4.2. La nostra struttura organizzativa

ORGANIGRAMMA FUNZIONALE



4.3. Gli stakeholder

Stakeholder	Modalità di intercambio e di coinvolgimento
Persone con disabilità (PcD)	<p>Attraverso il coinvolgimento diretto, le persone con disabilità intellettive e disturbi del neurosviluppo sono i fruitori dei nostri servizi, erogati avendo sempre come punto di riferimento la Convenzione Onu sui Diritti delle PcD, Matrici Ecologiche ed il Progetto di Vita, in modo che siano sempre garantiti i desideri, le aspettative e le preferenze delle persone con disabilità, fornendo loro i necessari sostegni nella presa di decisioni e rispettandone il diritto all'autodeterminazione ed autorappresentanza, nella massima misura possibile.</p> <p>Le persone con disabilità, considerati soggetti attivi ed agenti causali della propria vita, rappresentano il punto focale del lavoro svolto dalla Cooperativa, che opera per garantire il rispetto e la piena esigibilità dei loro diritti umani ed il miglioramento della loro qualità di vita.</p>
Familiari persone con disabilità	<p>Il lavoro svolto dalla Cooperativa è una presa in carica globale delle persone con disabilità e dei loro familiari. Questi ultimi vengono coinvolti attivamente attraverso interviste e somministrazione di scale di valutazione, dal momento del primo incontro e per tutta la durata dell'assistenza. Vi è, inoltre, un continuo scambio di informazioni per renderli il più possibile consapevoli del lavoro che la Cooperativa svolge con il proprio familiare con disabilità.</p> <p>Sono anche fruitori di alcuni servizi erogati dalla Fondazione, come il Servizio Accoglienza e Informazione (SAI?) che offre ascolto, guida e sostegno alle persone con disabilità e ai loro familiari, soddisfacendo esigenze informative, di orientamento, di accompagnamento e di sollievo.</p>
Personale dipendente	<p>Partecipa attivamente all'intero ciclo di gestione dei servizi erogati, dalla progettazione alla valutazione degli stessi.</p>

4.3. Gli stakeholder

Stakeholder	Modalità di intercambio e di coinvolgimento
Personale in rapporto libero-professionale	Collabora attivamente all'intero ciclo di gestione dei servizi erogati, dalla progettazione alla valutazione degli stessi.
Rete giovanile (Progetto Anffas Giovani nel Terzo Settore)	<p>“Anffas Giovani” è un innovativo progetto di Anffas Nazionale che ha l'obiettivo di coinvolgere i giovani, con e senza disabilità, sia nella vita associativa, che all'interno dei servizi che l'Associazione gestisce.</p> <p>Anffas Giovani nel Terzo Settore ha tra gli obiettivi quello di avviare un percorso attraverso il quale i giovani possano acquisire “alte competenze” sui temi di principale interesse associativo che possano poi “spendere” sia a livello di governance degli enti aderenti alla rete Anffas che nei servizi dagli stessi gestiti. I giovani che, singolarmente o in gruppo, decideranno di aderire al progetto andranno a formare una community collegata in rete tramite cui saranno garantiti formazione, informazione, interscambio culturale di esperienza, momenti di confronto, di incontro o di svago.</p>

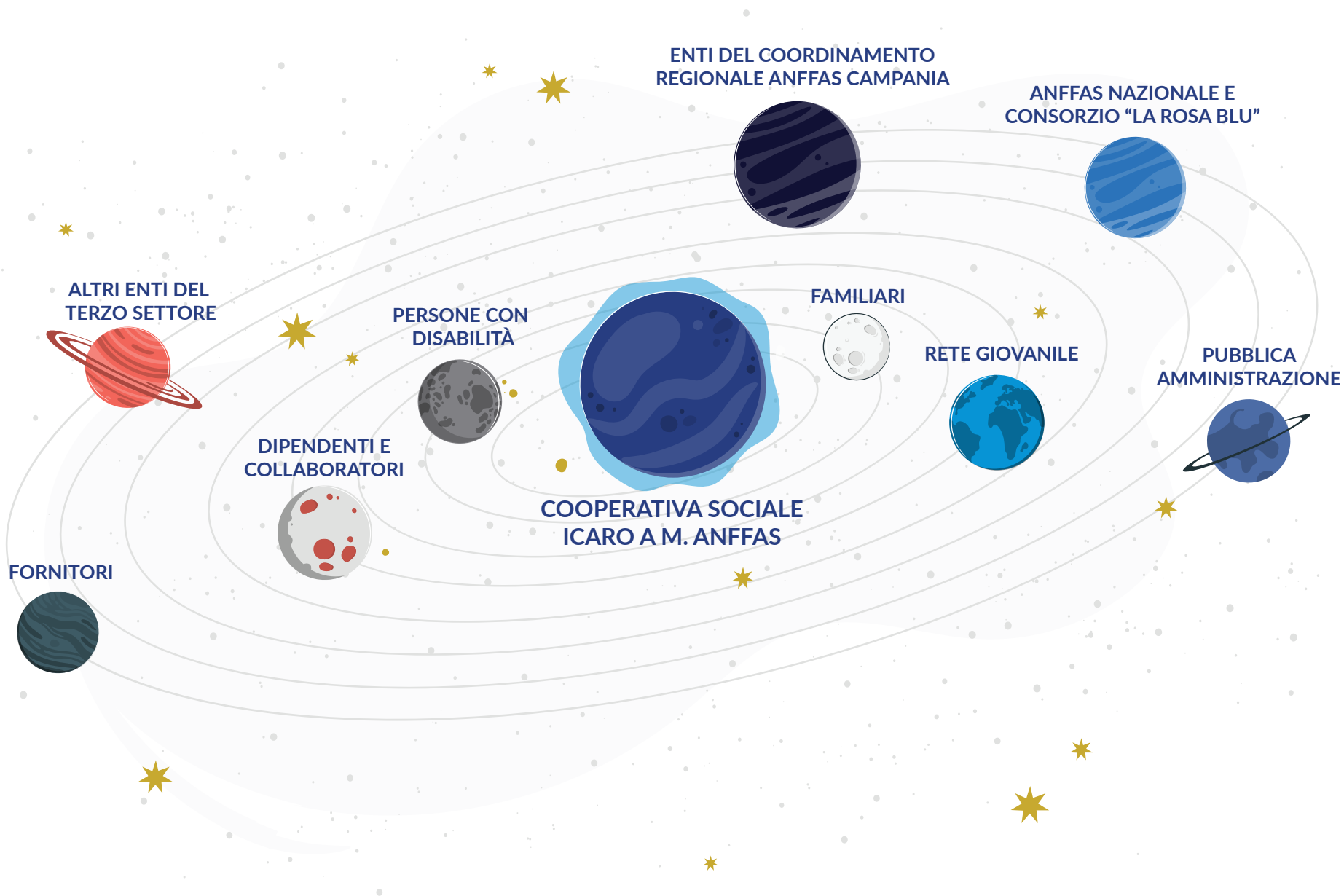
4.3. Gli stakeholder

Stakeholder	Modalità di intercambio e di coinvolgimento
Piani di Zona ed Ambiti	Incontri periodici per scambi di informazioni
Enti Gestori	Incontri e scambio di informazioni
Regione Campania	Scambi di informazioni ed interlocuzione inerente progettualità.
Consorzio la Rosa Blu e ANFFAS Onlus	La Cooperativa è un Ente giuridicamente autonomo facente parte della rete associativa Anffas.
Coordinamento Regionale Anffas Campania	Il Coordinamento funge da collegamento tra le associazioni locali Anffas ed enti a marchio, che svolgono la propria attività nell'ambito della Regione Campania. Inoltre, svolge funzioni di rappresentanza sul territorio, stabilisce e mantiene i rapporti con i soggetti che operano nel settore della disabilità a livello regionale, svolge attività formativa relativamente al tema della disabilità.
Anffas Onlus Salerno	La Cooperativa è stata costituita su iniziativa di Anffas Onlus Salerno. La Cooperativa e l'Associazione collaborano alle attività ed iniziative di comune interesse.
Fondazione Anffas Salerno Giovanni Caressa Onlus	Collaborazione continua per il miglioramento della qualità dei servizi erogati, nonché per l'implementazione di servizi innovativi e lo scambio di know-how.

4.3. Gli stakeholder

Stakeholder	Modalità di intercambio e di coinvolgimento
Altre Associazioni	La Cooperativa intrattiene quotidiani rapporti con altre associazioni ed Enti del Terzo Settore per lo sviluppo e l'implementazione di servizi sociali destinati alla cittadinanza ed eventi di promozione sociale e sensibilizzazione del territorio sui temi afferenti al mondo della disabilità.
Altri Attori del Territorio	Promozioni eventi o progetti specifici.
Scuole di vario grado	Collaborazione nella realizzazione ed attivazione di progetti di tirocinio, stage per persone con disabilità, realizzazione di PON e percorsi formativi/informativi sui temi afferenti al mondo della disabilità.
Fornitori e Banche	Le relazioni sono di tipo commerciale, in cui sussiste il reciproco impegno per gli aspetti contrattuali.

4.2. Gli stakeholder





05

**LE PERSONE
CHE OPERANO
PER LA
COOPERATIVA**

5.1. Quadro generale

Mansione	Dipendenti	Professionisti	Volontari	Totale
Amministrativo	6	0	0	6
Operatore socio-sanitario	9	0	0	9
Educatore	4	0	0	4
Operatore generico	4	0	0	4
Operatore professionale	1	0	0	1
Operatore sociale	1	0	0	1
Sicurezza sul lavoro	0	1	0	1
Psicologa	0	1	0	1
Badante	2	0	0	2
Cuoco	1	0	0	1
Consulente del lavoro	0	1	0	1
Consulente fiscale	0	1	0	1
Tecnici ABA	0	2	0	2
Medico competente	0	1	0	1
Avvocato	0	1	0	1
Addetto stampa	0	1	0	1
TOTALE	28	9	0	37

La Cooperativa Sociale Icaro a m. Anffas svolge la sua attività avvalendosi di personale qualificato, composto sia da operatori dipendenti sia da figure in rapporto libero-professionale.

I lavoratori, e in primo luogo coloro che sono front office, a diretto contatto con le persone con disabilità, costituiscono infatti la risorsa fondamentale per offrire servizi di qualità.

Il CCNL applicato è il CCNL ANFFAS 2019



5.2. Il personale

Distribuzione dei dipendenti per età e sesso

Fascia d'età	Assistenza domiciliare	Assistenza personale	Turismo accessibile	Laboratorio teatrale	Redazione progetti di vita	Formazione informazione	TOTALE
fino a 30 anni	5	4	8	3	3	2	25
31/40 anni	5	2	2	1	0	0	10
41/50 anni	4	1	2	0	0	0	7
>50 anni	2	0	2	0	0	0	4

SESSO	Assistenza domiciliare	Assistenza personale	Turismo accessibile	Laboratorio teatrale	Redazione progetti di vita	Formazione informazione	TOTALE
MASCHI	4	2	4	0	0	0	10
FEMMINE	12	5	10	4	3	2	36

Anzianità di servizio

Anni	Assistenza domiciliare	Assistenza personale	Turismo accessibile	Laboratorio teatrale	Redazione progetti di vita	Formazione informazione	TOTALE
0-2 anni	13	4	9	1	0	0	27
2-5 anni	3	3	5	3	3	2	19

* Si specifica che nelle seguenti tabelle il personale presente su più servizi viene conteggiato in ogni servizio

5.2. Il personale

DINAMICA PERSONALE DIPENDENTE NEL CORSO DEL 2020

	Uomini	Donne	TOTALE
Tempo indeterminato	1	6	7
Tempo determinato	8	13	21
TOTALE	9	19	28


- 1 dimissione
- 14 conclusioni naturali del periodo contrattuale
- 2 trasformazioni da tempo determinato a tempo indeterminato

RAPPORTO TRA RETRIBUZIONE ANNUA LORDA MASSIMA E MINIMA DEI LAVORATORI DIPENDENTI

Il rapporto tra la retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti della Cooperativa Sociale Icaro a m. Anffas è pari a 1,40.

EVENTI DI FORMAZIONE DEL PERSONALE

TITOLO CORSO
Evento di lancio del progetto "Liberi di scegliere...dove e con chi vivere", organizzato da Anffas Nazionale.
"Misure di sicurezza e prevenzione Covid-19" organizzato dalla Cooperativa Sociale Icaro, dedicato a tutto il personale.
Decreto Legislativo 231/2001: responsabilità amministrativa delle imprese e degli enti (modalità FAD), organizzato da Espansione s.r.l.
Cultura della qualità e sicurezza del paziente (modalità FAD), organizzato da Espansione s.r.l.
Cartella infermieristica informatizzata (modalità FAD), organizzato da Espansione s.r.l.
Salute e sicurezza sul lavoro. Formazione generale dei lavoratori (modalità FAD), organizzato da Espansione s.r.l.
Salute e sicurezza sul lavoro. Formazione specifica dei lavoratori. Aziende classe di rischio medio (modalità WEBSEMINAR), organizzato da Espansione s.r.l.
Salute e sicurezza sul lavoro. Formazione specifica dei lavoratori. Aziende classe di rischio basso (modalità FAD), organizzato da Espansione s.r.l.
Covid Manager (modalità live streaming), organizzato dal Consorzio La Rosa Blu.
Addetti alla lotta antincendio e gestione emergenze, organizzato dallo Studio Tecnico Ing. Rummo.



06

OBIETTIVI E ATTIVITA'

6.1. I servizi e le attività

ASSISTENZA DOMICILIARE

ASSISTENZA DOMICILIARE INTEGRATA

Il servizio di assistenza domiciliare integrata della Cooperativa Icaro consiste in un insieme di trattamenti medici, infermieristici e riabilitativi integrati con servizi socio-assistenziali (igiene personale, cura della persona, assistenza ai pasti).

Il servizio può comprendere prestazioni, quali: aiuto alla persona nello svolgimento delle normali attività quotidiane, infermieristiche, riabilitative e riattivanti, da effettuarsi sotto il controllo del personale medico, sostegno alla mobilità personale.

SOCIO-ASSISTENZIALE

Il servizio comprende prestazioni di tipo socio-assistenziale articolate per aree di bisogno: assistenza domiciliare socioeducativa per minori e famiglie, assistenza domiciliare per persone con disabilità, assistenza domiciliare per anziani.

Il servizio si espleta attraverso le seguenti prestazioni: aiuto alla persona nello svolgimento delle normali attività quotidiane, sostegno alla funzione educativa genitoriale, sostegno alla mobilità personale, prestazioni di aiuto per famiglie che assumono compiti di accoglienza e di cura di persone con disabilità fisica, intellettuale e sensoriale e di altre persone in difficoltà, di minori in affidamento, di anziani.

ASSISTENZA SOCIALE

L'Assistente personale gestisce il tempo lontano dalla casa della persona con disabilità attraverso una serie di attività sociali come: uscite serali, passeggiate, pizzeria ecc. e programmi volti al potenziamento dell'empowerment personale e dell'autodeterminazione.

Il suo lavoro deve essere finalizzato al raggiungimento di vari obiettivi, concentrandosi principalmente su:

- Sviluppo personale: lavorando sull'acquisizione di abilità per avere efficaci e proficue interazioni con i diversi contesti di vita frequentati;
- Autodeterminazione: incentivando la persona a prendere delle decisioni e a fare delle scelte;
- Benessere emozionale: incrementando le emozioni positive circa se stessi e gli altri;
- Programmi volti al potenziamento dell'empowerment personale: potenziare capacità, abilità e competenze e potenziare l'autostima attraverso un percorso di autonomia.

6.1. I servizi e le attività

TURISMO ACCESSIBILE

È un diritto di qualsiasi persona poter fruire di esperienze turistiche. Questo diritto assume ancora più valore qualora la persona abbia un qualsiasi impedimento che non le permetta di fruirne in autonomia. Per questo motivo la Cooperativa Sociale Icaro a marchio Anffas promuove un servizio di Turismo Accessibile volto a facilitare l'esperienza turistica attraverso un'attenzione costante ai bisogni e alle esigenze di ogni singolo individuo in maniera non più standardizzata ma in maniera personalizzata. La Cooperativa Icaro a marchio Anffas ha creato anche un servizio di eccellenza con un' Equipe di esperti nel settore turistico/alberghiero e della disabilità, pensata per soddisfare le esigenze di ogni persona H24.

Il servizio offerto mira ad agevolare e rendere possibile l'esperienza turistica attraverso un insieme di servizi e attenzioni ai bisogni individuali, in modo da permettere una vacanza sicura e piacevole, assicura l'accessibilità di strutture alberghiere, della ristorazione e del tempo libero.

6.2. I laboratori inclusivi

IDEA - ARTIGIANATO INCLUSIVO

"Idea" è un progetto innovativo realizzato dalla Cooperativa Sociale Icaro a m. Anffas in collaborazione con diverse entità sia a marchio Anffas che non del territorio locale e nazionale. L'iniziativa è stata ideata dalla Cooperativa Sociale Icaro per promuovere la conoscenza delle abilità delle persone con disabilità e il loro inserimento lavorativo. I prodotti realizzati rappresentano, infatti, la tangibile conferma che, se adeguatamente supportate, le persone con disabilità esprimono al massimo livello le loro capacità e potenzialità, divenendo soggetti produttivi e una risorsa importante per l'intera collettività.

LE FINALITÀ DI "IDEA" SONO

Promuovere una nuova cultura a favore delle capacità e delle abilità delle persone con disabilità intellettiva;
Stimolare e incoraggiare la creatività e competenza artistica delle persone con disabilità intellettiva e relazionale;

GLI OGGETTI REALIZZATI RIGUARDANO PRINCIPALMENTE LE SEGUENTI CATEGORIE:

- Articoli da regalo (oggetti in ceramica: quadri, presepi, piatti, portacandele, oggettistica varia, etc).
- Articoli natalizi (palline, presepi, ghirlande , oggettistica varia etc).
- Bomboniere personalizzate.
- Complementi d'arredo e accessori.

LABORATORIO TEATRALE LA GIRANDOLA

Il Teatro è uno degli strumenti culturali più efficaci per esprimere e rappresentare la diversità come ricchezza, bellezza e comunicazione. Un percorso teatrale non è solo scoprire ed esplorare le potenzialità espressive, ma è conseguire un incremento significativo della propria maturità, è accrescere il senso di appartenenza e piena partecipazione al mondo degli altri. La storia e le vicende umane legate alla disabilità sono spesso caratterizzate da discriminazioni e ingiustizie. E' importante per questo motivo utilizzare oltre a linguaggi incisivi quali quello politico, anche altre forme espressive in cui ancora oggi la disabilità viene considerata marginale, se non addirittura assente.

La Convenzione ONU raccomanda la promozione di una maggiore consapevolezza delle capacità delle persone con disabilità sostenendone la piena partecipazione alla vita culturale.

FINALITÀ

Favorire l'inclusione all'interno del gruppo anche con l'apprendimento e il conseguente utilizzo dei linguaggi espressivi. Valorizzare la fantasia e l'espressività mimica; presa di coscienza di sé; manifestazione dell'espressività attraverso il gesto, la voce, i colori, gli oggetti, il suono, il racconto, il movimento.

6.3. Progetto di Vita

REDAZIONE PROGETTI INDIVIDUALI

La legge n. 328/00 (“Legge quadro per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali”) prevede che, affinché si ottenga in pieno l'integrazione scolastica, lavorativa, sociale e familiare della persona con disabilità, si predisponga un progetto individuale per ogni singola “persona con disabilità fisica, psichica e/o sensoriale, stabilizzata o progressiva (art. 3 L. 104/92)”, attraverso il quale creare percorsi personalizzati in cui i vari interventi siano coordinati in maniera mirata, massimizzando così i benefici effetti degli stessi e riuscendo, diversamente da interventi settoriali e tra loro disgiunti, a rispondere in maniera complessiva ai bisogni ed alle aspirazioni del beneficiario.

Nello specifico, il Comune deve predisporre, d'intesa con la A.S.L., un progetto individuale, indicando i vari interventi sanitari, socio-sanitari e socio-assistenziali di necessita la persona con disabilità, nonché le modalità di una loro interazione. Attraverso tale innovativo approccio si guarda alla persona con disabilità non più come ad un semplice utente di singoli servizi, ma come ad una persona con le sue esigenze, i suoi interessi e le sue potenzialità da alimentare e promuovere.

Il progetto individuale, infatti, è un atto di pianificazione che si articola nel tempo e sulla cui base le Istituzioni, la persona, la famiglia e la stessa Comunità territoriale possono/devono cercare di creare le condizioni affinché quegli interventi, quei servizi e quelle azioni positive si possano effettivamente compiere.

FORMAZIONE/INFORMAZIONE

Nella complessità e continua evoluzione del mondo che cambia, la formazione rappresenta un imprescindibile strumento ed un'opportunità per accrescere le proprie competenze. In relazione alle disabilità, è necessario che tutta una serie di soggetti siano costantemente aggiornati ed informati: le stesse persone con disabilità, le famiglie, gli amministratori e leader associativi, i professionisti ed operatori del settore, le nuove generazioni e la società tutta.

A tal proposito la Cooperativa Sociale Icaro a m. Anffas ha sottoscritto convenzioni con alcuni Istituti Scolastici per promuovere percorsi di formazione in tema di disabilità agli alunni.

Tra le tematiche affrontate nei percorsi formativi: Linguaggio Facile da Leggere e da Capire, la Convenzione Onu sui Diritti delle Persone con Disabilità, Matrici Ecologiche e dei Sostegni, Strumenti di Tutela Giuridica, Inclusione Scolastica, Inclusione lavorativa, Vita indipendente, Progetto individuale di vita per le persone con disabilità e tanti altri...

A ciò si affianca l'attività di informazione rivolta alla cittadinanza.

In particolare, il 4 Marzo 2020 la Cooperativa Sociale Icaro a m. Anffas in collaborazione con le Politiche Sociali del Comune di Salerno e l'Anffas Onlus Salerno ha inaugurato uno sportello informativo in materia di disabilità intellettiva e disturbi del neurosviluppo, che si propone di facilitare l'accesso alle informazioni e di orientare le famiglie rispetto a percorsi progettuali condivisi.



07

SITUAZIONE ECONOMICO FINANZIARIA

7.1. Dati di bilancio

Anche nel 2020 la Cooperativa Sociale Icaro a marchio Anffas presenta una soddisfacente situazione economico-finanziaria, come emerge dai dati sintetici di seguito evidenziati e commentati.

ATTIVO

	2020	2019
Immobilizzazioni	500	500
Attivo circolante	83.621	25.233
Ratei e risconti	10	-
Totale attivo	84.131	25.733

PASSIVO

	2020	2019
Patrimonio netto	9.624	9.530
Trattamento di fine rapporto	13.561	1.824
Debiti	60.946	14.379
Totale passivo	84.131	25.733

La gestione economica presenta un avanzo (€ 199), in misura inferiore rispetto al 2019 (€ 3467):

RICAVI

	2020	2019
Ricavi delle prestazioni	218.258	76.000
Altri ricavi e proventi	1.265	3.234
Totale valore della produzione	219.523	79.234

COSTI


	2020	2019
per materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	-	24
per servizi	57.472	16.264
per godimento di beni di terzi	-	205
per il personale	153.226	54.472
ammortamenti e svalutazioni	-	-
variazioni delle rimanenze	-	-
accantonamenti per rischi	-	-
altri accantonamenti	-	-
oneri diversi di gestione	4.074	3.723
Totale costi della produzione	214.772	74.688
Proventi e oneri finanziari	(200)	(33)
Risultato prima delle imposte	4.551	4.513
Imposte correnti	4.352	1.046
Utile dell'esercizio	199	3.467

**INCIDENZA PUBBLICO/PRIVATO SUL VALORE
DELLA PRODUZIONE 2020:**

	2020
Entrate pubbliche	2.857
Entrate private	215.401
Altre per quadratura con il CE	1.265
Totale	219.523

RACCOLTA FONDI

Nell'anno 2020 la Cooperativa Sociale Icaro a m. Anffas non ha svolto attività di raccolta fondi.



08

**ALTRE
INFORMAZIONI**

8.1. Il servizio S.A.I.?

Il S.A.I.?, Servizio Accoglienza Informazione, offre ascolto, guida e sostegno alle persone con disabilità, alle loro famiglie e a chiunque volesse chiarimenti ed informarsi sui propri diritti e poterne rivendicare la piena esigibilità.

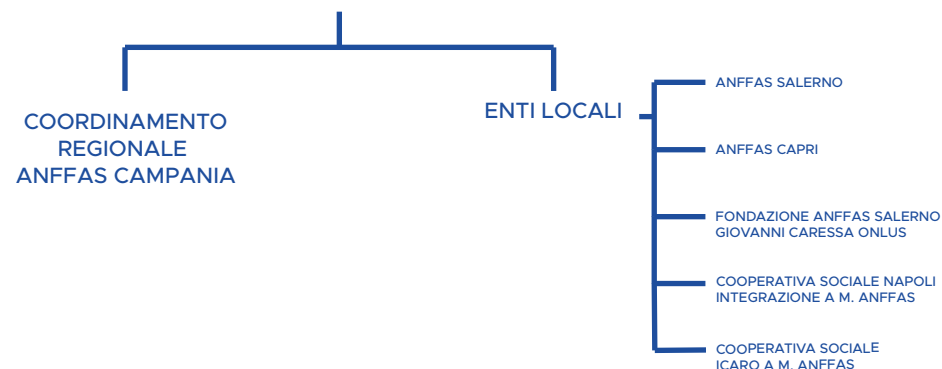
Svolge la sua attività accogliendo le richieste delle famiglie, erogando informazioni e consulenza, laddove possibile e utile, garantendo loro forme di accompagnamento per aiutarle e sostenerle nella loro funzione di protezione e di promozione dei diritti. Attraverso il servizio S.A.I.? il nostro ente si impegna a supportare adeguatamente la Famiglia ponendosi prioritariamente l'obiettivo di sostenerla, attraverso un processo di empowerment (potere della conoscenza per poter effettuare scelte consapevoli) nell'esigibilità dei diritti e nel potenziamento del suo ruolo di risorsa insostituibile per favorire autodeterminazione, autorappresentanza ed inclusione sociale della persona con disabilità.

Nel corso del 2020, il servizio S.A.I.? si è dovuto necessariamente riorganizzare al fine di erogare le sue prestazioni anche con modalità "a distanza" (mail, telefonate, incontri e colloqui tramite piattaforme online) a causa del perdurare della situazione epidemica.

Le tematiche prevalenti che hanno interessato l'attività del servizio nel corso del 2020 sono le seguenti:

- restrizioni a causa del Covid-19;
- agevolazioni lavorative connesse alla situazione pandemica;
- diritto all'istruzione;
- orientamento nella rete dei servizi alla persona;
- orientamento sui servizi durante il periodo pandemico.

SOGGETTI GIURIDICI COINVOLTI



Lo sportello SAI? ha rimodulato la sua organizzazione attraverso un lavoro in rete che prevede la supervisione del Coordinamento Regionale Anffas Campania. I soggetti coinvolti sono gli enti a marchio Anffas aderenti al Coordinamento.

Ciascun Ente, tra cui la Fondazione Anffas Salerno Giovanni Caressa Onlus, ha predisposto personale appositamente dedicato.

E' previsto, inoltre, il coinvolgimento del territorio attraverso sportelli informativi appositamente dedicati in partnership con gli Enti Locali.

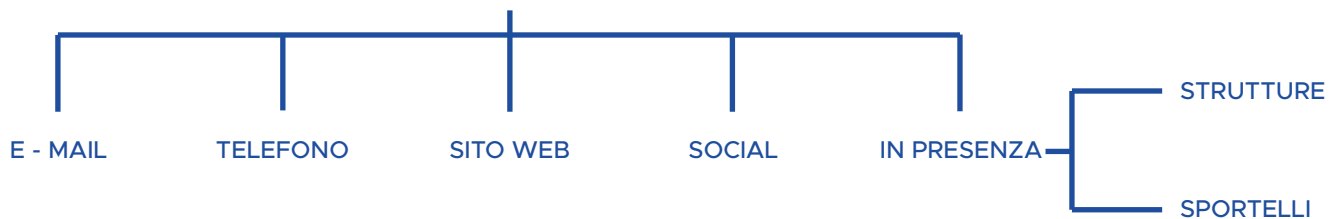
Vengono utilizzate diverse modalità per la ricezione delle istanze, nel rispetto dei dettami normativi a tutela della privacy. Le stesse istanze vengono prese in carico e gestite, in base alle diverse competenze, dal personale previsto e con la supervisione dei tecnici del Coordinamento Regionale di cui sopra.

8.1. Il servizio S.A.I.?

CHI ?



COME ?



8.1. Il servizio S.A.I.?

AZIONI PRELIMINARI

■ PRIVACY

■ ANALISI

RISPOSTA ISTANZE

- RISPOSTA DIRETTA DELLO SPORTELLLO SAI? ENTE LOCALE
- TRASFERIMENTO DELLE ISTANZE AL COORDINAMENTO REGIONALE E GESTIONE DELLE ISTANZE
- RISPOSTA CON MANCATA PRESA IN CARICO PER ASSENZA DI CONGRUITA' DELLA RICHIESTA

8.1.
Il servizio S.A.I.?

ARCHIVIAZIONE E RENDICONTAZIONE

- CONSERVAZIONE CARTACEA
- DIFFERENZIAZIONE PER CATEGORIA CON APPOSITA TABELLA
- RENDICONTAZIONE ANNUALE NELLA RELAZIONE DI MISSIONE E BILANCIO SOCIALE

8.2. Contenziosi e controversie

Nel corso del 2020 non si sono registrati contenziosi e controversie rilevanti ai fini della rendicontazione sociale, quali in particolare in tema di lavoro, salute e sicurezza, trattamento dei dati personali, gestione dei servizi, aspetti ambientali, corruzione, rispetto dei diritti umani.





09

PROSPETTIVE PER IL FUTURO

PROSPETTIVE RELATIVE AI SERVIZI

La sempre maggiore attenzione ai disturbi del neurosviluppo e la necessità di operare attraverso strategie e metodologie basate sull'evidenza, ha spinto la Cooperativa Sociale Icaro a creare equipe specifiche indirizzate in particolare ad una presa in carico globale delle persone con disabilità, con lo scopo di migliorare la loro qualità di vita, lavorando in maniera specifica su percorsi sociali volti al potenziamento dell'empowerment personale e dell'autodeterminazione.

PROSPETTIVE RELATIVE ALLA GOVERNANCE

Per la Cooperativa Sociale Icaro a m. Anffas, le politiche di governance rappresentano oggi il punto di snodo della cooperazione fra diversi attori, si tratta di mettere in campo, un processo di cambiamento quasi "rivoluzionario" che mira ad un potenziamento della capacity building dell'ente.

Questo è un investimento di tempo e risorse per migliorare i risultati dell'organizzazione.

Si tratta, in altri termini, di svolgere tutte le attività necessarie per portare l'organizzazione a un livello migliore in termini di **maturità operativa, programmatica, finanziaria e organizzativa**, si tratta di una vera e propria crescita a 360 gradi.

Immaginiamo, in questo senso, la Cooperativa come un **organismo** vivente, perfettamente integrato, nel quale ogni singola funzione è vitale per la crescita e lo sviluppo degli altri.

L'importanza di questa attività è nel **rafforzamento delle capacità dell'intero sistema** dell'organizzazione, a tutti i livelli e orientato al futuro per uno sviluppo più ragionato nonché rigorosamente democratico.

La **strategia futura della Cooperativa deve partire dalla Vision e Mission di Anffas**, che deve essere sempre il punto di riferimento del **management** per giudicare e valutare progetti e idee.

Troppo spesso diamo per scontato che la mission dell'organizzazione sia chiara a tutti i professionisti e collaboratori che vi operano.

Una volta stabiliti gli obiettivi e la **strategia** per perseguirli, è il momento di dare mandato ai leader per guidare la squadra.

Bisogna scegliere attentamente i buon leader, anche a costo di mettere in discussione i ruoli già esistenti all'interno dell'organizzazione.

In termini di risorse umane invece, i **giovani** sono la risorsa più preziosa di un'organizzazione.

Se i giovani non si sentono **valorizzati**, alla prima occasione se ne andranno, in questo caso l'organizzazione perderà tempo, risorse, energia e produttività nel processo di reclutamento di nuove figure.

Un buon modo per coltivare un giovane è aumentarne gradualmente le responsabilità e l'autonomia, in questo modo, i giovani professionisti si sentiranno valorizzati e percepiranno il loro lavoro come dinamico e stimolante.

Sarà sempre più importante programmare investimenti relativi a strumenti tecnologici e **software**, questo investimento sul medio-lungo periodo, si dimostrerà redditizio perché aumenterà la qualità dei servizi.

Inoltre per migliorare sempre di più la qualità dei servizi è fondamentale che i professionisti, siano costantemente formati e informati, dal momento che l'**aggiornamento continuo**, oggi, non è un lusso, ma una necessità.

PROSPETTIVE RELATIVE AL MIGLIORAMENTO DEL BILANCIO SOCIALE (RACCOLTA DATI E COMUNICAZIONE)

Nell'ottica del miglioramento e di una concreta opportunità di innovazione, è stata prevista la predisposizione di un apposito database che sia strutturato nel rispetto delle Linee Guida del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali per la redazione del Bilancio Sociale (DM del 04 luglio 2019).

Lo stesso dovrà prevedere una registrazione strutturata dei dati di interesse tale da consentire una gestione continua degli stessi. Ciò al fine di procedere, non solo al termine dell'esercizio di interesse, ma con frequenza trimestrale, all'analisi dei dati raccolti sia in una prospettiva manageriale di intervento e di ottimizzazione, che per il miglioramento continuo della qualità degli interventi e delle azioni poste in essere.

Inoltre, ciò consentirà di procedere celermente, al termine dell'anno di riferimento, alla gestione grafica e comunicativa del Bilancio Sociale. Quest'ultimo, inteso, tra l'altro, come strumento di comunicazione, dovrà consentire di trasferire ai diversi stakeholder il ruolo svolto e assunto dall'ente nella propria comunità di riferimento. Per il raggiungimento di tale obiettivo, dal punto di vista delle risorse umane, è stato predisposto un lavoro d'équipe atto a coinvolgere gli Enti aderenti al Coordinamento Regionale Anffas Campania, affinché lo stesso consenta la condivisione e lo scambio di buone prassi nell'ottica di una crescita comune, della capacity building e dell'empowerment organizzativo degli stessi Enti.

Cooperativa Sociale Icaro a marchio Anffas
Corso Vittorio Emanuele, 58 - 84123 - SALERNO
Tel. 388 98 25 503