



# MAPPATURA DEL SELF-DIRECTED SUPPORT IN EUROPA

Intellectual Output 5



## Tabella dei Contenuti

<b>Sistemi di Self-directed Support in Europa</b> .....	2
<b>Il Sostegno auto-gestito in Europa</b> .....	3
Austria .....	4
Belgio (Fiandre) .....	6
Danimarca .....	8
Finlandia .....	10
Germania .....	12
Islanda .....	14
Irlanda.....	16
Italia.....	18
Malta.....	20
Norvegia.....	22
Paesi Bassi.....	24
Regno Unito (Galles) .....	26
Regno Unito (Inghilterra).....	28
Regno Unito (Irlanda del Nord) .....	30
Regno Unito (Scozia).....	32
Repubblica Ceca .....	34
Romania .....	36
Spagna (Catalogna).....	38
Svezia .....	40
Conclusioni principali e raccomandazioni .....	42

## Sistemi di Self-directed Support in Europa



### Introduzione

Benvenuti nel report di mappatura del Progetto SKILLS! Abbiamo condotto un sondaggio online e abbiamo intervistato esperti provenienti da diversi paesi europei per presentarvi questa panoramica del sostegno auto-gestito o sistemi simili in diversi paesi.



### Obiettivo

In questo report, forniamo una panoramica dei quadri giuridici e finanziari esistenti per il sostegno auto-gestito o sistemi simili in diversi paesi. Per ogni paese trattato in questo report, imparerete quali sono i gruppi destinatari e i servizi coperti dai sistemi esistenti e chi controlla il sostegno fornito.



### Cosa intendiamo per Self-directed Support?

Il Self-Directed Support (SDS - sostegno auto-gestito) è un sistema per organizzare l'aiuto di cui le persone hanno bisogno in modo che la persona abbia il maggior controllo possibile. Ha lo scopo di migliorare la vita delle persone con bisogni di assistenza sociale dando loro la possibilità di essere partner alla pari nelle decisioni relative alla loro assistenza e al loro sostegno. Per esempio: il SDS permette alle persone di scegliere come viene fornito il loro sostegno e dà loro il controllo che

vogliono del loro budget individuale.



### Metodologia

I risultati presentati in questo report si basano sui dati raccolti attraverso un sondaggio online di esperti nel campo dei diritti e dei servizi alla disabilità, nonché sulla ricerca a tavolino delle risorse pertinenti. L'EASPD ha condotto un sondaggio online (in inglese) disponibile all'indirizzo <https://goo.gl/forms/Zh8AC4bP7PAIhCdD3>. Sono state ricevute 47 risposte ammissibili da 24 paesi europei.

### Il progetto

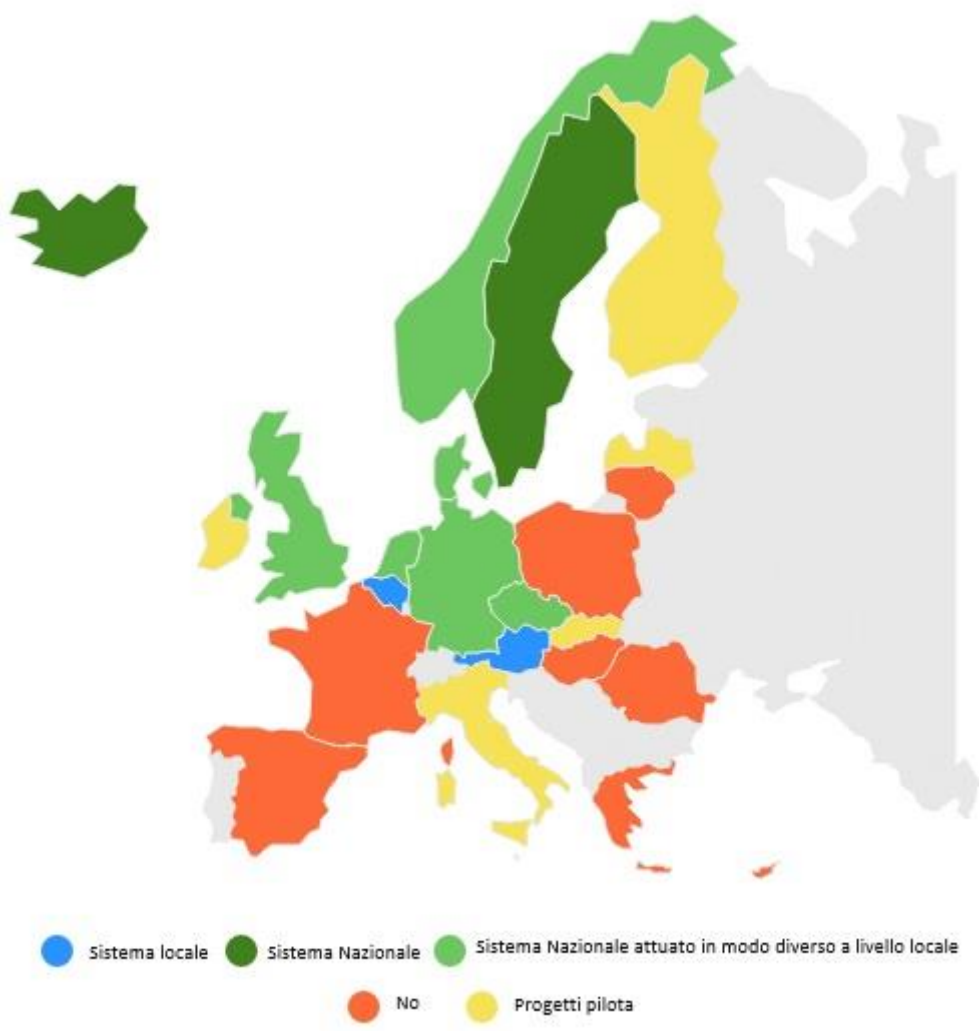


SKILLS è un progetto Erasmus+ della durata di 24 mesi che mira a rendere possibile la piena cittadinanza delle persone con disabilità migliorando le capacità e le competenze dei diversi soggetti interessati al sostegno auto-gestito. Il progetto risponde alla necessità di esplorare e definire quali sistemi di sostegno auto-gestito sono in atto nei diversi paesi e come possono sostenere al meglio le persone con disabilità ad esercitare le proprie scelte di vita.

## Il Sostegno auto-gestito in Europa

### Mappatura delle risposte date alla seguente domanda:

*"C'è un sistema nel tuo paese che permette in qualche misura alle persone con disabilità di esercitare il controllo sui loro budget individuali o di scegliere, acquistare o organizzare i loro servizi di assistenza sociale e di sostegno?"*



## Austria



### Quadri giuridici e finanziari a sostegno del sostegno auto-gestito:

La legge federale **Bundespflegegeldgesetz** (legge federale sugli assegni di assistenza, 1993) ha introdotto l'assegno di assistenza (**Pflegegeld**), volto a sostenere le esigenze di assistenza a lungo termine (più di 65 ore al mese), con sette livelli di assegno di assistenza mensile, che vanno da 157,30 € per il livello 1 a 1.688,90 € per il livello 7.

Diversi stati federali austriaci hanno regolamenti sui budget personali (**Persönliches Budget**), ad esempio Stiria, Tirolo.



### Gruppi di destinatari coperti:

- Persone con disabilità fisiche e sensoriali - completamente coperte
- Persone con disabilità intellettive - non coperte
- Persone con disturbi mentali - non coperte
- Anziani - non coperti
- Persone con bisogni di assistenza o terapia - non coperte
- Famiglie di bambini con disabilità - non coperte
- Senzatetto - non coperti
- Persone con problemi di droga e abuso di alcool - non coperte
- Donne o bambini con bisogni estremi - non coperti



### Dati:

Non è noto, non ci sono relazioni nazionali. Solo una minoranza utilizza finanziamenti individualizzati per l'assistenza personale in relazione ai servizi finanziati in blocco.



### Tipi di servizi coperti:

- Assistenza personale - completamente coperta
- Attività diurne - non coperte
- Alloggi residenziali - non coperti
- Modifica della casa o acquisto - non coperti
- Fisioterapia - non coperta

- Cure sanitarie - non coperte
- Altri servizi medici - non coperti
- Aiuto alle famiglie - non coperto
- Assistenza all'infanzia - non coperta
- Scuola - non coperta
- Istruzione universitaria 18+ - non coperta
- Formazione - non coperta
- Sostegno al lavoro - completamente coperto
- Vacanze o riposo - non coperte
- Sostegno per il tempo libero - non coperto
- Trasporto - non coperto
- Azione comunitaria - non coperta



### Chi può controllare il budget per la persona?

	Sì	NO
La persona stessa	✓	
La famiglia o gli amici della persona interessata		✗
Un professionista indipendente	✓	
Un fornitore di servizi		✗
Un dipendente del governo o delle autorità locali		✗



### Opinione:

L'assegno di assistenza (**Pflegegeld**) è stato stabilito nel 1993 e non è più stato modificato da allora.

Una generale mancanza di dati sulle persone con disabilità impedisce possibili raccomandazioni e costituisce di per sé un ostacolo al cambiamento positivo. I sistemi di sostegno personale sono regionali e vi sono grandi differenze.

## Belgio (Fiandre)



### Quadri giuridici e finanziari a sostegno del sostegno auto-gestito:

**Diensten ondersteuningsplan (DOP)**, o un Programma di Sostegno ai Servizi, aiuta le persone con disabilità a trovare un sostegno adeguato. È gratuito per un anno.

Nelle Fiandre, il budget personale (**persoonsvolgend budget – PVB**) consente di acquistare assistenza e sostegno all'interno della propria rete, con volontari, consulenti individuali, operatori sanitari professionali e con operatori sanitari autorizzati dall'Agenzia Fiamminga per le persone con disabilità.



### Gruppi di destinatari coperti:

- Persone con disabilità fisiche e sensoriali - completamente coperte
- Persone con disabilità intellettive - completamente coperte
- Persone con disturbi mentali - parzialmente coperte
- Anziani - non coperti
- Persone con bisogni di assistenza o terapia - completamente coperte
- Famiglie di bambini con disabilità - non coperte
- Senzatetto - non coperti
- Persone con problemi di droga e abuso di alcool - non coperte
- Donne o bambini con bisogni estremi - non coperti



### Dati:

Non ci sono dati disponibili.



### Tipi di servizi coperti:

- Assistenza personale - completamente coperta
- Attività diurne – completamente coperte
- Alloggi residenziali - completamente coperti
- Modifica della casa o acquisto - non coperti
- Fisioterapia - non coperta
- Cure sanitarie - non coperte
- Altri servizi medici - non coperti
- Aiuto alle famiglie - non coperto
- Assistenza all'infanzia - non coperta

- Scuola - non coperta
- Istruzione universitaria 18+ - non coperta
- Formazione - non coperta
- Sostegno al lavoro - completamente coperto
- Vacanze o riposo - completamente coperte
- Sostegno per il tempo libero - completamente coperto
- Trasporto - non coperto
- Azione comunitaria - non coperta



### Chi può controllare il budget per la persona?

	Sì	NO
La persona stessa	✓	
La famiglia o gli amici della persona interessata	✓	
Un professionista indipendente	✓	
Un fornitore di servizi	non chiaro	non chiaro
Un dipendente del governo o delle autorità locali	non chiaro	non chiaro



### Opinione:

Esiste una buona legislazione in vigore, ma non abbastanza fondi per fornire un'assistenza adeguata a tutti.



## Danimarca



### Quadri giuridici e finanziari a sostegno del sostegno auto-gestito:

Le sezioni 95 e 96 della Legge sui Servizi Sociali regolano l'assistenza personale in Danimarca. **Borgerstyret personlig assistance (BPA)**, o Assistenza Personale amministrata dal Cittadino, è stata introdotta nel 2009. Il BPA è fornito dai comuni come pagamenti individuali per organizzare l'assistenza personale. Nell'ambito di questo regime, gli utenti dei servizi agiscono come datori di lavoro. Esiste la possibilità di trasferire la responsabilità del datore di lavoro a un membro della famiglia, un amico o un'associazione o un'entità privata che può agire come datori di lavoro degli assistenti in consultazione con la persona che riceve i servizi.



### Gruppi di destinatari coperti:

- Persone con disabilità fisiche e sensoriali - completamente coperte
- Persone con disabilità intellettive - parzialmente coperte
- Persone con disturbi mentali – parzialmente coperte
- Anziani - non coperti
- Persone con bisogni di assistenza o terapia - parzialmente coperte
- Famiglie di bambini con disabilità – non chiaro
- Senzatetto - non coperti
- Persone con problemi di droga e abuso di alcool - non coperte
- Donne o bambini con bisogni estremi – non coperti



### Dati:

2000 persone con diverse disabilità stanno utilizzando questo sistema.



### Tipi di servizi coperti:

- Assistenza personale - completamente coperta
- Attività diurne – completamente coperte
- Alloggi residenziali – non chiaro
- Modifica della casa o acquisto - non chiaro

- Fisioterapia - non chiaro
- Cure sanitarie - completamente coperte
- Altri servizi medici - non chiaro
- Aiuto alle famiglie - parzialmente coperto
- Assistenza all'infanzia - parzialmente coperta
- Scuola - non coperta
- Istruzione universitaria 18+ - parzialmente coperta
- Formazione - completamente coperta
- Sostegno al lavoro - completamente coperto
- Vacanze o riposo – non chiaro
- Sostegno per il tempo libero - completamente coperto
- Trasporto - completamente coperto
- Azione comunitaria - completamente coperta



### Chi può controllare il budget per la persona?

	Sì	NO
La persona stessa	✓	
La famiglia o gli amici della persona interessata	non chiaro	non chiaro
Un professionista indipendente	non chiaro	non chiaro
Un fornitore di servizi	non chiaro	non chiaro
Un dipendente del governo o delle autorità locali		✗



### Opinione:

Alcune persone con disabilità sono preoccupate di non essere preparate o addestrate ad assumere il ruolo di gestire il proprio budget e la responsabilità di un ruolo di datore di lavoro. Questa mancanza di formazione può influenzare la loro opportunità di assumere il controllo della propria vita.

## Finlandia



### Quadri giuridici e finanziari a sostegno del sostegno auto-gestito:

Le regioni hanno avviato 7 progetti pilota già basati sulla legislazione attuale, con altri progetti pilota a partire dal 1.7.2018 sulla base della nuova legislazione in arrivo.

Il governo Finlandese sta attualmente conducendo un progetto triennale (1.6.2016 - 31.5.2019) per sviluppare e pilotare il Budget Personale ('**Henkilökohtainen budjetointi**') modello operativo in collaborazione con città, politecnici, imprese e comunità. Il progetto sviluppa un nuovo tipo di modello operativo per l'organizzazione del sostegno che si basa sulla scelta del cliente attraverso il Personal Budgeting. L'obiettivo è quello di sostenere gli utenti nel loro percorso di vita e di rafforzare la loro partecipazione e la loro cittadinanza sociale. I gruppi destinatari sono le famiglie con servizi per l'infanzia, i destinatari di servizi sociali per adulti, i destinatari di servizi per le persone con disabilità, i destinatari di servizi di assistenza informale e i destinatari di servizi di assistenza all'infanzia. All'inizio del 2020 è prevista la creazione di un quadro giuridico.



### Gruppi di destinatari coperti:

- Persone con disabilità fisiche e sensoriali - completamente coperte
- Persone con disabilità intellettive - completamente coperte
- Persone con disturbi mentali – non coperte
- Anziani - completamente coperti
- Persone con bisogni di assistenza o terapia – non chiaro
- Famiglie di bambini con disabilità – parzialmente coperte
- Senzatetto - non coperti
- Persone con problemi di droga e abuso di alcool - non coperte
- Donne o bambini con bisogni estremi - non coperti



### Dati:

Non ci sono dati disponibili.



### Tipi di servizi coperti:

- Assistenza personale - completamente coperta
- Attività diurne – completamente coperte
- Alloggi residenziali – completamente coperti

- Modifica della casa o acquisto – parzialmente coperti
- Fisioterapia - parzialmente coperta
- Cure sanitarie – non coperte
- Altri servizi medici - non coperti
- Aiuto alle famiglie - parzialmente coperto
- Assistenza all'infanzia - non coperta
- Scuola - non coperta
- Istruzione universitaria 18+ - parzialmente coperta
- Formazione - completamente coperta
- Sostegno al lavoro - completamente coperto
- Vacanze o riposo – completamente coperte
- Sostegno per il tempo libero - completamente coperto
- Trasporto - completamente coperto
- Azione comunitaria - completamente coperta



### Chi può controllare il budget per la persona?

	Sì	NO
La persona stessa	✓	
La famiglia o gli amici della persona interessata	✓	
Un professionista indipendente	non chiaro	non chiaro
Un fornitore di servizi	non chiaro	non chiaro
Un dipendente del governo o delle autorità locali	✓	



**Opinione:**  
N/D

## Germania



### Quadri giuridici e finanziari a sostegno del sostegno auto-gestito:

Libro IX del Codice Sociale (***SGB IX Rehabilitation und Teilhabe von Menschen mit Behinderungen***) del 1° luglio 2001 ha introdotto il concetto di budget Personale (***Persönliches Budget***). La legge consente ai beneficiari di prestazioni dei fondi di riabilitazione di scegliere un budget personale al posto di servizi orientati alla partecipazione o di prestazioni in natura. Le persone con disabilità che ricevono un budget personale hanno la responsabilità di "comprare" l'assistenza di cui hanno bisogno. La legge è stata modificata nel 2008 e nel 2018.

***SGB XI Soziale Pflegeversicherung*** regola l'assicurazione sociale per l'assistenza a lungo termine che fornisce la sicurezza sociale per il rischio dell'assistenza a lungo termine. In base a questa legge, le persone bisognose di assistenza possono scegliere tra strutture e servizi di diversi fornitori. La loro volontà di organizzare l'assistenza dovrebbe, per quanto opportuno, essere soddisfatta nell'ambito del diritto alle prestazioni. Il sostegno può essere scelto tra tre opzioni: in contanti, in natura o una combinazione di entrambe le opzioni.



### Gruppi di destinatari coperti:

- Persone con disabilità fisiche e sensoriali - completamente coperte
- Persone con disabilità intellettive - completamente coperte
- Persone con disturbi mentali – parzialmente coperte
- Anziani - parzialmente coperti
- Persone con bisogni di assistenza o terapia – completamente coperte
- Famiglie di bambini con disabilità – parzialmente coperte
- Senzatetto - parzialmente coperti
- Persone con problemi di droga e abuso di alcool - parzialmente coperte
- Donne o bambini con bisogni estremi - parzialmente coperti



### Dati:

14 193 budget personali sono stati concessi nel 2010, secondo uno studio.



### Tipi di servizi coperti:

- Assistenza personale - completamente coperta
- Attività diurne – completamente coperte

- Alloggi residenziali – parzialmente coperti
- Modifica della casa o acquisto – non chiaro
- Fisioterapia - non chiaro
- Cure sanitarie – parzialmente coperte
- Altri servizi medici - non chiaro
- Aiuto alle famiglie - parzialmente coperto
- Assistenza all'infanzia - parzialmente coperta
- Scuola - non chiaro
- Istruzione universitaria 18+ - non chiaro
- Formazione – non chiaro
- Sostegno al lavoro - completamente coperto
- Vacanze o riposo – completamente coperte
- Sostegno per il tempo libero - completamente coperto
- Trasporto - parzialmente coperto
- Azione comunitaria - completamente coperta



### Chi può controllare il budget per la persona?

	Sì	NO
La persona stessa	✓	
La famiglia o gli amici della persona interessata	✓	
Un professionista indipendente	✓	
Un fornitore di servizi	non chiaro	non chiaro
Un dipendente del governo o delle autorità locali		✗



### Opinione:

Le diverse regioni hanno sistemi diversi - a volte più di uno - e la situazione è complessa.

Nel sistema tedesco, in linea di principio, sono sempre le persone che hanno diritto a servizi o sovvenzioni. Il sostegno alle famiglie è regolato separatamente. C'è una differenza tra l'utilizzo di un budget personale e il controllo su di esso. Le persone con disabilità e le loro famiglie si preoccupano più di un'assistenza affidabile che di un'assistenza autogestita.

## Islanda



### Quadri giuridici e finanziari a sostegno del sostegno auto-gestito:

La legge sui servizi per persone con disabilità con bisogni di sostegno a lungo termine (**Lög um þjónustu við fatlað fólk með langvarandi stuðningsþarfir**) è stata introdotta dal Parlamento il 9 maggio 2018. L'articolo 11 di questa legge disciplina l'Assistenza Personale gestita dall'utente (**Notendastýrð Persónuleg Aðstoð**).

Gli NPA sono attuati a livello comunale. L'utente gestisce come è organizzata l'assistenza, quale assistenza viene fornita, quando e dove avviene e chi la fornisce. L'utente si assume la responsabilità della gestione del compito.



### Gruppi di destinatari coperti:

- Persone con disabilità fisiche e sensoriali - completamente coperte
- Persone con disabilità intellettive – non chiaro
- Persone con disturbi mentali – non chiaro
- Anziani - non coperti
- Persone con bisogni di assistenza o terapia – non chiaro
- Famiglie di bambini con disabilità – non chiaro
- Senzatetto - non coperti
- Persone con problemi di droga e abuso di alcool - non coperte
- Donne o bambini con bisogni estremi - non coperti



### Dati:

Non ci sono dati disponibili.



### Tipi di servizi coperti:

- Assistenza personale - completamente coperta
- Attività diurne – completamente coperte
- Alloggi residenziali – non chiaro
- Modifica della casa o acquisto – non chiaro
- Fisioterapia - non chiaro
- Cure sanitarie – completamente coperte
- Altri servizi medici - non chiaro

- Aiuto alle famiglie - non chiaro
- Assistenza all'infanzia - non chiaro
- Scuola - non coperta
- Istruzione universitaria 18+ - non coperta
- Formazione – non chiaro
- Sostegno al lavoro - completamente coperto
- Vacanze o riposo – completamente coperte
- Sostegno per il tempo libero - completamente coperto
- Trasporto - completamente coperto
- Azione comunitaria - completamente coperta



### Chi può controllare il budget per la persona?

	Sì	NO
La persona stessa	✓	
La famiglia o gli amici della persona interessata	non chiaro	non chiaro
Un professionista indipendente	✓	
Un fornitore di servizi	✓	
Un dipendente del governo o delle autorità locali		✗



### Opinione:

La fase di prova ha funzionato abbastanza bene e ha dato alle persone con disabilità una maggiore indipendenza.



## Irlanda



### Quadri giuridici e finanziari a sostegno del sostegno auto-gestito:

Budget personalizzati: non esiste ancora un quadro giuridico pertinente che regola questo sistema. Il progetto è ancora in una fase pilota. Va notato che diverse disabilità danno diritto alle persone a diversi tipi di servizi.



### Gruppi di destinatari coperti:

- Persone con disabilità fisiche e sensoriali - completamente coperte
- Persone con disabilità intellettive – non chiaro
- Persone con disturbi mentali – non chiaro
- Anziani - non coperti
- Persone con bisogni di assistenza o terapia – parzialmente coperte
- Famiglie di bambini con disabilità – non coperte
- Senzatetto - non coperti
- Persone con problemi di droga e abuso di alcool - non coperte
- Donne o bambini con bisogni estremi - non coperti



### Dati:

Non ci sono dati disponibili.

### Tipi di servizi coperti:

- Assistenza personale - completamente coperta
- Attività diurne – completamente coperte
- Alloggi residenziali – parzialmente coperti
- Modifica della casa o acquisto – non coperti
- Fisioterapia - parzialmente coperta
- Cure sanitarie – non chiaro
- Altri servizi medici - non chiaro
- Aiuto alle famiglie - non coperto
- Assistenza all'infanzia - non coperta
- Scuola - non coperta
- Istruzione universitaria 18+ - non chiaro
- Formazione – parzialmente coperta

- Sostegno al lavoro – non chiaro
- Vacanze o riposo – non chiaro
- Sostegno per il tempo libero - parzialmente coperto
- Trasporto - parzialmente coperto
- Azione comunitaria – non chiaro



### Chi può controllare il budget per la persona?

	Sì	NO
La persona stessa	non chiaro	non chiaro
La famiglia o gli amici della persona interessata	non chiaro	non chiaro
Un professionista indipendente	non chiaro	non chiaro
Un fornitore di servizi	non chiaro	non chiaro
Un dipendente del governo o delle autorità locali	non chiaro	non chiaro



### Opinione:

Nonostante l'ampio processo di coinvolgimento degli stakeholder, molti dei suggerimenti sono stati ignorati e il modello proposto per la sperimentazione è piuttosto restrittivo dal punto di vista progettuale. Tuttavia, si tratta di un passo verso la giusta direzione. L'implementazione del sistema non ha avuto inizio se non con piccoli progetti pilota condotti dalla comunità.

## Italia



### **Quadri giuridici e finanziari a sostegno del sostegno auto-gestito:**

Nel 2017, il governo ha varato i **Progetti Sperimentali per la Vita Indipendente** (Progetto Sperimentale di Vita Indipendente). Sono in fase pilota i progetti che prevedono il sostegno auto-gestito.



### **Gruppi di destinatari coperti:**

- Persone con disabilità fisiche e sensoriali - completamente coperte
- Persone con disabilità intellettive - completamente coperte
- Persone con disturbi mentali – completamente coperte
- Anziani – non coperti
- Persone con bisogni di assistenza o terapia – completamente coperte
- Famiglie di bambini con disabilità – non coperte
- Senzatetto - non coperti
- Persone con problemi di droga e abuso di alcool - non coperte
- Donne o bambini con bisogni estremi - non coperte



### **Dati:**

Circa 1500 persone a livello nazionale partecipano a questi programmi.



### **Tipi di servizi coperti:**

- Assistenza personale - completamente coperta
- Attività diurne – completamente coperte
- Alloggi residenziali – parzialmente coperti
- Modifica della casa o acquisto – parzialmente coperti
- Fisioterapia - non coperta
- Cure sanitarie – completamente coperte
- Altri servizi medici - non coperti
- Aiuto alle famiglie - parzialmente coperto
- Assistenza all'infanzia - completamente coperta
- Scuola - non coperta
- Istruzione universitaria 18+ - non coperta
- Formazione – non coperta

- Sostegno al lavoro – non coperto
- Vacanze o riposo – completamente coperto
- Sostegno per il tempo libero - parzialmente coperto
- Trasporto - completamente coperto
- Azione comunitaria – non coperto



### Chi può controllare il budget per la persona?

	Sì	NO
La persona stessa	non chiaro	non chiaro
La famiglia o gli amici della persona interessata	✓	
Un professionista indipendente	non chiaro	non chiaro
Un fornitore di servizi	✓	
Un dipendente del governo o delle autorità locali		✗



### Opinione:

L'articolo 14 della legge 328/2000 prevede un "progetto individuale di vita" per le persone con disabilità. Tuttavia, questa legge non include disposizioni per l'autonomia e la scelta, come si vede nel concetto del sostegno auto-gestito. Negli ultimi due anni si è assistito ad una maggiore diffusione dei metodi del SDS.

## Malta



### Quadri giuridici e finanziari a sostegno del sostegno auto-gestito:

**Virtual Legal Clinic - Inspire Foundation** - questo è un progetto pilota ancora in fase iniziale. Il progetto prevede la creazione di una clinica legale "virtuale". Questa clinica web-based avrà lo scopo di sostenere le persone con disabilità e difficoltà di apprendimento in aree relative a istruzione, occupazione, pianificazione immobiliare, tutela, assistenza sanitaria, tempo libero, sport, beni e servizi, abuso e violenza, crimini motivati dall'odio e accesso alla giustizia.

**Agenzija Support** – a partire dagli anni 2000, fornisce alle persone con disabilità denaro, con il quale possono assumere assistenti. **Agenzija Support** può anche assumere e gestire operatori sanitari per conto della persona con disabilità. Le persone con disabilità che hanno bisogno di attrezzature speciali possono usufruire del programma Empowerment Scheme, che fornisce finanziamenti e formazione tecnica.



### Gruppi di destinatari coperti:

- Persone con disabilità fisiche e sensoriali - parzialmente coperte
- Persone con disabilità intellettive - completamente coperte
- Persone con disturbi mentali – parzialmente coperte
- Anziani – non chiaro
- Persone con bisogni di assistenza o terapia – parzialmente coperte
- Famiglie di bambini con disabilità – completamente coperte
- Senzatetto – non chiaro
- Persone con problemi di droga e abuso di alcool – non chiaro
- Donne o bambini con bisogni estremi – non chiaro



### Dati:

Non ci sono dati disponibili.



### Tipi di servizi coperti:

- Assistenza personale - parzialmente coperta
- Attività diurne – completamente coperte
- Alloggi residenziali – parzialmente coperti

- Modifica della casa o acquisto – parzialmente coperti
- Fisioterapia – parzialmente coperta
- Cure sanitarie – completamente coperte
- Altri servizi medici – parzialmente coperti
- Aiuto alle famiglie - parzialmente coperto
- Assistenza all'infanzia - parzialmente coperta
- Scuola - completamente coperta
- Istruzione universitaria 18+ - parzialmente coperta
- Formazione – non chiaro
- Sostegno al lavoro – parzialmente coperto
- Vacanze o riposo – parzialmente coperti
- Sostegno per il tempo libero - parzialmente coperto
- Trasporto - parzialmente coperto
- Azione comunitaria – completamente coperto



### Chi può controllare il budget per la persona?

	Sì	NO
La persona stessa	✓	
La famiglia o gli amici della persona interessata	✓	
Un professionista indipendente	✓	
Un fornitore di servizi	✓	
Un dipendente del governo o delle autorità locali	Parzialmente	Parzialmente



### Opinione:

Le finanze delle persone con disabilità, in particolare delle persone con disabilità intellettive, sono controllate dai genitori/tutori. I genitori/tutori non dovrebbero necessariamente passare attraverso l'organismo di tutela, ma le banche hanno iniziato a chiedere la documentazione di tutela per aprire un conto per una persona con disabilità evidente (soprattutto intellettive). Sfortunatamente, non esiste ancora un sistema che sostenga le persone nell'utilizzo dei benefici governativi. I tutori non ufficiali prendono la decisione su come questi benefici vengono utilizzati, alcuni dei quali vengono salvati per il futuro della persona, dopo la morte dei genitori. La maggior parte delle persone a Malta riceve servizi dal governo. La *Fondazione Inspire* sta attualmente cercando di sviluppare ulteriormente i suoi servizi che si basano su un sistema pay-per-use per consentire alle persone di comprare i servizi che desiderano acquistare per se stessi.

## Norvegia



### Quadri giuridici e finanziari a sostegno del sostegno auto-gestito:

La Legge sui Diritti del Paziente e dell'Utente stabilisce il diritto all'**assistenza personale controllata dall'utente (brukerstyrt personlig assistanse)** (§ 2-1 d). Il diritto si applica alle persone al di sotto dei 67 anni che hanno un bisogno di assistenza personale duraturo e sostanziale (oltre 25 ore di sostegno a settimana). Il diritto non comprende i servizi che richiedono più di un fornitore di servizi presenti o notturni, a meno che l'utente non abbia continuamente bisogno di tali servizi.



### Gruppi di destinatari coperti:

- Persone con disabilità fisiche e sensoriali - completamente coperte
- Persone con disabilità intellettive - completamente coperte
- Persone con disturbi mentali – completamente coperte
- Anziani - completamente coperti
- Persone con bisogni di assistenza o terapia – non chiaro
- Famiglie di bambini con disabilità – completamente coperte
- Senzatetto - non coperti
- Persone con problemi di droga e abuso di alcool – non chiaro
- Donne o bambini con bisogni estremi – non chiaro



### Dati:

Non ci sono dati disponibili.



### Tipi di servizi coperti:

- Assistenza personale - completamente coperta
- Attività diurne – completamente coperte
- Alloggi residenziali – completamente coperti
- Modifica della casa o acquisto – completamente coperti
- Fisioterapia – completamente coperta
- Cure sanitarie – completamente coperte
- Altri servizi medici – completamente coperti
- Aiuto alle famiglie - completamente coperto
- Assistenza all'infanzia - completamente coperta

- Scuola - completamente coperta
- Istruzione universitaria 18+ - completamente coperta
- Formazione – completamente coperta
- Sostegno al lavoro – completamente coperto
- Vacanze o riposo – completamente coperto
- Sostegno per il tempo libero - completamente coperto
- Trasporto - completamente coperto
- Azione comunitaria – completamente coperto



### Chi può controllare il budget per la persona?

	Sì	NO
La persona stessa	✓	
La famiglia o gli amici della persona interessata	✓	
Un professionista indipendente	✓	
Un fornitore di servizi	✓	
Un dipendente del governo o delle autorità locali		non chiaro



### Opinionr:

I servizi sociali statali sono forti in Norvegia. Anche se negli ultimi anni le politiche si sono aperte sempre più alle agenzie private, il servizio principale per le persone con disabilità è fornito dal governo. Le leggi norvegesi regolano il diritto all'autodeterminazione degli utenti dei servizi nella propria vita e il coinvolgimento degli utenti nell'organizzazione dei servizi sanitari e sociali. Il governatore della contea ha la responsabilità di garantire che ciò avvenga nei comuni. Le indagini del governo norvegese mostrano che ci sono grandi lacune tra le linee guida della legislazione e l'autodeterminazione delle persone nella pratica. Diverse persone con disabilità intellettive hanno perso (secondo la legge norvegese) l'opportunità di gestire il proprio denaro privato e i contributi previdenziali. Spesso ci sono persone che non conoscono la persona, come ad esempio gli avvocati, che sono nominati per gestire il denaro della persona.



## Paesi Bassi



### Quadri giuridici e finanziari a sostegno del sostegno auto-gestito:

The **Social Support Act 2015** regola il budget personale (**Persoons Gebonden Budget**). La legge nazionale stabilisce che i comuni sono responsabili dell'assistenza alle persone che non sono in grado di organizzare autonomamente le cure e l'assistenza di cui hanno bisogno. A determinate condizioni, il comune può assegnare un budget personale (PGB) che può essere utilizzato per organizzare e pagare i servizi di supporto della persona. Il denaro non viene trasferito sul conto della persona, ma alla Banca delle Assicurazioni Sociali (SVB), che gestisce il PGB e paga le fatture del fornitore di assistenza. La persona con disabilità viene valutata da un organo terzo indipendente ("ufficio di riferimento") che determina anche l'ammontare del sostegno.



### Gruppi di destinatari coperti:

- Persone con disabilità fisiche e sensoriali - completamente coperte
- Persone con disabilità intellettive - completamente coperte
- Persone con disturbi mentali – non coperte
- Anziani - completamente coperti
- Persone con bisogni di assistenza o terapia – completamente coperte
- Famiglie di bambini con disabilità – completamente coperte
- Senzatetto - non coperti
- Persone con problemi di droga e abuso di alcool – non chiaro
- Donne o bambini con bisogni estremi – non chiaro



### Dati:

Circa 235.000 utenti all'anno (WLZ + WMO in 2017).



### Tipi di servizi coperti:

- Assistenza personale - completamente coperta
- Attività diurne – parzialmente coperte
- Alloggi residenziali – non coperti
- Modifica della casa o acquisto – non coperti
- Fisioterapia – completamente coperta
- Cure sanitarie – non coperte
- Altri servizi medici – parzialmente coperti

- Aiuto alle famiglie - parzialmente coperto
- Assistenza all'infanzia - completamente coperta
- Scuola - non coperta
- Istruzione universitaria 18+ - non coperta
- Formazione – non coperta
- Sostegno al lavoro – parzialmente coperto
- Vacanze o riposo – non coperto
- Sostegno per il tempo libero - parzialmente coperto
- Trasporto - non coperto
- Azione comunitaria – non coperta



### Chi può controllare il budget per la persona?

	Sì	NO
La persona stessa	✓	
La famiglia o gli amici della persona interessata	✓	
Un professionista indipendente	✓	
Un fornitore di servizi		✗
Un dipendente del governo o delle autorità locali	✓	



### Opinione:

Il sistema combina diversi tipi di budget personali. A seconda del tipo di esigenze di sostegno, i budget personali possono essere coperti dai comuni, dal bilancio nazionale o dalle compagnie assicurative. Le persone si perdono in questa complessità.

La fase iniziale ha visto la corruzione da parte delle aziende che gestiscono il budget per conto di persone vulnerabili o non in grado di farlo. Ora nessun denaro viene trasferito ai beneficiari. I servizi selezionati dai destinatari sono pagati direttamente. Ciò che è cruciale nel sistema è l'identificazione dei bisogni di sostegno, che viene effettuata da un "ufficio di indicazione" indipendente. La loro valutazione è cruciale per la quantità di sostegno che sarà ricevuta. C'è una certa flessibilità nel modo in cui le persone possono spendere i loro soldi. Tuttavia, ciò deve essere approvato in anticipo.

## Regno Unito (Galles)



### Chi può controllare il budget per la persona?

The **Social Services and Well-being (Wales) Act 2014** è entrato in vigore nell'aprile 2016 e prevede cambiamenti significativi per gli assistenti, compresi nuovi diritti e nuovi doveri per i consigli comunali. I pagamenti diretti sono importi in denaro che le autorità locali mettono a disposizione dei singoli individui per consentire loro di soddisfare le loro esigenze di assistenza e sostegno. I pagamenti diretti sostituiscono l'assistenza e il sostegno forniti direttamente o commissionati da un'autorità locale.



### Gruppi di destinatari coperti:

- Persone con disabilità fisiche e sensoriali - parzialmente coperte
- Persone con disabilità intellettive - parzialmente coperte
- Persone con disturbi mentali – parzialmente coperte
- Anziani - parzialmente coperti
- Persone con bisogni di assistenza o terapia – non coperte
- Famiglie di bambini con disabilità – parzialmente coperte
- Senzatetto - non coperti
- Persone con problemi di droga e abuso di alcool - non coperte
- Donne o bambini con bisogni estremi - non coperti



### Dati:

120 persone a Ceredigion.



### Tipi di servizi coperti:

- Assistenza personale - parzialmente coperta
- Attività diurne – parzialmente coperte
- Alloggi residenziali – parzialmente coperti
- Modifica della casa o acquisto – parzialmente coperti
- Fisioterapia – non coperta
- Cure sanitarie – parzialmente coperte
- Altri servizi medici – non coperti

- Aiuto alle famiglie - parzialmente coperto
- Assistenza all'infanzia – non coperta
- Scuola - non coperta
- Istruzione universitaria 18+ - parzialmente coperta
- Formazione – non coperta
- Sostegno al lavoro – parzialmente coperto
- Vacanze o riposo – non coperti
- Sostegno per il tempo libero - parzialmente coperto
- Trasporto - non coperto
- Azione comunitaria – non coperta



### Chi può controllare il budget per la persona?

	Sì	NO
La persona stessa		✗
La famiglia o gli amici della persona interessata		✗
Un professionista indipendente	non chiaro	non chiaro
Un fornitore di servizi	non chiaro	non chiaro
Un dipendente del governo o delle autorità locali	non chiaro	non chiaro



### Opinione:

Grande varietà a seconda della zona.

## Regno Unito (Inghilterra)



### Chi può controllare il budget per la persona?

Il **Care Act 2014** del Parlamento del Regno Unito ha ricevuto il Royal Assent il 14 maggio 2014, dopo essere stato introdotto il 9 maggio 2013. Lo scopo principale della legge era quello di rivedere l'attuale legislazione sessantennale in materia di assistenza sociale in Inghilterra. Regola un sistema che supporta le persone nella scelta dei servizi sociali e nel controllo del budget individuale, chiamato **Pagamenti Diretti**.

I **Budget Personali per la Salute e l'Incarico Personale Integrato** (in cui una persona mette insieme i finanziamenti per la salute e l'assistenza sociale) sono in vigore da un punto di vista legislativo, ma ancora in fase pilota in molti luoghi. **La Legge sui Bambini e le Famiglie (2014)**, che ha introdotto budget personali per l'istruzione, è ancora in fase di piena attuazione, con scadenze prefissate per la conversione ai Piani Sanitari e di Cura che mancano ancora in molti aree.



### Gruppi di destinatari coperti:

- Persone con disabilità fisiche e sensoriali - completamente coperte
- Persone con disabilità intellettive - completamente coperte
- Persone con disturbi mentali – completamente coperte
- Anziani - completamente coperti
- Persone con bisogni di assistenza o terapia – completamente coperte
- Famiglie di bambini con disabilità – completamente coperte
- Senzatetto - parzialmente coperti
- Persone con problemi di droga e abuso di alcool - parzialmente coperte
- Donne o bambini con bisogni estremi - parzialmente coperte



### Dati:

26% Pagamenti Diretti, ovvero 98.735 persone.



### Tipi di servizi coperti:

- Assistenza personale - completamente coperta
- Attività diurne – completamente coperte

- Alloggi residenziali – non coperti
- Modifica della casa o acquisto – parzialmente coperti
- Fisioterapia – completamente coperta
- Cure sanitarie – non coperte
- Altri servizi medici – non coperti
- Aiuto alle famiglie - completamente coperto
- Assistenza all'infanzia - non coperta
- Scuola - parzialmente coperta
- Istruzione universitaria 18+ - parzialmente coperta
- Formazione – completamente coperta
- Sostegno al lavoro – parzialmente coperta
- Vacanze o riposo – completamente coperta
- Sostegno per il tempo libero - completamente coperto
- Trasporto - completamente coperto
- Azione comunitaria – parzialmente coperta



### Chi può controllare il budget per la persona?

	Sì	NO
La persona stessa	✓	
La famiglia o gli amici della persona interessata	✓	
Un professionista indipendente	✓	
Un fornitore di servizi	✓	
Un dipendente del governo o delle autorità locali	✓	



### Opinione:

Le modalità di attuazione del SDS in Inghilterra variano notevolmente da una regione all'altra.

I Pagamenti Diretti sono legati a ciò che è nel Piano di assistenza, quindi in una certa misura l'assistente sociale decide per che cosa possono essere spesi i soldi. La flessibilità dipende in larga misura dall'assistente sociale che deve essere contattato se l'utente desidera spendere il budget per qualcosa che non è nel piano di assistenza. La risposta a questo è di solito 'No' in quanto limiterebbe le possibilità di "recupero" quando il budget è controllato dai servizi finanziari. Questa politica è attribuita ai tagli dei fondi ricevuti dalle autorità locali da parte del governo.

## Regno Unito (Irlanda del Nord)



### Chi può controllare il budget per la persona?

I regimi di Self-Directed Support sono in fase di introduzione in Irlanda del Nord HSC Trusts secondo un approccio graduale. Il Sostegno auto-gestito permette ai singoli individui di scegliere come il loro sostegno viene fornito e dà loro il controllo che vogliono sul loro **Budget Personale**. Il budget personale può essere:

- Considerato come un Pagamento Diretto;
- Un Managed Budget (dove il Trust detiene il budget, ma l'individuo ha il controllo di come viene speso);
- Il Trust può organizzare un servizio, oppure
- È possibile scegliere una combinazione di queste opzioni.

The **Carers and Direct Payments Act (Northern Ireland) 2002**, tra l'altro, mira a prevedere l'effettuazione di pagamenti diretti a persone in luogo della fornitura di servizi sociali personali o di servizi di assistenza.



### Gruppi di destinatari coperti:

- Persone con disabilità fisiche e sensoriali - completamente coperte
- Persone con disabilità intellettive - completamente coperte
- Persone con disturbi mentali – completamente coperte
- Anziani - completamente coperti
- Persone con bisogni di assistenza o terapia – non chiaro
- Famiglie di bambini con disabilità – completamente coperte
- Senzatetto – non chiaro
- Persone con problemi di droga e abuso di alcool - parzialmente coperte
- Donne o bambini con bisogni estremi – non chiaro



### Dati:

Stimato a 12.500 persone circa il 60% del totale dei servizi di sostegno.



### Tipi di servizi coperti:

- Assistenza personale - completamente coperta
- Attività diurne – completamente coperte
- Alloggi residenziali – non coperte

- Modifica della casa o acquisto – parzialmente coperti
- Fisioterapia – parzialmente coperta
- Cure sanitarie – non coperte
- Altri servizi medici – non coperti
- Aiuto alle famiglie - completamente coperto
- Assistenza all'infanzia - completamente coperta
- Scuola - completamente coperta
- Istruzione universitaria 18+ - completamente coperta
- Formazione – completamente coperta
- Sostegno al lavoro – completamente coperto
- Vacanze o riposo – parzialmente coperti
- Sostegno per il tempo libero - completamente coperto
- Trasporto - parzialmente coperto
- Azione comunitaria – completamente coperta



### Chi può controllare il budget per la persona?

	Sì	NO
La persona stessa	✓	
La famiglia o gli amici della persona interessata	✓	
Un professionista indipendente	non chiaro	non chiaro
Un fornitore di servizi	non chiaro	non chiaro
Un dipendente del governo o delle autorità locali	✓	



### Opinione:

Il sistema è ancora agli inizi. Il problema principale è che gli utenti dei servizi sono preoccupati di spendere i soldi e gli operatori del settore e i gestori stanno lottando per lasciare il potere di farlo. Molti argomenti riguardanti il SDS, tra cui la legislazione e l'ambiente di mercato, devono adattarsi al nuovo sistema.



## Regno Unito (Scozia)



### Chi può controllare il budget per la persona?

**Social Care (Self-directed Support) (Scotland) Act 2013** - Il progetto di legge del Parlamento scozzese è stato approvato dal Parlamento il 28 novembre 2012, ha ricevuto il Royal Assent il 10 gennaio 2013 ed è entrato in vigore il 1° aprile 2014. L'Audit Scotland review of implementation (pubblicato nell'autunno 2017) ha indicato come linee guida: Molti esempi di progressi positivi nell'attuazione del sostegno auto-gestito MA nessuna prova della trasformazione richiesta" e "esempi di persone sostenute in modi nuovi ed efficaci MA non tutti ottengono la scelta, il controllo e la flessibilità previsti nella strategia".



### Gruppi di destinatari coperti:

- Persone con disabilità fisiche e sensoriali - completamente coperte
- Persone con disabilità intellettive - completamente coperte
- Persone con disturbi mentali – completamente coperte
- Anziani - completamente coperti
- Persone con bisogni di assistenza o terapia – parzialmente coperte
- Famiglie di bambini con disabilità – completamente coperte
- Senzatetto – completamente coperti
- Persone con problemi di droga e abuso di alcool - completamente coperte
- Donne o bambini con bisogni estremi - parzialmente coperti



### Dati:

Il sostegno auto-gestito è visto come il modo in cui viene fornita tutta l'assistenza sociale in Scozia, ma finora circa il 30-40% delle persone che accedono al sostegno ha fatto una scelta su come dirigere il proprio sostegno.



### Tipi di servizi coperti:

- Assistenza personale - completamente coperta
- Attività diurne – completamente coperte
- Alloggi residenziali – parzialmente coperti
- Modifica della casa o acquisto – non chiaro
- Fisioterapia – parzialmente coperta

- Cure sanitarie – non coperte
- Altri servizi medici – non coperti
- Aiuto alle famiglie - parzialmente coperto
- Assistenza all'infanzia – non chiaro
- Scuola - non coperta
- Istruzione universitaria 18+ - non chiaro
- Formazione – parzialmente coperta
- Sostegno al lavoro – parzialmente coperto
- Vacanze o riposo – completamente coperti
- Sostegno per il tempo libero - parzialmente coperto
- Trasporto - parzialmente coperto
- Azione comunitaria – parzialmente coperta



### Chi può controllare il budget per la persona?

	Sì	NO
La persona stessa	✓	
La famiglia o gli amici della persona interessata	✓	
Un professionista indipendente	✓	
Un fornitore di servizi	✓	
Un dipendente del governo o delle autorità locali	✓	



### Opinione:

Un buon quadro giuridico e politico nazionale per il sostegno auto-gestito, ma l'attuazione locale varia a seconda delle autorità locali, così come la valutazione dell'ammissibilità al sostegno e l'approvazione della flessibilità di utilizzo di un bilancio per raggiungere i risultati - i consigli locali decidono in modo molto diverso l'uno dall'altro. Il SDS nelle zone rurali è una sfida dovuta alla mancanza di personale. Il sistema potrebbe diventare troppo complicato per alcune persone, o la soglia di ammissibilità potrebbe essere troppo alta.

## Repubblica Ceca



### Quadri giuridici e finanziari a sostegno del sostegno auto-gestito:

La legge sui servizi sociali n.108/2006 Coll. regola l'assegno di assistenza (**Příspěvek na péči**), che è fornita a persone a carico di un'altra persona per provvedere all'assistenza necessaria. L'importo dell'assegno dipende dal grado di "dipendenza" (ci sono quattro gradi di "dipendenza" valutati dai comuni) e dall'età (inferiore o superiore ai 18 anni).



### Gruppi di destinatari coperti:

- Persone con disabilità fisiche e sensoriali - completamente coperte
- Persone con disabilità intellettive - completamente coperte
- Persone con disturbi mentali – parzialmente coperte
- Anziani - non coperti
- Persone con bisogni di assistenza o terapia - completamente coperte
- Famiglie di bambini con disabilità - completamente coperte
- Senzatetto - non coperti
- Persone con problemi di droga e abuso di alcool - non coperte
- Donne o bambini con bisogni estremi – non coperti



### Dati:

345 961 persone hanno ricevuto l'assegno di assistenza entro la fine del 2016.



### Tipi di servizi coperti:

- Assistenza personale - parzialmente coperta
- Attività diurne – parzialmente coperte
- Alloggi residenziali – parzialmente coperti
- Modifica della casa o acquisto - non coperti
- Fisioterapia - non chiaro
- Cure sanitarie - parzialmente coperte
- Altri servizi medici - non coperti
- Aiuto alle famiglie - non chiaro

- Assistenza all'infanzia - non chiaro
- Scuola - non coperta
- Istruzione universitaria 18+ - non chiaro
- Formazione - non chiaro
- Sostegno al lavoro - non chiaro
- Vacanze o riposo - parzialmente coperte
- Sostegno per il tempo libero - parzialmente coperto
- Trasporto - non chiaro
- Azione comunitaria - parzialmente coperta



### Chi può controllare il budget per la persona?

	Sì	NO
La persona stessa	non chiaro	non chiaro
La famiglia o gli amici della persona interessata	non chiaro	non chiaro
Un professionista indipendente	non chiaro	non chiaro
Un fornitore di servizi	non chiaro	non chiaro
Un dipendente del governo o delle autorità locali	non chiaro	non chiaro



### Opinione:

La valutazione del grado di dipendenza può essere soggettiva e non corrispondere ai reali bisogni della persona. Il sistema è sotto finanziato, il che porta a un sostegno limitato in vari settori. È inflessibile e insufficiente per garantire alle persone con disabilità una vita normale. Molto spesso, queste persone sono anche in condizioni di povertà.

## Romania



### Quadri giuridici e finanziari a sostegno del sostegno auto-gestito:

La **legge 448/2006** per quanto riguarda la tutela dei diritti delle persone con disabilità fornisce la base giuridica per l'assistenza personale in Romania. Tuttavia, le persone con disabilità non possono agire come datori di lavoro degli assistenti stessi. Essi hanno la possibilità di scegliere tra assistenti personali o un'indennità mensile pari allo stipendio netto dell'assistente sociale di partenza. Questa indennità è pagata dai sindaci.



### Gruppi di destinatari coperti:

- Persone con disabilità fisiche e sensoriali - completamente coperte
- Persone con disabilità intellettive - completamente coperte
- Persone con disturbi mentali – completamente coperte
- Anziani - parzialmente coperti
- Persone con bisogni di assistenza o terapia – completamente coperte
- Famiglie di bambini con disabilità – completamente coperte
- Senzatetto - non coperti
- Persone con problemi di droga e abuso di alcool - non coperte
- Donne o bambini con bisogni estremi - non coperti



### Dati:

805.653 persone con diversi tipi e gradi di disabilità (il numero totale delle persone con disabilità, secondo l'Autorità Nazionale per le Persone con Disabilità).



### Tipi di servizi coperti:

- Assistenza personale - completamente coperta
- Attività diurne – completamente coperte
- Alloggi residenziali – parzialmente coperti
- Modifica della casa o acquisto – parzialmente coperti
- Fisioterapia – completamente coperta
- Cure sanitarie – completamente coperte
- Altri servizi medici – completamente coperti
- Aiuto alle famiglie - parzialmente coperto
- Assistenza all'infanzia - completamente coperta

- Scuola - non coperta
- Istruzione universitaria 18+ - non coperta
- Formazione – non coperta
- Sostegno al lavoro – non coperto
- Vacanze o riposo – completamente coperti
- Sostegno per il tempo libero - completamente coperto
- Trasporto - completamente coperto
- Azione comunitaria – parzialmente coperta



### Chi può controllare il budget per la persona?

	Sì	NO
La persona stessa	✓	
La famiglia o gli amici della persona interessata	non chiaro	non chiaro
Un professionista indipendente		✗
Un fornitore di servizi		✗
Un dipendente del governo o delle autorità locali		✗



### Opinione:

La legge **448/2006** offre molti diritti e agevolazioni alle persone con disabilità, ma le sue disposizioni non sono sempre attuate e rispettate dalle istituzioni pubbliche e private. Inoltre, i sussidi non sono sufficienti per le persone con disabilità per gestire i loro bisogni e le loro acquisizioni (specialmente per le persone con disabilità lievi e moderate). La povertà è un ostacolo sempre presente.

## Spagna (Catalogna)



### Quadri giuridici e finanziari a sostegno del sostegno auto-gestito:

Un sistema nazionale fornisce denaro ("**pensión no contributiva**") direttamente alle persone con disabilità, o alle loro famiglie se le persone non sono idonee. Questo sistema è in funzione dal 1991.



### Gruppi di destinatari coperti:

- Persone con disabilità fisiche e sensoriali - completamente coperte
- Persone con disabilità intellettive - completamente coperte
- Persone con disturbi mentali – completamente coperte
- Anziani - completamente coperti
- Persone con bisogni di assistenza o terapia – completamente coperte
- Famiglie di bambini con disabilità – completamente coperte
- Senzatetto - completamente coperti
- Persone con problemi di droga e abuso di alcool - completamente coperte
- Donne o bambini con bisogni estremi - completamente coperte



### Dati:

Non ci sono dati disponibili.



### Tipi di servizi coperti:

- Assistenza personale - non chiaro
- Attività diurne – non chiaro
- Alloggi residenziali – non chiaro
- Modifica della casa o acquisto – non chiaro
- Fisioterapia – non chiaro
- Cure sanitarie – non chiaro
- Altri servizi medici – non chiaro
- Aiuto alle famiglie - non chiaro
- Assistenza all'infanzia - non chiaro
- Scuola - non chiaro
- Istruzione universitaria 18+ - non chiaro
- Formazione – non chiaro

- Sostegno al lavoro – non chiaro
- Vacanze o riposo – non chiaro
- Sostegno per il tempo libero - non chiaro
- Trasporto - non chiaro
- Azione comunitaria – non chiaro



### Chi può controllare il budget per la persona?

	Sì	NO
La persona stessa		<b>X</b>
La famiglia o gli amici della persona interessata	✓	
Un professionista indipendente	✓	
Un fornitore di servizi	✓	
Un dipendente del governo o delle autorità locali	✓	



**Opinione:**  
N/D



## Svezia



### Chi può controllare il budget per la persona?

La Legge relativa al Sostegno e al Servizio per le Persone con Determinati Disturbi Funzionali (**Lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade, LSS, 1993: 387**) promuove l'uguaglianza nelle condizioni di vita e la piena partecipazione alla vita comunitaria per le persone con disabilità funzionale estesa e permanente.



### Gruppi di destinatari coperti:

- Persone con disabilità fisiche e sensoriali - parzialmente coperte
- Persone con disabilità intellettive - parzialmente coperte
- Persone con disturbi mentali – parzialmente coperte
- Anziani - parzialmente coperti
- Persone con bisogni di assistenza o terapia – non coperte
- Famiglie di bambini con disabilità – parzialmente coperte
- Senzatetto - non coperti
- Persone con problemi di droga e abuso di alcool - non coperte
- Donne o bambini con bisogni estremi - non coperte



### Dati:

21 000 persone con disabilità utilizzano il sistema.



### Tipi di servizi coperti:

- Assistenza personale - completamente coperta
- Attività diurne – non coperte
- Alloggi residenziali – completamente coperte
- Modifica della casa o acquisto – non coperti
- Fisioterapia – non coperta
- Cure sanitarie – non coperte
- Altri servizi medici – non coperti
- Aiuto alle famiglie - non coperto
- Assistenza all'infanzia - non coperta

- Scuola - non coperta
- Istruzione universitaria 18+ - non coperta
- Formazione – non coperta
- Sostegno al lavoro – non coperto
- Vacanze o riposo – completamente coperti
- Sostegno per il tempo libero - non coperto
- Trasporto - non coperto
- Azione comunitaria – non coperta



### Chi può controllare il budget per la persona?

	Sì	NO
La persona stessa	✓	
La famiglia o gli amici della persona interessata	✓	
Un professionista indipendente	✓	
Un fornitore di servizi	✓	
Un dipendente del governo o delle autorità locali	✓	



### Opinione:

Il sistema è per alcune persone con disabilità. La famiglia o gli amici potrebbero essere d'aiuto quando c'è bisogno di un processo decisionale sostenuto e questo è formalizzato. Il sistema è funzionante, ma deve affrontare le sfide politiche di alcune persone che lo trovano troppo costoso.

## Conclusioni principali e raccomandazioni

I progressi verso il sostegno auto-gestito e la deistituzionalizzazione restano una sfida in tutta Europa. In questo censimento sono stati individuati diversi paesi con sistemi come il sostegno auto-gestito, ma tutti indicano un margine di miglioramento, in misura minore o maggiore.

La relazione mostra che molti paesi hanno un certo sistema di prestazioni di disabilità e il confine tra prestazioni di disabilità e bilanci personali non è chiaro. I dati precisi sono generalmente difficili da trovare e spesso i termini non vengono mappati in modo coerente da un paese o da una lingua all'altra.

Molti paesi europei hanno sistemi di **assistenza personale**, ma questi tendono a concentrarsi sulle persone con disabilità in età **lavorativa** (ad esempio l'Islanda) e sui gruppi che hanno bisogno di maggiore sostegno, i bambini e gli anziani possono essere esclusi.

Un cambiamento più ampio del sistema (sostegno auto-gestito) non è in una fase avanzata di sviluppo con diversi livelli di adozione (ad esempio, la Finlandia ha appena iniziato l'implementazione, la Scozia ha iniziato nel 2013, la Germania ha un modello dal 2001, la Catalogna ha un sistema operativo dal 1991).

Alcuni paesi hanno sistemi che possono essere utilizzati in linea di massima, ma non sono molto **accessibili** (ad esempio l'Italia) o **non hanno un sistema chiaro** (ad esempio l'Irlanda). In paesi come i Paesi Bassi, si ricorre a organismi **indipendenti** per valutare il livello di necessità.

Il grado di flessibilità nell'utilizzo delle risorse può essere diverso in teoria e in pratica. È il caso, ad esempio, dell'Inghilterra.

Esistono anche diversi approcci **all'intermediazione e alla pianificazione**, con alcuni paesi che sostengono una pianificazione indipendente (ad esempio la regione fiamminga del Belgio).

La **mancanza di finanziamenti**, i bassi livelli di finanziamento, l'elevata ammissibilità e la verifica dei mezzi rimangono questioni critiche in molti luoghi. Le risorse disponibili non sono sempre sufficienti per acquistare il sostegno necessario.

Se da un lato è importante garantire finanziamenti adeguati, dall'altro è necessario rendere disponibili e accessibili i servizi alle persone con disabilità.

C'è anche una differenza tra le esigenze dei diversi gruppi che possono beneficiare di un sostegno auto-gestito. Le persone con **disabilità fisiche** potrebbero aver bisogno di molto meno aiuto nel processo decisionale e potrebbero voler impiegare i propri assistenti personali. Per questo motivo, il sostegno auto-gestito o la vita indipendente si concentra spesso sull'impiego del proprio staff. Mentre le persone con **disabilità intellettive** possono avere bisogno di maggiore aiuto nel processo decisionale e questo ha portato ad una maggiore attenzione ai sistemi di advocacy o di mediazione. **Le persone anziane** possono essere molto meno propense ad assumere personale e possono essere più disposte ad acquistare servizi da organizzazioni comunitarie esistenti. Le persone con **problemi di salute mentale** possono essere focalizzate su soluzioni che includono consulenza e supporto tra pari per fornire supporto durante il processo decisionale.

## Raccomandazioni:

Per sviluppare sistemi di sostegno auto-gestito che favoriscano realmente la piena cittadinanza e l'inclusione degli individui, è importante garantire che si tenga conto dei seguenti principi.

- **La vita indipendente** - le persone hanno il diritto di essere cittadini con pieno accesso alla vita quotidiana - hanno il diritto di vivere la loro vita in un modo che per loro ha senso.
- **Diritto** - ognuno ha diritto a un sostegno sufficiente per ottenere la cittadinanza. Le persone hanno diritto a un sostegno sufficiente e anche il diritto a non essere sostenute eccessivamente.
- **Libertà** - le persone dovrebbero avere il controllo della propria vita. Hanno il diritto di decidere come vivere la propria vita.
- **Apertura** - Qualsiasi regola o sistema deve essere chiaro e comprensibile per tutte le parti coinvolte. Dovrebbe essere possibile avere una chiara visione d'insieme dei diritti, dei servizi disponibili, delle regole, dei diritti e delle responsabilità.
- **Flessibilità** - le persone dovrebbero essere libere di esercitare i loro diritti come riteniamo sia più opportuno. Dovrebbero essere in grado di scegliere il sostegno di cui hanno bisogno e di cambiarlo quando le loro esigenze e i loro desideri cambiano.
- **Formazione** - apprendere dalle esperienze altrui e lo scambio di conoscenze è essenziale per lo sviluppo di sistemi di sostegno autodiretto nei vostri paesi.
- **Contributo** - abbiamo la responsabilità di contribuire e costruire comunità più forti.